

Indicadors de gestió i avaluació 2017

Nombre de queixes ciutadanes que estan justificades en relació a una informació incorrecta, o per no ser atesa per personal especialitzat i coneixedor/a dels recursos d'atenció, o en relació al tracte rebut pel personal d'atenció o especialitzat/da	0
Nombre de supervisions anuals del personal d'atenció	8
Nombre de fulletons, díptics i guies distribuïdes en els actes commemoratius en que participi el SIAD Sant Joan Despí	10
Nombre de queixes ciutadanes que estan justificades per una no programació de cita prèvia set dies laborables després de la sol·licitud de cita	0
Nombre de persones participants per sexe a les activitats realitzades (Dones)	1.034
Nombre de persones participants per sexe a les activitats realitzades (Homes)	390

Data de revisió indicadors: juny 2018
Propera revisió prevista: gener 2019