

SERVEI DE PREMSA I COMUNICACIÓ

El servei de Premsa i Comunicació gestiona els canals d'informació i comunicació municipals de Sant Joan Despí per informar la ciutadania i altres mitjans de comunicació amb transparència i veracitat.

Què oferim?

Informació a la ciutadania, en diferents suports i mitjans, de la gestió municipal; dels serveis que ofereix l'Ajuntament de Sant Joan Despí; de les activitats que es desenvolupen al municipi tant des de l'àmbit institucional com des del món associatiu i social, i de tot allò relatiu al municipi que pugui ser d'interès per a la ciutadania.

Campanyes de difusió, participació i sensibilització ciutadana

Imatge corporativa, a través dels elements informatius, publicitaris i de senyalització.

Servei a la resta de serveis i departaments de la corporació en temes d'imatge i informació.

Serveis que prestem

- Edició del BUTLLETÍ DE SANT JOAN DESPÍ
- Edició i difusions informatives impreses
- Pàgina web municipal www.sjdespi.cat
- Disseny gràfic i imatge corporativa
- Gestió audiovisual i www.despi.tv
- Gestió de les xarxes socials municipals
 - Facebook: www.facebook.com/ajuntamentsjdespi.cat
 - Twitter: www.twitter.com/AjSJDespi
 - Instagram: www.instagram.com/ajuntamentsantjoandespi
 - Youtube: www.youtube.com/user/despitelevisio
 - Periscope: www.periscope.tv/AjSJDespi
- Atenció i difusions als mitjans de comunicació
- Campanyes institucionals
- Informació al carrer

Detall dels serveis

- **Edició del Butlletí de Sant Joan Despí:** revista mensual que es distribueix de manera gratuïta als 14.000 domicilis de la ciutat
- **Pàgina web municipal:** actualització diària dels continguts informatius i de l'agenda, així com dels serveis que ofereix l'Ajuntament. Gestió de l'edició d'aquest web i supervisió de la resta de pàgines webs municipals.

- **Edició de difusions informatives impreses:** elaboració dels diferents elements informatius impresos que editen els diferents departaments de l'Ajuntament.
- **Disseny gràfic i imatge corporativa:** elaboració dels productes que, en matèria de disseny gràfic, requereixi l'Ajuntament i els seus departaments i serveis.
- **Gestió audiovisual i Despi.tv:** edicions de vídeos corporatius i produccions per al web de televisió 'on line' Despi.tv. Gestió de les peticions de gravacions, rodatges i sessions fotogràfiques que se sol·liciten a l'Ajuntament.
- **Gestió de les xarxes socials municipals:** comptes de Facebook, Twitter, YouTube, Instagram i Periscope que informen de les activitats a la ciutat.
- **Atenció i difusions als mitjans de comunicació:** atenció a les demandes dels mitjans de comunicació, elaboració de notes de premsa i insercions publicitàries.
- **Campanyes institucionals:** elaboració de campanyes informatives de publicitat institucional.
- **Informació al carrer:** elaboració d'edictes, avisos i panells electrònics a la via pública. Senyalització exterior.

Com accedir-hi?

Presencialment:	Oficina de Premsa i Comunicació c/ Jacint Verdaguer, 27 (Casa Rovira)
Telefònicament:	93 480 60 07
Web municipal:	www.sjdespi.cat
Seu electrònica municipal:	Sant Joan Despí – Seu-e
Correu electrònic:	premsa@sjdespi.net

Qui hi pot accedir?

En no ser un servei d'atenció al públic, s'atenen totes les sol·licituds presencials amb cita prèvia.

Persona responsable

Cap de Premsa i Comunicació: Pere-Josep Pérez
Servei adscrit al Gabinet d'Alcaldia de l'Ajuntament de Sant Joan Despí

Horaris i adreça

Horaris:
De dilluns a dijous de 9 a 15 h i de 16.30 a 19 h
Divendres de 9 a 15 h
Adreça:
c/ Jacint Verdaguer, 27 (Casa Rovira) 08970 Sant Joan Despí

Drets i deures dels usuaris i usuàries

Carta de serveis de Premsa i Comunicació C-15/2017

DRETS

- Dret a rebre una informació certa, veraç i objectiva.
- Dret a disposar d'un espai web accessible amb continguts actualitzats.
- Dret a la llibertat d'expressió a les xarxes socials municipals.

DEURES

- Deure d'utilitzar sempre un llenguatge respectuós i que no atempti contra els drets bàsics de les persones a totes les comunicacions digitals.
- Deure de citar la font d'origen sempre que es facin servir continguts i imatges de propietat municipal.

Normativa reguladora

- Llei orgànica 15/1999 de protecció de dades de caràcter personal.
- Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, Capítol IV Informació y Participación ciudadanas.
- DECRET LEGISLATIU 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, Títol XIV de la informació i la participació ciutadanes.

Compromisos de qualitat

- Vetllar per la veracitat i objectivitat de la informació difosa
- Implementació de nous canals informatius
- Promoure la participació ciutadana per a millorar els serveis

Taxes i/o preus públics (segons ordenances fiscals en vigor)

- Rodatge cinematogràfic: per l'ocupació de la via pública o terrenys d'ús públic per al rodatge de pel·lícules, al dia, per cada recorregut: 471,50 €

Indicadors de gestió i avaluació

- Visites i insercions al web municipal
- Publicacions, comunicacions i interaccions a les xarxes socials
- Enviaments d'informació de mitjans de comunicació
- Resposta a peticions de mitjans de comunicació i empreses audiovisuals
- Resposta a peticions de rodatges i sessions fotogràfiques
- Contractacions publicitàries
- Comunicacions de les entitats i ciutadania
- Presència als mitjans de comunicació

Formulació de queixes, propostes, suggeriments i agraïments

L'Ajuntament de Sant Joan Despí disposa d'un servei centralitzat al qual es poden dirigir queixes, propostes, suggeriments i/o agraïments relacionats amb qualsevol dels àmbits de la gestió pública local.

Carta de serveis de Premsa i Comunicació C-15/2017

Per tal de formalitzar-les l'Ajuntament disposa d'un [tràmit específic](#) que es pot formalitzar a través de la seu electrònica municipal o bé presencialment a l'Oficina d'Atenció ciutadana.

Presencialment: Camí del Mig, número 9
Telefònicament: 93 480 60 00
Web municipal: www.sjdespi.cat
Seu electrònica municipal: [Sant Joan Despí – Seu-e](#)

Data de la darrera revisió: Agost de 2017

Data de rendiment de comptes dels indicadors: Agost de 2018