

SERVEI D'ACOMPANYAMENT A L'ESTUDI

Què oferim?

Aquest programa té com a objectiu prioritari donar una resposta integrada a les necessitats educatives dels nois i noies de Sant Joan Despí que estan a punt de finalitzar el seu pas per l'escola (alumnes de 5è i 6è) i volen preparar-se per a l'entrada a l'institut així com aquells que acaben d'iniciar la seva estada a l'institut (1r i 2on d'ESO).

Un dels objectius principals és contribuir a la reducció de l'índex de fracàs escolar en el pas entre primària i secundària i a l'inici de la secundària.

Serveis que prestem

Objectius específics

Amb els/les nois i noies

- Fer un seguiment individualitzat de cada noi i noia per tal d'acompanyar-los en les seves mancances i potenciar les seves qualitats
- Treballar pel desenvolupament de les competències bàsiques requerides en el currículum escolar.
- Potenciar les seves capacitats cognitives: l'atenció, la concentració, l'ordre, la planificació, la cerca d'informació, la responsabilitat, la memòria..
- Afavorir-los en el seu desenvolupament d'habilitats socials, personals i emocionals: l'auto-coneixement, seguretat personal, gestió de l'estrès i tensió, comunicació assertiva, pensament creatiu i crític, resolució de problemes, pressa de decisions...
- Adquirir i reforçar hàbits fonamentals: ordre, puntualitat, neteja, assistència, etc.
- Potenciar l'ús del català com a llengua vehicular.
- Acompanyar i fer el seguiment de les tasques acadèmiques dels alumnes (deures, preparar exàmens...)

Amb la família

- Establir un nivell de coordinació amb la família, per compartir els mateixos objectius en el seguiment i acompanyament dels infants
- Ajudar a la família a mostrar interès per les tasques escolars dels seus fills/es, i sempre que sigui possible implicant-se directament també a casa.
- Potenciar amb les famílies una bona relació i coordinació amb el centre educatiu.

Amb el centre educatiu

- Establir un bon canal de comunicació i afavorir el traspàs de informació

Carta de serveis de C-23/2017 d'acompanyament a l'estudi

necessària.	
<ul style="list-style-type: none">Definir conjuntament els aspectes concrets a treballar amb cada noi i noia.	
Com accedir-hi?	
Presencialment:	Àrea de Serveis a la Persona Avinguda de Barcelona, 41
Telefònicament:	93 477 00 51
Web municipal:	www.sjdespi.cat
Seu electrònica municipal:	Sant Joan Despí – Seu-e
Correu electrònic:	educacio@sjdespi.net
Qui hi pot accedir?	
El projecte està adreçat a 70 alumnes de 5è, 6è de primària, 1r i 2n d'ESO de totes les escoles públiques i concertades de Sant Joan Despí. Els participants són derivats dels centres educatius.	
Persona responsable	
Cap de serveis d'Educació, Infància i Família: Cristina Gasull Responsable polític: Núria Ros Baldominos Servei adscrit a l'Àrea de serveis Educació, Infància i Família	
Horaris i adreça	
<u>Horaris:</u> Els alumnes iniciaran aquest programa al novembre fins de juny, grups reduïts de 10 alumnes, dos cops per setmana. Dilluns-dimecres o dimarts-dijous en horari de 17h a 18.30h.	
<u>Adreça:</u> El programa es desenvolupa a les dues biblioteques de la ciutat, al barri Centre i les Planes.	
Drets i deures dels usuaris i usuàries	
DEURES	
Família <ul style="list-style-type: none">- Assegurar l'assistència del meu fill/a.- Fer el seguiment de les seves feines de l'escola.- Acompanyar i animar el meu fill/a a millorar.- Coordinar-se amb l'escola.- Coordinar-se amb els monitors/es del projecte	
El noi/a <ul style="list-style-type: none">- Tenir una actitud de treball i esforç- Assistir puntualment i seguir les indicacions dels monitors/es- Seguir les propostes del pare i mare	
DRETS <ul style="list-style-type: none">- A tenir una coordinació amb la família, per ajudar i acompanyar en les seves	

Carta de serveis de C-23/2017 d'acompanyament a l'estudi

necessitats i demandes.

- Garantir que el servei es coordini amb el tutor del centre educatiu.
- Millorar els hàbits de treball i estudi dels nois i noies.
- Acompanyar-los en els objectius que l'infant es proposa.
- Revisar els objectius i compromisos conjuntament amb els nois i noies.

- Llei orgànica 15/1999 de protecció de dades de caràcter personal.

Compromisos de qualitat

- Garantir que l'empresa adjudicatària dur a terme la gestió del servei sota el model de qualitat dissenyat per l'Ajuntament.
- Garantir els espais per a la realització del servei.

Taxes i/o preus públics (segons ordenances fiscals en vigor)

- No hi ha taxes.

Indicadors de gestió i avaluació

- Núm. alumnes inscrits al servei.
- Núm. alumnes que finalitzen
- Llista d'espera
- Núm. reunions amb les famílies, tutors dels centres educatius, i el Departament.

Formulació de queixes, propostes, suggeriments i agraïments

L'Ajuntament de Sant Joan Despí disposa d'un servei centralitzat al que es poden dirigir queixes, propostes, suggeriments i/o agraïments relacionats amb qualsevol dels àmbits de la gestió pública local.

L'Ajuntament disposa d'un [tràmit específic](#) per tal de formalitzar-los a través de la seu electrònica municipal o bé presencialment a l'Oficina d'Atenció Ciutadana.

Presencialment: Carrer Camí del Mig, número 9
 Telefònicament: 93 480 60 00
 Web municipal: www.sjdespi.cat
 Seu electrònica municipal: [Sant Joan Despí – Seu-e](#)

Data de la darrera revisió: novembre de 2017

Data de rendiment de comptes dels indicadors: novembre de 2018