

Carta de serveis d'Itineraris, visites guiades i tallers culturals – C 10 / 2018

SERVEI D'ITINERARIS, VISITES GUIADES I TALLERS CULTURALS	
<p>El centre Jujol – Can Negre és un equipament cultural que té la missió de donar a conèixer a tothom la nostra història i la figura i obra de l'arquitecte Josep Maria Jujol amb els instruments museogràfics de què disposa. Per això, fa recerca, conserva i exposa objectes i arquitectura modernista del llegat que ens ha deixat l'arquitecte. Tanmateix, organitzem activitats per difondre i transmetre el patrimoni històric de la ciutat de la manera més entenedora possible.</p>	
Que oferim?	
<p>Facilem l'accés lliure al coneixement de la història modernista, el patrimoni històric, natural i arquitectònic de la ciutat.</p>	
Serveis que prestem	
<ul style="list-style-type: none"> • Informació i resposta a peticions concretes d'informació patrimonial. • Visites guiades per conèixer l'obra de Jujol a Sant Joan Despí: itinerari Jujol, visita a Can Negre, visita a la Torre de la Creu, itineraris específics al voltant de la història i el patrimoni de Sant Joan Despí i en diferents idiomes. • Activitats infantils i familiars. tallers i jocs al voltant del modernisme i el patrimoni. • Suport educatiu i material didàctic. • Espai com a recurs per a les activitats de conversa del departament de Solidaritat i l'entitat el Banc del Temps i formació adreçada a majors de 65 anys del departament de gent gran per a realitzar l'activitat de puntes de coixí i manualitats. • Informació de recursos patrimonials i turístics de la comarca. • Programes d'activitats culturals (promoció del patrimoni i la cultura (exposicions, presentacions de llibres i xerrades) i formatives (tallers, cursos...) en l'àmbit patrimonial i d'art. 	
Detall dels serveis	
Com accedir-hi?	
Presencialment:	Plaça de Catalunya, s/n
Telefònicament:	93 373 73 63
Web municipal:	www.sjdespi.cat
Seu electrònica municipal:	Sant Joan Despí – Seu-e
Correu electrònic:	cannegre@sjdespi.net
Codis QR patrimoni modernista:	http://patrimoni.santjoan.enantena.com/ca/mobile/
Qui pot accedir?	
<p>L'accés al Centre Jujol – Can Negre i els seus serveis és lliure i oberta a tota la ciutadania i les persones que visiten la ciutat.</p> <p>Per a les activitats d'itinerari i algunes activitats culturals, cal inscripció prèvia, que s'anuncia amb antelació i cal fer a un mínim de 10 dies si es itinerari o visita per a grups a la carta, a banda de la programació de l'últim diumenge de cada mes.</p> <p>Si en algun servei o activitat cal abonar una quota d'inscripció, s'anuncia amb antelació.</p> <p>Per als i les menors de deu anys, les visites guiades i els itineraris son gratuïts.</p>	
Persona responsable	
Cap de serveis i programes culturals: Núria Poll	

Carta de serveis d'Itineraris, visites guiades i tallers culturals – C 10 / 2018

Coordinadora del Centre Jujol: Sonia Planas
Responsable polític: Àlex Medrano
Servei adscrit a l'Àrea de serveis a la persona

Horaris i adreça

Horaris:

De dilluns a dijous de 10 a 13 hores i de 17.30 a 20.00 hores. Divendres de 10 a 13 hores. Diumenges de 12 a 14 hores. Festius i agost tancat.

Adreça:

Centre Jujol Can Negre
Plaça Catalunya, s/n
Sant Joan Despí
Tel. 93 373 73 63

Drets i deures dels usuaris i usuàries

DRETS

- Respectar als altres usuaris i usuàries, el personal, el fons i els béns del centre i fer un bon ús de les instal·lacions.
- No està permesa l'entrada de vehicles recreatius, patinets, bicicletes... s'habilitarà un espai per deixar-los sense responsabilitat de vigilància per part del personal del centre.
- Es permès l'al·letament
- No està permesa l'entrada d'animals domèstics llevat dels gossos de pigall que acompanyin persones amb dificultats sensorials.

DEURES

- Col·laboreu perquè l'ambient sigui el més idoni per a la visita, evita sorolls, corredisses, desconnectant telèfons mòbils
- Recordeu retornar els documents en els terminis establerts i en cas que vulgueu, demaneu-ne una prorroga del préstec, sempre que cap altre usuari o usuària l'hagi demanat
- Complir els horaris d'accés a les instal·lacions
- Utilitzar de manera adequada els contenidors destinats a recollir residus, papereres.
- Comunicar qualsevol anomalia que detecteu
- Respectar la dignitat personal i professional de les persones que treballen a les instal·lacions

Normativa reguladora

Compromisos de qualitat

- Respondre a demandes d'informació i coneixement en un termini màxim de 10 minuts
- Resoldre les peticions de visites col·lectives guiades en el termini màxim de 5 dies
- Oferir mensualment informació de les activitats a través del full newsletter, facebook i de la web municipal
- Facilitar la valoració de les activitats, eina informàtica per valoració amb ordinador in situ
- Oferir mensualment a la web informació actualitzada de les activitats que organitzem i mitjançant el butlletí municipal.
- Mantenir les dades personals dels usuaris amb l'adequada privacitat i només

Carta de serveis d'Itineraris, visites guiades i tallers culturals – C 10 / 2018

esser utilitzats per a finalitats i necessitats pròpies del centre Jujol – Can Negre

- Respondre a les queixes i suggeriments en un termini màxim de 15 dies

Taxes i/o preus públics (segons ordenances fiscals en vigor)

Taxa i preu públic per activitats a Can Negre – Servei d'Itinerari i visites guiades. – Annex 7

A N N E X 7

PREU PÚBLIC PER ACTIVITATS A CAN NEGRE

Activitat Tarifa €

1. VISITA GUIADA Individual grup màxim de 25/30 persones

1.1 CAN NEGRE 4,00

1.2 TORRE DE LA CREU 4,00

1.3 ITINERARI JUJOL 6,00

2. VISITA INDIVIDUAL SENSE GUIA

2.1 CAN NEGRE 2,60

2.2 TORRE DE LA CREU 2,60

3. GRUPS ESCOLARS DE SANT JOAN DESPÍ VISITA GUIADA (grup-aula)

3.1 ITINERARI 84,00

3.2 CAN NEGRE 50,00

3.3 TORRE DE LA CREU 50,00

4. GRUPS CONCERTATS VISITA GUIADA (25/30 persones)

4.1 ITINERARI 112,00

4.2 CAN NEGRE 75,00

4.3 TORRE DE LA CREU 75,00

5. GRUPS CONCERTATS AMB GUIA PROPI DEL GRUP

5.1 ITINERARI 84,00

5.2 CAN NEGRE 50,00

5.3 TORRE DE LA CREU 50,00

6. ACTIVITAT + TALLER

6.1 GRUPS ESCOLARS DE SANT JOAN DESPÍ 84,00

6.2 GRUPS ESCOLARS FORA MUNICIPI 112,00

7. TALLERS FAMILIARS 5,00

DESCOMPTE 20% CARNET BIBLIOTECA 4,00

8. CAMINADA CULTURAL

LES MASIES 3,00

9. US DE L'ESPAI PER EXPOSICIÓ ARTÍSTICA 125,00

Les tarifes del present annex han estat modificades per acord de Junta de Govern de data 11 d'abril de 2005 i de data 21 de abril de 2008, de data 14 d'octubre de 2010, de data 26 de setembre de 2011 i de data 15 d'octubre de 2012 i regiran en aquest terme municipal mentre no s'acordi la seva modificació o derogació expresses.

Indicadors de gestió i avaluació

- Nombre d'itineraris realitzats últim diumenge de mes
- Nombre d'usuaris/àries visitants itineraris últim diumenge de mes
- Nombre de visites a Can Negre sense guia
- Nombre de rutes singulars realitzades
- Nombre de participants a rutes singulars
- Nombre de grups concertats per itinerari Jujol
- Nombre de grups concertats Can Negre i Torre de la Creu individual
- Nombre de grups concertats Can Negre i Torre de la Creu grupal
- Nombre de participants a activitats familiars

Carta de serveis d'Itineraris, visites guiades i tallers culturals – C 10 / 2018

- Activitats realitzades a la sala d'actes
- Nombre de participants als actes de sala
- Nombre de participants a l'Open House
- Nombre de grups de visites escoles Sant Joan Despí
- Nombre d'alumnes de les visites escolars de Sant Joan Despí
- Nombre de grups de visites escoles no de Sant Joan Despí
- Nombre d'alumnes de visites escolares no de Sant Joan Despí
- Nombre de visites teatralitzades a la Torre de la Creu
- Nombre de participants a la Torre de la Creu
- Balanç d'ingressos merchandising
- Balanç d'ingressos itineraris, visites escolars i rutes singulars
- Balanç monitoratge itineraris, visites escolars i rutes singulars

SERVEI D'EXPOSICIONS:

- Nombre d'exposicions anuals
- Nombre de visitants a les exposicions
- Balanç d'ingressos exposicions
- Balanç de despeses exposicions
- Mitjana de despeses exposicions artistes concurs
- Nombre de queixes contestades
- Estadística de les valoracions i satisfacció del servei
- Seguidors/es Twitter
- Seguidors/es Facebook
- Seguidors/es Instagram

Formulació de queixes, propostes, suggeriments i agraïments

L'Ajuntament de Sant Joan Despí disposa d'un servei centralitzat al que es poden dirigir queixes, propostes, suggeriments i/o agraïments relacionats amb qualsevol dels àmbits de la gestió pública local.

Per tal de formalitzar-les l'Ajuntament disposa d'un [tràmit específic](#) que es pot formalitzar a través de la seu electrònica municipal o bé presencialment a l'Oficina d'Atenció ciutadana.

Presencialment: Carrer Camí del Mig, número 9
 Telefònicament: 93 480 60 00
 Web municipal: www.sjdespi.cat
 Seu electrònica municipal: [Sant Joan Despí – Seu-e](#)

Data de la darrera revisió: Març de 2018

Informe de retiment de comptes dels indicadors: Març de 2018

Data de retiment de comptes dels indicadors: Març 2019