

# Pla d'Actuació Municipal Sant Joan Despí 2020-2023

# Índex



<b>Preàmbul</b>	2
<b>El Pla d'actuació municipal (PAM)</b>	3
<b>Estructura del PAM</b>	4
<b>Seguiment i avaluació del PAM</b>	4
<b>Retiment de comptes</b>	5
<b>Eixos del PAM</b>	5
<b>Sant Joan Despí en l'horitzó SJD2025</b>	8
<b>Eix 1. Prioritat les persones</b>	9
Educació, infància i família	9
Polítiques socials, comunitàries i diversitat	14
Envel·liment actiu	19
Joventut i emancipació	22
Igualtat de gènere	24
Polítiques LGTBI	28
Salut	30
Esport	35
Cultura	38
Teixit associatiu	45
Cooperació i desenvolupament	49
Seguretat i convivència	52
<b>Eix 2. Equilibri i sostenibilitat</b>	54
Espai públic i equipaments	54
Infraestructures	57
Mobilitat sostenible	59
Medi ambient i transició ecològica	61
<b>Eix 3. Innovació i desenvolupament econòmic</b>	64
Ocupació i formació	64
Desenvolupament econòmic	66
Comerç i mercats	69
<b>Eix 4. Govern obert</b>	72
Govern obert	72
Sistemes d'informació i comunicació	76
Millora del servei d'atenció a la ciutadania	78
Administració electrònica	81

# Preàmbul

El Pla d'actuació municipal 2019-2023 es va articular en un document base el mes de març de 2020 per tal d'obrir un procés de participació ciutadana previ a la seva aprovació al ple municipal.

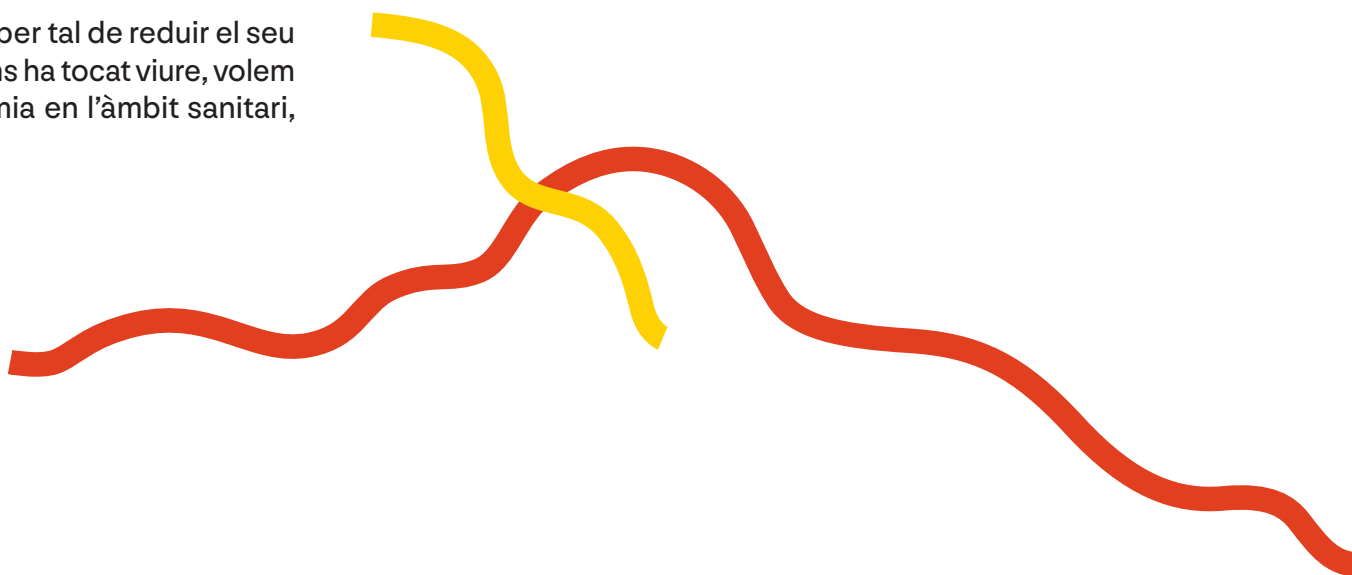
Aquest procés va quedar aturat a causa de la pandèmia provocada per la Covid-19, que ha modificat alguns dels aspectes de l'actuació prevista, tant en temps d'execució com en objectius per assolir, i, sobretot, en la identificació de les circumstàncies derivades d'aquesta situació que exigeixen afegir nous objectius i proposar noves actuacions.

L'objectiu general és abordar, des de les capacitats i competències de l'Ajuntament i el màxim esforç i reconeixement a les necessitats actuals, aquelles actuacions que incideixen de manera directa en la reducció de les desigualtats i el benestar i qualitat de vida de la ciutadania de Sant Joan Despí.

Davant d'una nova realitat derivada de la Covid-19, per tal de reduir el seu impacte en l'actual complexa i inèdita situació que ens ha tocat viure, volem fer front a la triple crisi que ha provocat la pandèmia en l'àmbit sanitari, social i econòmic.

Cal encarar aquest canvi de context de l'economia i l'augment de la vulnerabilitat que comportarà en amplis col·lectius, modificant la previsió dels ingressos i despeses de l'Ajuntament per tal de fer front a les actuacions que tenen a veure, sobretot, amb l'exclusió social, la dinamització econòmica, l'atenció personalitzada i l'aprofundiment en la sostenibilitat en sentit ampli, des del punt de vista ambiental, social i econòmic, incorporant fórmules innovadores i aprofitant el potencial del canvi tecnològic.

Ens trobem davant d'un escenari de governança que plegats hem d'aconseguir que esdevingui concertat en tots els àmbits, on la participació de tots i totes els agents que hi intervenen sigui la base del desenvolupament present i futur amb el qual encarem els reptes globals des de la proximitat local en moments d'incertesa.



# El Pla d'actuació municipal (PAM)

El Pla d'actuació municipal és el document que recull els compromisos de l'equip de govern municipal amb la ciutadania per al mandat actual 2019-2023 i que conté les actuacions que es consideren estratègiques per avançar cap a l'horitzó del Sant Joan Despí 2025 que es va definir de manera participada l'any 2014, tot afegint els 17 objectius de desenvolupament sostenible (ODS) que en el marc de l'agenda 2030 de Nacions Unides, incorporen en tots els casos objectius relacionats amb competències i responsabilitats locals.

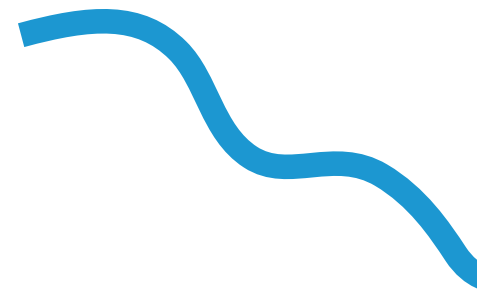
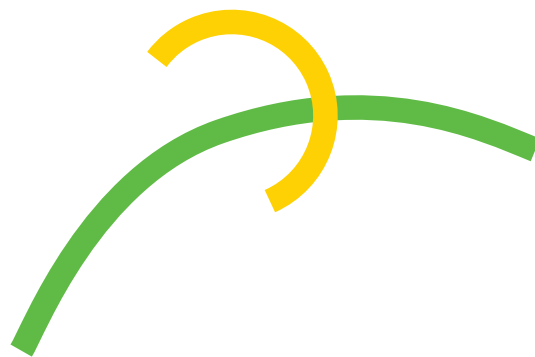
El Pla d'actuació municipal de Sant Joan Despí 2020-2023, afegeix a la visió política de l'equip de govern municipal, la visió tècnica i la visió ciutadana. Això es tradueix en un document que incorpora objectius estratègics i operatius amb aportacions de l'estructura tècnica municipal, engranant la voluntat política amb el funcionament administratiu i, a més, obrint-lo a la ciutadania de manera clara i deixant-lo obert a les aportacions ciutadanes.

Tanmateix, tal com s'exposa al preàmbul, cal una governança compartida per assolir els objectis establerts que s'han vist modificats per l'impacte de la pandèmia. Hem recollit les modificacions, junt amb l'alineament amb els ODS (objectius de desenvolupament sostenible) i l'acord de ciutat **Reiniciem Sant Joan Despí** aprovat pel ple al mes de maig de 2020 dotat amb 1,6 milions d'euros i gairebé 90 mesures per donar resposta a les conseqüències socials i econòmiques provocades per la pandèmia de la Covid-19.

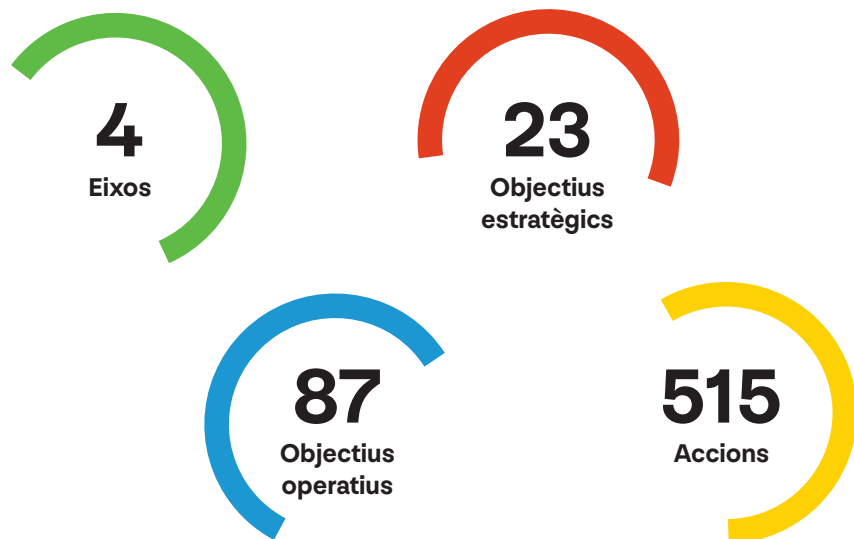
## Procés participatiu Pla d'Actuació Municipal 2020-2023

El procés es va informar a la ciutadania a partir del 3 de desembre i es va obrir a la participació el dia 9 de desembre de 2020, fins al 10 de gener.

A la primera fase es va poder participar digitalment a través de la plataforma <https://decidim-sjdespi.diba.cat/> on es pot visualitzar de manera transparent quines han estat les propostes recollides i si han estat acceptades, rebutjades o passades a estudi de viabilitat.



## Estructura del PAM



## Seguiment i avaluació del PAM

El seguiment i avaluació del PAM es desenvoluparà mitjançant dos tipus d'indicadors:

- Indicadors d'activitat.  
Aquells que definiran l'estat de compliment respecte de la planificació prevista.
- Indicadors de resultat.  
Aquells que definiran els resultats obtinguts o bé el seu impacte.

# Retiment de comptes

Prové de l'expressió anglòfona accountability i s'ha traduït com a retiment de comptes, que engloba diversos focus; l'econòmic, el control de la gestió, l'avaluació, la responsabilitat, la comunicació i l'auditoria social.

El retiment de comptes afegeix a la gestió del pla d'actuació municipal publicitat activa (obligacions establertes a les Lleis de transparència), comunicació (dotar aquesta informació d'un context explicatiu de les decisions que s'han pres i els resultats obtinguts) i participació, assignant a la ciutadania la funció d'auditoria social per validar els resultats obtinguts i aportar noves propostes i idees que permetin reformular el pla durant el seu desenvolupament.

En aquest sentit, cal destacar que aquest no és l'únic element de retiment de comptes de l'Ajuntament de Sant Joan Despí, ja que disposem de diferents plans i estratègies sectorials elaborats de manera participativa i amb compromisos vigents en desenvolupament i, també, de les cartes de servei municipals, que defineixen els objectius i compromisos de qualitat dels diferents serveis municipals amb l'objectiu d'inserir-los en un cicle permanent de millora contínua.

Posarem en marxa un visor de la implementació del PAM 2020-2023 que permetrà seguir en tot moment l'evolució de les accions incloses a cada objectiu operatiu, estratègic i àrea al qual es podrà accedir a través del web municipal [www.sjdespi.cat](http://www.sjdespi.cat)

# Eixos del PAM

Respecte als eixos en què s'organitza el PAM 2020-2023, no difereixen gaire dels del PAM del mandat anterior, sobretot tenint en compte, com s'ha assenyalat, que s'inspiren en l'horitzó definit al SJD2025 i que incorporen l'Agenda 2030 i els 17 objectius de desenvolupament sostenible (ODS).



## Eix 1. Prioritat les persones

---

Aquest eix engloba les polítiques públiques municipals que posen al centre les persones i les seves necessitats, al llarg del seu cicle vital des de la infància fins a les persones grans, consolidant els serveis a les persones i fent front als nous reptes, incorporant com a element transversal la perspectiva de gènere, per una societat més inclusiva, justa i cohesionada.

Aquest eix incorpora les actuacions en:

- Educació, infància i família
- Polítiques socials, comunitàries i diversitats
- Envel·liment actiu
- Joventut i emancipació
- Igualtat de gènere
- Polítiques LGTBI
- Salut
- Esport
- Cultura
- Teixit associatiu
- Cooperació i desenvolupament
- Seguretat i convivència

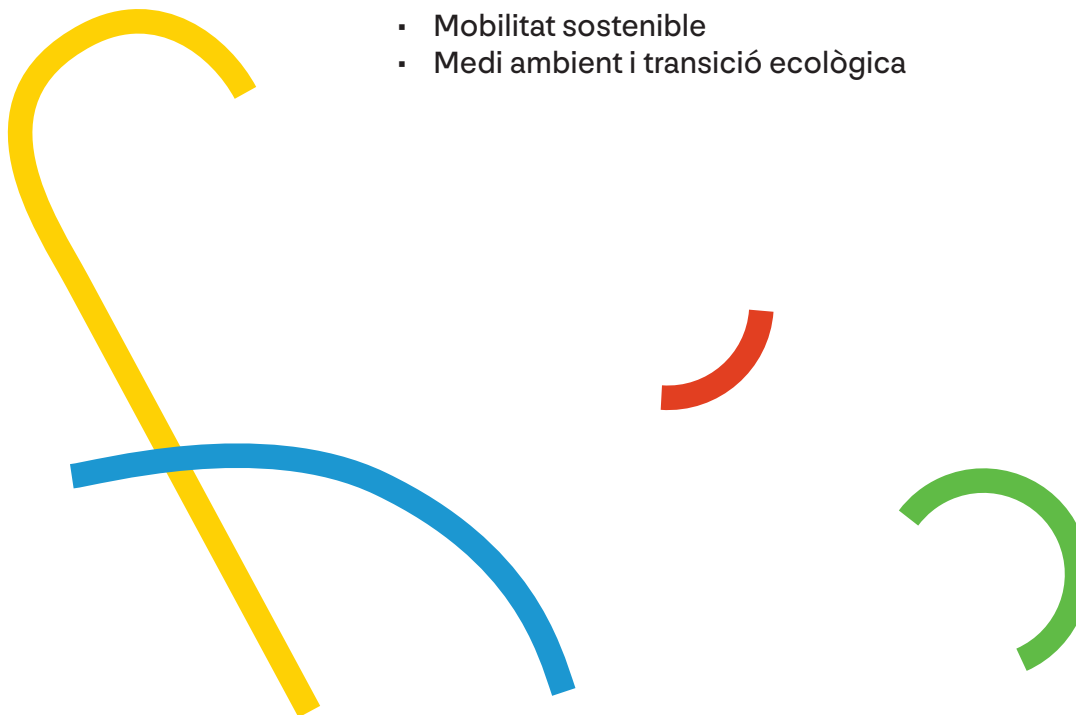
## Eix 2. Equilibri i sostenibilitat

---

Aquest eix engloba l'agenda de sostenibilitat social, econòmica i urbana, incorporant els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i una resposta local a reptes globals, amb la transició ecològica com a referència per fer front a l'emergència climàtica, un creixement equilibrat que preservi el territori i la identitat de Sant Joan Despí, continuant amb la transformació de la ciutat i les seves infraestructures, i aprofundint en noves formes de mobilitat i un ús racional dels recursos.

Aquest eix incorpora les actuacions en:

- Espai públic i equipaments
- Infraestructures
- Mobilitat sostenible
- Medi ambient i transició ecològica



## Eix 3. Innovació i desenvolupament econòmic

---

El Polígon Industrial Font Santa esdevé un punt neuràlgic de l'estratègia per a la dinamització empresarial i el creixement econòmic. Cal potenciar els serveis a les empreses amb programes i projectes de col·laboració que estimulin la innovació i la capacitat de desenvolupament del territori, posant el focus a oferir formació i suport a l'ocupació en economia social, verda, blava i circular.

En l'àmbit comercial, seguirem promocionant i donant suport al comerç urbà de proximitat i els mercats municipals, fomentant el consum responsable.

Aquest eix incorpora les actuacions en:

- Ocupació i formació
- Desenvolupament econòmic
- Comerç i mercats



## Eix 4. Govern obert

---

Les polítiques de govern obert persegueixen una comunicació entre l'Administració i la ciutadania que sigui bidireccional, permanent i transparent.

Un govern obert és un govern que escolta activament, de ciutadans actius i polítiques compartides basades en la confiança i la informació que facilita aquesta participació.

Les administracions públiques es troben en un procés d'innovació tecnològica, reorganització administrativa i millora contínua dels serveis públics amb el desenvolupament de l'Administració electrònica, un model basat en l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) combinat amb canvis organitzatius, jurídics, relacions interadministratives i relacions de l'administració amb les persones, les empreses i les organitzacions.

Aquest eix incorpora les actuacions en:

- Govern obert
- Sistemes d'informació i comunicació
- Millora del servei d'atenció a la ciutadania
- Administració electrònica



# Sant Joan Despí en l'horitzó SJD2025

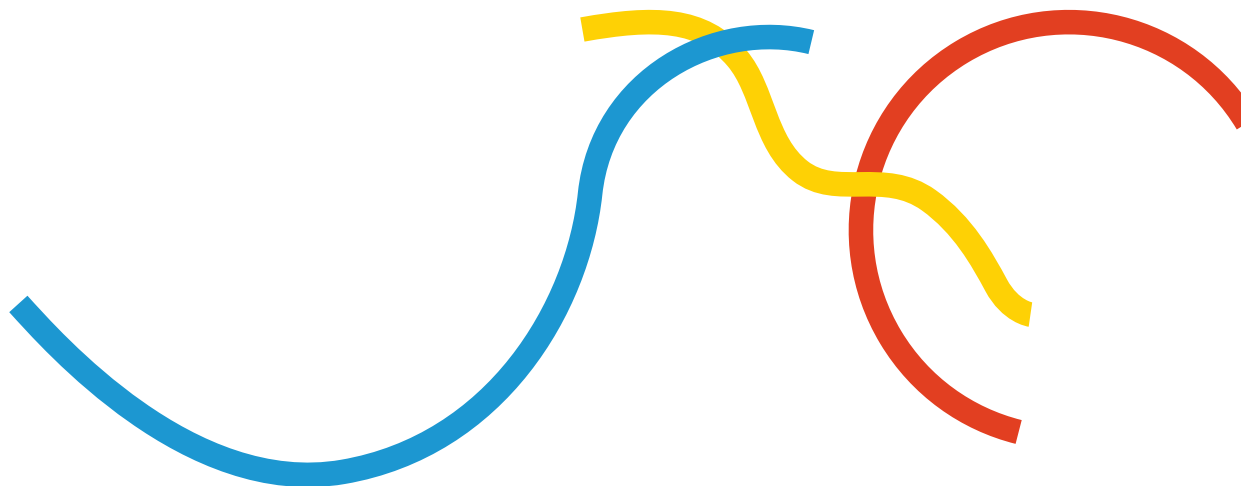
El procés participatiu Sant Joan Despí 2025 es va desenvolupar amb l'objectiu de fer una mirada prospectiva al futur de la ciutat, cercant-ne l'horitzó desitjable a escala col·lectiva per tal d'articular, a partir d'aquest escenari, els plans d'actuació municipal que han de permetre assolir aquest horitzó de futur.

La innovació rau en el fet de treballar col·lectivament en un exercici de prospectiva, ja que es considera que l'imaginari col·lectiu sorgit és fruit de l'experiència, del coneixement i la vida diària, en primera persona, de les persones participants.

Desenvolupat l'any 2014, hi van participar 864 persones, que van fer un total de 968 aportacions.

Una part d'aquests objectius es van treballar al PAM 2016-2019 i enguany molts segueixen vigents per continuar treballant-hi en el període 2020-2023.

És per això que a cadascun dels diferents apartats s'hi pot trobar la indicació del total de propostes que s'incorporen d'aquest procés participatiu.



# Eix 1. Prioritat les persones

## Educació, infància i família

### Objectius estratègics

Els objectius estratègics se centren en el projecte de ciutat educadora.

L'educació és una responsabilitat pública i un element de transformació social i econòmica que dona igualtat d'oportunitats, mitjançant una formació de qualitat orientada al desenvolupament de les capacitats personals i els valors que sustenten la vida democràtica.



20 accions relacionades



Els objectius d'aquest àmbit, i les actuacions descrites, han de servir per avançar cap als objectius de desenvolupament sostenible número 4 (educació de qualitat) i 10 (reducció de les desigualtats), recollits en l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.



Mesures per a la recuperació social, ajudant les famílies, persones i col·lectius que es troben en situació de vulnerabilitat.

Promoció de la ciutat educadora, cultural i esportiva.

### Objectiu operatiu

1. Garantir l'èxit educatiu i personal, la cohesió social i la igualtat d'oportunitats

### Accions

- 1.1.a. Potenciar la benvinguda educativa
- 1.1.b. Posada en marxa del pla d'absentisme escolar en els centres educatius i seguiment d'aquest com a mesura clau d'abandonament prematur escolar i equitat davant els col·lectius més vulnerables.
- 1.1.c. Actuacions amb les AFA
  - I. Subvencionar projectes presentats per les AFA dels centres educatius prioritzant aquells que fomenten la sensibilització vers la inclusió i la diversitat, l'aprenentatge de les llengües estrangeres, la ciència i la tecnologia.
  - II. Dotar econòmicament amb 10 euros cada família que forma part de l'AFA del centre educatiu del seu fill o filla com a part de la quota de soci/a per invertir en recursos per a la comunitat educativa (Pla reiniciem).
  - III. Donar resposta a les necessitats de les AFA i crear espais de relació amb aquestes i amb les famílies.
  - IV. Ajudar les diferents iniciatives d'aquestes.
  - V. Jornada de formació i intercanvi de bones pràctiques amb les AFA.

- 1.1.d. Promoure activitats d'inclusió social i atenció a la diversitat.
- 1.1.e. Incorporar el teatre a les escoles (dinàmiques teatrals per treballar l'expressió oral i corporal, la cohesió de grup, la gestió de les emocions amb l'alumnat).
- 1.1.f. Programa d'acompanyament a l'estudi al cicle superior de primària i primer cicle de l'ESO.
- 1.1.g. Premiar l'èxit educatiu amb premis dels treballs de recerca, premis excel·lència...
- 1.1.h. Continuar donant suport a l'estudi amb l'alumnat de 3r a 6è i el projecte "somni de lletres", amb l'alumnat de 1r i 2n de primària de l'Escola Roser Capdevila.
- 1.1.i. Treballar amb els diferents agents socials del municipi per afavorir la cohesió social.
- 1.1.j. Treball en xarxa per garantir una ciutat educadora en tots els seus espais.

## Objectiu operatiu

---

- 2. Mantenir una xarxa d'escoles bressol municipals de qualitat

### Accions

---

- 2.a. Treballar per consolidar el model educatiu de la xarxa d'escoles bressol municipals.
- 2.b. Revisió i elaboració definitiva del Projecte Educatiu de xarxa per la seva aprovació.
- 2.c. Vetllar pel manteniment de la qualitat educativa de les escoles bressol municipals.
- 2.d. Vetllar per la plena ocupació de places a la xarxa.
- 2.e. Continuar mantenint el bon estat dels edificis de la xarxa.

## Objectiu operatiu

---

- 3. Acompanyar en la tasca educativa als centres educatius de la ciutat

### Accions

---

- 3.a. Manteniment dels centres educatius
- 3.b. Coordinació entre l'Ajuntament i els centres en relació amb les activitats compartides.
- 3.c. Participació en la coordinació intercentres de 0 a 6 anys.
- 3.d. Garantir i coordinar els espais escolars adequats per a la realització de les activitats extraescolars.
- 3.e. Crear espais o acompanyar dinàmiques d'intercanvi de bones pràctiques entre els centres educatius de la ciutat.
- 3.f. Subvencionar projectes dels centres educatius prioritant aquells que fomenten la sensibilització vers la inclusió i la diversitat, l'aprenentatge de les llengües estrangeres, la ciència i la tecnologia.
- 3.g. Promoció de la formació professional
- 3.h. Reforçar els projectes i programes dirigits a l'alumnat amb dificultats per assolir l'ESO com poden ser els PFI, noves oportunitats...
- 3.i. Donar suport a la FP dual a través de convenis amb empreses del territori

## Objectiu operatiu

---

4. Acompanyar els centres en la tasca educativa, oferint un seguit de programes i projectes educatius que incorporin dins els projectes educatius de centre i es relacionin amb els projectes educatius de ciutat.

### Accions

---

- 4.a. Organitzar i executar la Setmana de la Ciència amb un seguit d'activitats per a tot l'alumnat de les diferents etapes educatives i per a la ciutadania.
- 4.b. Continuar donant suport en el programa Ítaca de la Universitat Autònoma de Barcelona per tal que alumnes dels instituts públics puguin incorporar-se a aquest programa que va dirigit a impulsar i motivar el jovent perquè cursin estudis universitaris posteriorment.
- 4.c. Edudansa. Participació conjunta de totes les escoles.
- 4.d. Activitat de les nadales al carrer per fomentar la germanor entre les escoles i la relació amb les famílies.
- 4.e. Activitat Despí en veu alta. Treball de diferents lectures per treballar la comprensió, l'expressió oral i expressió corporal, la posada en escena... i compartir aquestes lectures entre els diferents centres educatius.
- 4.f. Oferir activitats que ajudin a conèixer i apropar l'entorn més proper com són els nostres parcs, l'Ajuntament, l'oferta de cicles formatius de l'entorn... i totes les activitats mediambientals que van dirigides a les escoles.
- 4.g. Acompanyar i donar suport a l'activitat dels serveis comunitaris que es fan entre els centres educatius de secundària i les entitats o altres centres de la ciutat.
- 4.h. Assumir del projecte 7è Art la participació de l'alumnat dels instituts públics en aquest projecte de transformació social, a partir de l'acció de l'Esplai el Nus.

## Objectiu operatiu

---

5. Incrementar la competència lingüística de llengües estrangeres. Ciutat plurilingüe.

### Accions

---

- 5.a. Subvencions per als projectes que presentin els centres que fomentin i treballin la llengua anglesa.
- 5.b. Manteniment del programa 'Sharing to learn' d'intercanvi entre alumnat de diferents etapes educatives per millorar l'expressió oral en llengua anglesa.
- 5.c. Beques per participar en estades lingüístiques a l'estranger.
- 5.d. Beques per complementar les estades Erasmus d'alumnes que cursin cicles formatius o estudis universitaris.
- 5.e. Coordinar els grups de conversa en anglès, francès i alemany.
- 5.f. Teatre en anglès per a les escoles i instituts.
- 5.g. Vetllar pel manteniment de la comissió de coordinació primària-secundària formada pel professorat d'anglès de les escoles per tal de crear projectes comuns.
- 5.h. Conveni amb l'Escola d'Idiomes Moderns.

## Objectiu operatiu

6. Treballar la participació ciutadana com a eina fonamental per a la vida democràtica.

### Accions

- 6.a. Consell d'Infants i Consell d'Adolescents com a eina de participació activa dins el municipi.
- 6.b. Participació en els consells escolars dels centres.
- 6.c. Consell Escolar Municipal:
- Revisió i aprovació d'un nou reglament intern.

### Indicadors d'activitat

- Seguiment anual de les accions, indicant-ne el percentatge d'execució
- Valoració d'execució a l'informe final de mandat 2023

### Indicadors de resultat

- Acompliment i finalització de l'actuació, anual i a final de mandat.

### Àrea responsable

- Àrea de Serveis a la Persona
- Departament d'Educació, Infància i Família

## Calendari

Accions	2020	2021	2022	2023
1.1.a. Potenciar la Benvinguda educativa				
1.1.b. Posada en marxa del pla d'absentisme escolar en el circuit.				
1.1.c. Actuacions amb les AFA				
Subvencionar projectes presentats per les AMPA dels centres educatius prioritzant aquells que fomenten la sensibilització vers la inclusió i la diversitat, l'aprenentatge de les llengües estrangeres, la ciència i la tecnologia (a valorar temàtiques cada any)				
Donar resposta a les necessitats de les AMPA i crear espais de relació amb aquestes i amb les famílies.				
Donar suport a les diferents iniciatives, xerrades i formacions que facin.				
Jornada de formació i intercanvi de bones pràctiques amb les AMPA.				
1.1.d. Promoure activitats d'inclusió social i atenció a la diversitat.				
1.1.e. Incorporar el teatre a les escoles (dinàmiques teatrals per treballar l'expressió oral i corporal, la cohesió de grup, la gestió de les emocions amb l'alumnat).				
1.1.f. Programa d'acompanyament a l'estudi al cicle superior de primària i primer cicle de la ESO.				
1.1.g. Premiar l'èxit educatiu amb premis dels treballs de recerca, premis excel·lència...				
1.1.h. Continuar donant suport a l'estudi amb l'alumnat de 3r a 6è i el projecte "somni de lletres", amb l'alumnat de 1r i 2n de primària de l'Escola Roser Capdevila.				
1.1.i. Treballar amb els diferents agents socials del Municipi per afavorir la cohesió social.				
1.1.j. Treball en xarxa per garantir una ciutat educadora en tots els seus espais.				
1.2.a. Treballar per consolidar el model educatiu de la xarxa d'Escoles Bressol Municipals.				
1.2.b. Revisió i elaboració definitiva del Projecte Educatiu de xarxa per la seva aprovació.				
1.2.c. Vetllar pel manteniment de la qualitat educativa de les escoles bressol municipals.				
1.2.d. Vetllar per la plena ocupació de places a la xarxa.				
1.2.e. Continuar mantenint el bon estat dels edificis de la xarxa.				

Accions	2020	2021	2022	2023
1.3.a. Manteniment dels centres educatius				
1.3.b. Coordinació entre l'Ajuntament i els centres en relació amb les activitats compartides.				
1.3.c. Participació en la coordinació intercentres de 0 a 6 anys.				
1.3.d. Garantir i coordinar els espais escolars adequats per a la realització de les activitats extraescolars.				
1.3.e. Crear espais o acompanyar dinàmiques d'intercanvi de bones pràctiques entre els centres educatius de la ciutat.				
1.3.f. Subvencionar projectes dels centres educatius prioritzant aquells que fomenten la sensibilització vers la inclusió i la diversitat, l'aprenentatge de les llengües estrangeres, la ciència i la tecnologia (a valorar temàtiques cada any SEGONS NECESSITATS)				
1.3.g. Promoció de la formació professional				
1.3.h. Reforçar els projectes i programes dirigits a l'alumnat amb dificultats per assolir l'ESO com poden ser els PFI, noves oportunitats.				
1.3.i. Donar suport a la FP dual a través de convenis amb empreses del territori				
1.4.a. Organitzar i executar la setmana de la ciència amb un seguit d'activitats per a tot l'alumnat de les diferents etapes educatives i per a la ciutadania.				
1.4.b. Continuar donant suport en el programa Ítaca de la Universitat Autònoma de Barcelona per tal que alumnes dels instituts públics puguin incorporar-se a aquest programa que va dirigit a impulsar i motivar al jove perquè cursin estudis universitaris posteriorment.				
1.4.c. Edudansa. Participació conjunta de totes les escoles.				
1.4.d. Activitat de les nades al carrer per fomentar la germanor entre les escoles i la relació amb les famílies.				
1.4.e. Activitat Despí en veu alta. Treball de diferents lectures per treballar la comprensió, l'expressió oral i expressió corporal, la posada en escena... i compartir aquestes lectures entre els diferents centres educatius.				

Accions	2020	2021	2022	2023
1.4.f. Oferir activitats que ajudin a conèixer i apropar l'entorn més proper com són els nostres parcs, l'Ajuntament, l'oferta de cicles formatius de l'entorn... i totes les activitats mediambientals que van dirigides a les escoles.				
1.4.g. Acompanyar i donar suport a l'activitat dels serveis comunitaris que es fan entre els centres educatius de secundària i les entitats o altres centres de la ciutat.				
1.4.h. Assumir del projecte 7è Art la participació de l'alumnat dels instituts públics en aquest projecte de transformació social, a partir de l'acció de l'Esplai el Nus.				
1.5.a. Subvencions pels projectes que presentin els centres que fomentin i treballin la llengua anglesa.				
1.5.b. Manteniment del programa 'Sharing to learn' d'intercanvi entre alumnat de diferents etapes educatives per millorar l'expressió oral en llengua anglesa.				
1.5.c. Beques per participar en estades lingüístiques a l'estranger.				
1.5.d. Beques per complementar les estades Erasmus d'alumnes que cursin cicles formatius o estudis universitaris.				
1.5.e. Coordinar els grups de conversa en anglès, francès i alemany.				
1.5.d. Teatre en anglès per a les escoles i instituts.				
1.5.g. Vetllar pel manteniment de la comissió de coordinació primària-secundària formada pel professorat d'anglès de les escoles per tal de crear projectes comuns.				
1.5.h. Conveni amb l'Escola d'Idiomes Moderns.				
1.6.a. Consell d'infants i adolescents com a eina de participació activa dins el municipi.				
1.6.b. Participació en els consells escolars dels centres.				
1.6.c. Consell Escolar Municipal:				
ii. Revisió i aprovació d'un nou reglament Intern.				

# Polítiques socials, comunitàries i diversitat

## Objectius estratègics

Treballarem per la inclusió social i l'equitat davant les noves formes d'exclusió social, la diversitat i la promoció de l'autonomia oferint serveis públics universals i de qualitat, implicant el conjunt del teixit associatiu i la ciutadania i fent front a l'emergència social. Desenvoluparem un model integral on les persones són el primer i on els serveis que s'ofereixen des de la proximitat es basen en tres pilars: família, convivència, inclusió i benestar social.



5 accions relacionades



Els objectius d'aquest àmbit, i les actuacions descrites, han de servir per avançar cap als objectius de desenvolupament sostenible número 1 (fi de la pobresa), 2 (fam zero), 3 (salut i benestar), 8 (treball decent i creixement econòmic) i 10 (reducció de les desigualtats), recollits en l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.



Mesures per a la recuperació social, ajudant les famílies, persones i col·lectius que es troben en situació de vulnerabilitat.

## Objectiu operatiu

### 1. Cartera de prestacions

Consolidar el sistema públic de serveis socials de competència municipal com a eix vertebrador de la xarxa, que garanteixi les prestacions del servei, les tecnològiques i econòmiques que donin resposta a les necessitats de les persones usuàries de serveis socials assegurant una atenció personalitzada, confidencial i eficaç.

- 1.1. Proporcionar una adequada atenció a les persones de manera àgil, confidencial i eficaç mantenint la dotació suficient de professionals per cobrir les necessitats territorials i socials.
- 1.2. Oferir prestacions econòmiques d'acord amb les línies d'actuació per a la lluita contra la pobresa, l'exclusió social i l'atenció a la urgència social.
- 1.3. Garantir la cobertura de les necessitats bàsiques per als col·lectius més vulnerables, especialment l'alimentació i els subministraments bàsics (aigua, llum i gas).
- 1.4. Garantir l'atenció a les persones amb risc d'exclusió residencial
- 1.5. Prevenir l'exclusió residencial, treballant amb les companyies de llum, aigua i gas per afrontar la pobresa energètica
- 1.6. Garantir l'atenció a les persones amb risc d'exclusió residencial, treballant amb la Mesa d'Emergència de la Generalitat, grans tenidors i moviments socials, donant especial suport als ajuts de lloguer.
- 1.7. Mantenir les prestacions econòmiques per l'IBI
- 1.8. Oferir ajuts econòmics per al material escolar
- 1.9. Promoció de l'habitatge de lloguer assequible.

## Objectiu operatiu

---

### 2. Infància

Protegir els drets dels infants i els adolescents en situació de risc segons la llei 14/2010.

### Accions

---

- 2.1. Treballar amb els agents socials i educatius les mancances socials de nens i nenes en risc d'exclusió social
- 2.2. Mantenir els ajuts individuals de menjador des de les escoles bressol fins a secundària, incloent el període de vacances escolars.
- 2.3. Donar continuïtat al programa de beques de lleure per a infància i adolescència.
- 2.4. Coordinar actuacions de prevenció de l'absentisme junt amb els centres educatius.
- 2.5. Desenvolupar projectes en matèria de protecció i atenció a la infància i l'adolescència.
- 2.6. Seguir treballant en la Xarxa d'Infància, millorant els protocols de derivació i coordinació amb els centres escolars i de salut en el marc de les comissions socials.

## Objectiu operatiu

---

### 3. Dependència

Potenciar la Llei per l'autonomia personal i l'atenció a la dependència per poder seguir donant resposta a la previsió d'augment de necessitats.

### Accions

---

- 3.1. Garantir l'atenció domiciliària (neteja, personal, neteja llar, teleassistència, arranjaments d'habitatges i àpats a domicili per a les persones grans, amb discapacitat o dependència).
- 3.2. Promocionar el transport adaptat, fix i esporàdic, per facilitar la mobilitat a tothom.
- 3.3. Desenvolupar accions de formació específica a les persones que tenen cura dels seus familiars en situació de dependència.
- 3.4. Facilitar projectes en col·laboració amb el tercer sector en què les persones amb mobilitat reduïda i amb barreres arquitectòniques als seus habitatges puguin accedir al carrer.
- 3.5. Reclamar a la Generalitat de Catalunya els recursos per al correcte desplegament de la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència.
- 3.6. Crear un grup d'ajuda mútua estable per a persones cuidadores.
- 3.7. Seguir portant a terme el projecte d'arranjaments a habitatges.



## Objectiu operatiu

---

### 4. Diversitat funcional

Aconseguir una societat inclusiva i accessible que permeti d'avançar cap a la plena autonomia de les persones, eviti la discriminació i propiciï la igualtat d'oportunitats per a tothom, especialment per a les persones que presenten diversitat funcional.

## Accions

---

- 4.1. Contribuir que els infants amb diversitat funcional puguin accedir a les activitats de lleure i altres programes de suport.
- 4.2. Potenciar els espais de lleure i oci inclusius per a tots els cicles vitals i les diferents capacitats.
- 4.3. Ajudar econòmicament al suport a l'escolarització d'infants i adolescents amb discapacitat que han d'anar a centres especialitzats.
- 4.4. Seguir donant suport al punt d'Informació i Assessorament a les Famílies que tenen infants amb trastorn de l'espectre autista.
- 4.5. Adaptar els espais de lleure per fer-los més inclusius per a persones amb diversitat funcional.
- 4.6. En el marc de la Taula inclusiva per les dis-CAPACITATS i conjuntament amb les entitats del municipi d'atenció a la diversitat funcional, continuar explorant noves propostes d'accions per la millora de la qualitat de vida d'aquestes persones.

## Objectiu operatiu

---

### 5. Integració social i comunitària

Afavorir la inclusió social en el marc d'una visió general, compartida, integral i integrada del model de ciutat i dels recursos del territori, que potenciï el treball grupal i comunitari i la coordinació del conjunt de serveis i agents.

## Accions

---

- 5.1. Treballar en xarxa amb els agents socials i el tercer sector per garantir una acció coordinada i integrada a la ciutadania.
- 5.2. Donar suport a programes i projectes socioeducatius per prevenir i evitar situacions de risc i compensar dèficits en entorns educatius, socials, de lleure, d'oci i esport.
- 5.3. Continuar treballant i donant suport a les accions de la Taula de Coordinació, especialment en el projecte de menjar fresc als mercats.
- 5.4. Donar continuïtat a les necessitats detectades pel projecte de prospecció a les persones a partir dels 80 anys Més a Prop 2020.
- 5.5. Consolidar el servei d'atenció especialitzat a les persones grans i persones en situació de fragilitat en col·laboració amb el Consell Comarcal del Baix Llobregat.
- 5.6. Mantenir el Centre Obert de Fusteria amb el Projecte Avança i els dos grups de Temps Lliure i diversificar l'oferta per fer-la més assequible.
- 5.7. Demandar que de manera mancomunada i amb les implicacions de les administracions supramunicipals es pugui posar en marxa recursos per a les persones sense llar.
- 5.8. Posar en marxa el programa educatiu de mesures alternatives perquè s'hi pugui acollir el jovent que comet delictes de consum o altres sancions al civisme.
- 5.9. Donar suport als projectes de la Taula de Coordinació de Serveis d'Atenció Social a les necessitats bàsiques a Sant Joan Despí.

- 5.10** Continuar treballant des del Consell Municipal de Serveis Socials de Sant Joan Despí per ampliar la participació ciutadana i impulsar algun projecte compartit donant resposta a les demandes.
- 5.11** Consolidar el Projecte Vincles, actuació participativa per detectar i intervenir en les situacions de solitud no desitjada i/o aïllament.
- 5.12** Donar suport a les entitats adscrites al Departament de Polítiques Socials perquè puguin desenvolupar els seus projectes i impulsar actuacions conjuntes entre associacions i amb la col·laboració de l'Ajuntament.
- 5.13** Donar continuïtat als projectes de vida bona de la Taula de Salut Mental Comunitària del Baix Llobregat

### Indicadors d'activitat

- Seguiment anual de les accions, indicant-ne el percentatge d'execució.
- Valoració d'execució a l'informe final de mandat 2023.

### Indicadors de resultat

- Acompliment i finalització de l'actuació, anual i a final de mandat.

### Àrea responsable

- Àrea de Serveis a la Persona
- Departament de Polítiques Socials, Comunitàries i Diversitat

## Calendari

Accions	2020	2021	2022	2023
<b>La cartera de prestacions</b>				
Proporcionar una adequada atenció a les persones de manera àgil, confidencial i eficaç mantenint la dotació suficient de professionals per cobrir les necessitats territorials i socials				
Oferir prestacions econòmiques d'acord amb les línies d'actuació per a la lluita contra la pobresa, l'exclusió social i l'atenció a la urgència social.				
Garantir la cobertura de les necessitats bàsiques per als col·lectius més vulnerables, especialment l'alimentació i els subministraments bàsics (aigua, llum i gas).				
Garantir l'atenció a les persones amb risc d'exclusió residencial				
Prevenir l'exclusió residencial, treballant amb les companyies de llum, aigua i gas per afrontar la pobresa energètica				
Garantir l'atenció a les persones amb risc d'exclusió residencial, treballant amb la Mesa d'Emergència de la Generalitat, grans tenidors i moviments socials, donant especial suport als ajuts de lloguer				
Mantenir les prestacions econòmiques per l'IBI				
Oferir ajuts econòmics per al material escolar				
Promoció de l'habitatge de lloguer assequible				
<b>Infància</b>				
Treballar amb els agents socials i educatius les mancances socials de nens i nenes en risc d'exclusió social				
Mantenir els ajuts individuals de menjador des de les escoles bressol fins a secundària, incloent el període de vacances escolars.				
Donar continuïtat al programa de beques de lleure per a infància i adolescència.				
Coordinar actuacions de prevenció de l'absentisme junt amb els centres educatius				
Desenvolupar projectes en matèria de protecció i atenció a la infància i l'adolescència				
Seguir treballant en la Xarxa d'Infància, millorant els protocols de derivació i coordinació amb els centres escolars i de salut en el marc de les comissions socials				

Accions	2020	2021	2022	2023
<b>Dependència</b>				
Garantir l'atenció domiciliària (neteja, personal, neteja llar, teleassistència, arranjaments d'habitatges i àpats a domicili per a les persones grans, amb discapacitat o dependència)				
Promocionar el transport adaptat, fix i esporàdic, per facilitar la mobilitat a tothom				
Desenvolupar accions de formació específica a les persones que tenen cura dels seus familiars en situació de dependència				
Facilitar projectes en col·laboració amb el tercer sector en què les persones amb mobilitat reduïda i amb barreres arquitectòniques als seus habitatges puguin accedir al carrer				
Reclamar a la Generalitat de Catalunya els recursos per al correcte desplegament de la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència				
Crear un grup d'ajuda mútua estable per a persones cuidadores				
Seguir portant a terme el projecte d'arranjaments a habitatges				
<b>Diversitat Funcional</b>				
Contribuir que els infants amb diversitat funcional puguin accedir a les activitats de lleure i altres programes de suport				
Potenciar els espais de lleure i oci inclusivament per a tots els cicles vitals i les diferents capacitats				
Ajudar econòmicament al suport a l'escolarització d'infants i adolescents amb discapacitat que han d'anar a centres especialitzats				
Seguir donant suport al punt d'Informació i Assessorament a les Famílies que tenen infants amb trastorn de l'espectre autista				
Adaptar els espais de lleure per a fer-los més inclusivament per a persones amb diversitat funcional				
En el marc de la Taula inclusiva per les dis-CAPACITATS i conjuntament amb les entitats del municipi d'atenció a la diversitat funcional, continuar explorant noves propostes d'accions per la millora de la qualitat de vida d'aquestes persones.				

Accions	2020	2021	2022	2023
<b>Integració social i comunitària</b>				
Treballar en xarxa amb els agents socials i el tercer sector per garantir una acció coordinada i integrada a la ciutadania				
Donar suport a programes i projectes socioeducatius per prevenir i evitar situacions de risc i compensar dèficits en entorns educatius, socials, de lleure, d'oci i esport.				
Continuar treballant i donant suport a les accions de la Taula de Coordinació, especialment en el projecte de menjar fresc als mercats				
Donar continuïtat a les necessitats detectades pel projecte de prospecció a les persones a partir dels 80 anys Més a Prop 2020				
Consolidar el servei d'Atenció especialitzat a les persones grans i persones en situació de fragilitat en col·laboració amb el Consell Comarcal del Baix Llobregat				
Mantenir el Centre Obert de Fusteria amb el Projecte Avança i els dos grups de Temps Lliure i diversificar l'oferta per fer-la més assequible				
Demandar que de manera mancomunada i amb les implicacions de les administracions supramunicipals, es pugui posar en marxa recursos per a les persones sense llar				
Posar en marxa el programa educatiu de mesures alternatives perquè s'hi pugui acollir el jovent que comet delictes de consum o altres sancions al civisme				
Donar suport als projectes de la Taula de Coordinació de Serveis d'Atenció Social a les necessitats bàsiques a Sant Joan Despí				
Continuar treballant des del Consell Municipal de Serveis Socials de Sant Joan Despí per ampliar la participació ciutadana i impulsar algun projecte compartit donant resposta a les demandes				
Consolidar el Projecte Vincles, actuació participativa per detectar i intervenir en les situacions de solitud no desitjada i/o aïllament				
Donar suport a les entitats adscrites al Departament de Polítiques Socials perquè puguin desenvolupar els seus projectes i impulsar actuacions conjuntes entre associacions i amb la col·laboració de l'Ajuntament				
Donar continuïtat als projectes de vida bona de la Taula de Salut Mental Comunitària del Baix Llobregat				

# Envelliment actiu

## Objectius estratègics

Potenciar l'envelliment actiu i la lluita contra l'aïllament de les persones grans, vetllant per la qualitat i millora dels serveis i accions del Departament de Gent Gran, afavorint experiències intergeneracionals i elaborant un nou pla local de gent gran.



5 accions relacionades



Els objectius d'aquest àmbit, i les actuacions descrites, han de servir per avançar cap als objectius de desenvolupament sostenible número 3 (salut i benestar), 5 (igualtat de gènere) i 10 (reducció de desigualtats), recollits en l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.



Mesures per a la recuperació social, ajudant a les famílies, persones i col·lectius que es troben en situació de vulnerabilitat.

Promoció de la ciutat educadora, cultural i esportiva.

## Objectiu operatiu

1. Potenciar l'envelliment actiu

### Accions

- 1.1. Diversificar l'oferta de tallers oferint noves disciplines en concordança amb les noves necessitats de la població.
- 1.2. Potenciar el programa de caminades amb nous itineraris que incentivin a la gent gran a crear hàbits saludables i promoure l'activitat física i relacional.
- 1.3. Promoure el foment de la cultura ampliant l'oferta del programa de l'aula cultural amb sessions de música fòrum i més sortides i accions culturals dins i fora del municipi.
- 1.4. Elaboració d'un estudi de l'impacte de la Covid-19 entre la població gran del municipi.

## Objectiu operatiu

---

2. Lluita contra l'aïllament de les persones grans afavorint l'envelliment actiu.

## Accions

---

- 2.1. Potenciar la xarxa associativa i voluntària de la gent gran a través de la potenciació de les accions del Banc del Temps i Voluntariat de la Gent Gran. Creació d'un grup de voluntaris per a l'elaboració de programa de ràdio.
- 2.2. Donar a conèixer els serveis per a la gent gran (menjador, perruqueria, podologia, sala recreativa) a través de la guia de serveis per a la gent gran.
- 2.3. Nous espais de convivència virtual per potenciar les relacions personals i grupals. Promoure la formació digital en format tablets per establir relacions virtuals.
  - 2.3.1. Acompanyament a través del telèfon, creant el 'Telèfon amic'.
  - 2.3.2. Creació d'un programa de ràdio per a la gent gran.

## Objectiu operatiu

---

3. Vetllar per la qualitat i millora dels serveis i accions del Departament de la Gent Gran perquè s'ajustin a la realitat del municipi.

## Accions

---

- 3.1. Menjars a domicili. Ampliació dels horaris de podologia. Reajustament dels serveis en funció de les mesures Covid 2020.
- 3.2. Donar suport als serveis sanitaris municipals (campanya de vacunació massiva de la grip).
- 3.3. Elaboració d'un pla que expliqui les conseqüències de la pandèmia Covid-19, per poder establir uns nous objectius en el futur.

## Objectiu operatiu

---

4. Afavorir experiències intergeneracionals

## Accions

---

- 4.1. Crear grups de voluntariat per treballar amb infants dels grups d'esplais.
- 4.2. Potenciar les relacions de joves amb avis. Desenvolupament del programa 'Desmuntant mites'.

## Indicadors d'activitat

- Seguiment anual de les accions, indicant-ne el percentatge d'execució
- Valoració d'execució a l'informe final de mandat 2023

## Indicadors de resultat

- Acompliment i finalització de l'actuació, anual i a final de mandat.

## Àrea responsable

- Àrea de Serveis a la Persona
- Departament de Gent Gran

## Calendari

Accions	2020	2021	2022	2023
Diversificar l'oferta de tallers oferint noves disciplines en concordança a les noves necessitats de la població				
Potenciar el programa de caminades amb nous itineraris que incentivin a la gent gran a crear hàbits saludables i promoure l'activitat física i relacional.				
Promoure el foment de la cultura ampliant l'oferta del programa de l'aula cultural amb sessions de música fòrum				
Promoure el foment de la cultura ampliant l'oferta del programa de l'aula cultural amb més sortides i accions culturals dins i fora del municipi				
Elaboració d'un estudi de l'impacte de la Covid-19 entre la població gran del municipi				
Potenciar la xarxa associativa i voluntària de la gent gran a través de la potenciació de les accions del Banc del Temps i Voluntariat de la Gent Gran. Creació d'un grup de voluntaris per a l'elaboració de programa de ràdio.				
Donar a conèixer els serveis per a la gent gran (menjador, perruqueria, podologia, tallers monogràfic trimestrals)				
Nous espais de convivència virtual per potenciar les relacions personals i grupals. Promoure la formació digital en format tablets per establir relacions virtuals.				
Acompanyament a través del telèfon, creant el 'Telèfon Amic'				
Creació d'un programa de ràdio per a la gent gran				
Desenvolupament del programa 'Desmuntant mites'				
Menjars a domicili, ampliació dels horaris de podologia. Reajustament dels serveis en funció de les mesures Covid 2020.				
Donar suport als serveis sanitaris municipals (campanya de vacunació massiva de la grip)				
Elaboració d'un pla que expliqui les conseqüències de la pandèmia Covid-19, per poder establir uns nous objectius en el futur.				
Crear grups de voluntariat per treballar amb infants dels grups d'esplai				
Potenciar les relacions de joves amb avis. Desenvolupament del programa 'Desmuntant mites'				

# Joventut i emancipació

## Objectius estratègics

Dos objectius principals, sorgits del procés previ al Pla Local de Joventut vigent (2019-2022). El primer és incidir sobre les variables que condicionen la capacitat d'emancipació dels joves, com ara l'ocupació o l'habitatge, amb l'objectiu de facilitar el procés d'abandonament de la llar parental i la possibilitat de seguir residint a la ciutat.

El segon objectiu és repensar l'oferta lúdica, cultural i participativa de la ciutat per tal d'adaptar-la a les noves demandes i necessitats del col·lectiu jove, que demana uns espais cada cop més lliures, espontanis i autogestionats.



15 accions relacionades



Els objectius d'aquest àmbit, i les actuacions descrites, han de servir per avançar cap als objectius de desenvolupament sostenible número 1 (fi de la pobresa), 3 (salut i benestar), 4 (educació de qualitat), 5 (igualtat de gènere) i 10 (reducció de desigualtats), recollits en l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.



Promoció de la ciutat educadora, cultural i esportiva.

## Objectiu operatiu

1. Desenvolupament del Pla Local de Joventut

### Accions

1. Creació d'un programa anual d'oci nocturn alternatiu estable amb activitats lúdiques nocturnes els caps de setmana (culturals, esportives, videojocs, sortides, etc.)
2. Potenciar i donar suport als grups de música locals a través dels bucs d'assaig que hi ha al Casal de Joves i El Bulevard, adaptant preus i horaris a les necessitats dels i les joves.
3. Reforçar el Casal de Joves El Bulevard com a espai de referència dels i les joves de la ciutat en oci i lleure.
4. Ampliar les hores d'assessoria de l'Oficina Jove en temes de salut, educació sexual i relacions entre pares i mares i fills i filles.
5. Creació de programes per facilitar la mobilitat dels i les joves a l'estranger.
6. Creació d'una programació cultural i festiva adaptada a les necessitats dels joves: Festa dels 18, Festa Jove de Carnaval, Festa Holi, Revetlla Jove, Cargola't Pride de Sant Joan Despí. El format estarà marcat per la situació i instruccions sanitàries en cada moment.
7. Fomentar la participació dels i les joves dins i fora dels centres educatius a través del programa de beques INFOPAR
8. Treballar per l'emancipació dels i les joves mitjançant polítiques de formació ocupacional en matèries i programes de foment de la contractació juvenil.
9. Creació d'un programa de sensibilització i intervenció en temes de riscos de salut en l'àmbit de la joventut.

10. Ampliar i remodelar l'Skate Park de la Font Santa.
11. Creació d'una normativa d'art urbà, que permeti establir uns espais lliures de creació artística. Pareds lliures zona Barça.
12. Desenvolupar polítiques actives en matèria d'habitatge que facilitin l'emancipació dels i les joves.
13. Fomentar la participació a través de pressupostos participatius orientats a projectes de caire cultural i artístic a la ciutat.
14. Posada en marxa d'un punt de voluntariat.
15. Creació d'un programa d'oci nocturn al juliol.
16. Desenvolupament del programa d'intercanvi Erasmus Plus.

### Indicadors d'activitat

- Seguiment anual de les accions, indicant-ne el percentatge d'execució
- Valoració d'execució a l'informe final de mandat 2023

### Indicadors de resultat

- Acompliment i finalització de l'actuació, anual i a final de mandat.

### Àrea responsable

- Àrea de Serveis a la Persona
- Departament de Joventut

### Calendari

Accions	2020	2021	2022	2023
1. Creació d'un programa anual d'oci nocturn alternatiu estable amb activitats lúdiques nocturnes els caps de setmana (culturals, esportives, videojocs, sortides, etc.)				
2. Potenciar i donar suport als grups de música locals a través dels bucs d'assaig que hi ha al Casal de Joves i el Bulevard, adaptant preus i horaris a les necessitats dels i les joves.				
3. Reforçar el Casal de Joves El Bulevard com a espai de referència dels i les joves de la ciutat en oci i lleure.				
4. Ampliar les hores d'assessoria de l'Oficina Jove en temes de salut, educació sexual i relacions entre pares i mares i fills i filles.				
5. Creació de programes per facilitar la mobilitat dels i les joves a l'estranger.				
6. Creació d'una programació cultural i festiva adaptada a les necessitats dels joves: Festa dels 18, Festa Jove de Carnaval, Festa Holi, Revetlla Jove, Cargola't Pride de Sant Joan Despí. El format estarà marcat per la situació i instruccions sanitàries en cada moment.				
7. Fomentar la participació dels i les joves dins i fora dels centres educatius a través del programa de beques INFOPAR				
8. Treballar per l'emancipació dels i les joves mitjançant polítiques de formació ocupacional en matèries i programes de foment de la contractació juvenil.				
9. Creació d'un programa de sensibilització i intervenció en temes de riscos de salut en l'àmbit de la joventut.				
10. Ampliar i remodelar l'Skate Park de la Font Santa.				
11. Creació d'una normativa d'art urbà, que permeti establir uns espais lliures de creació artística. Pareds lliures zona Barça.				
12. Desenvolupar polítiques actives en matèria d'habitatge que facilitin l'emancipació dels i les joves.				
13. Fomentar la participació a través de pressupostos participatius orientats a projectes de caire cultural i artístic a la ciutat.				
14. Posada en marxa d'un punt de voluntariat.				
15. Creació d'un programa d'oci nocturn al juliol.				
16. Desenvolupament del programa d'intercanvi Erasmus Plus.				



# Igualtat de gènere

## Objectius estratègics

Per assolir l'equitat real i efectiva entre les dones i els homes, sense que hi hagi cap tipus de discriminació per raó de sexe o de gènere, les polítiques i actuacions dels poders públics han de garantir els recursos necessaris per fer-ho. Aquests recursos s'han de regir per la transversalitat en la perspectiva de gènere i la perspectiva de les dones, el foment de la democràcia i la participació paritàries, l'apoderament, l'ús del llenguatge i una comunicació inclusiva, la interseccionalitat i la justícia social.



Els objectius d'aquest àmbit, i les actuacions descrites, han de servir per avançar cap als objectius de desenvolupament sostenible número 4 (educació de qualitat) número 5 (igualtat de gènere) 10 (reducció de les desigualtats) i 16 (pau, justícia i institucions sòlides), recollits en l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.



Promoció de la ciutat educadora, cultural i esportiva.

## Objectiu operatiu

1. Treballar per una ciutat feminista

### Accions

1. Implementar i donar a conèixer el PMEG 2019-2022 (Pla Municipal d'Equitat de Gènere) a totes les àrees municipals.
2. Promoure accions coeducatives al llarg de tot el cicle escolar i en tots els espais educatius formals i informals, que fomentin l'equitat de gènere i les relacions afectivosexuals igualitàries i lliures.
  - 2.a. Maleta lila
  - 2.b. Tallers i xerrades a escoles i instituts
  - 2.c. Impuls de femení
3. Acompanyar, impulsar i donar suport a les entitats de dones del municipi per tal que puguin desenvolupar els seus projectes a través del Consell de Dones.
4. Formació a entitats en matèria d'igualtat, especialment a les esportives i que treballin amb joves.
5. Consolidar la formació interna a tot el personal de l'Ajuntament de Sant Joan Despí en matèria d'equitat i perspectiva de gènere.
6. Treballar amb el Departament de Recursos Humans un nou Pla d'Igualtat Intern
7. Noves masculinitats: fomentar la complicitat i la implicació dels homes en l'erradicació de les violències masclistes i l'equitat de gènere.

## Objectiu operatiu

---

2. SIAD. Servei integral d'atenció a les dones.

### Accions

---

- 2.1. Consolidar el SIAD com a espai de referència per a totes les dones residents a Sant Joan Despí, adaptant-se a les necessitats concretes de cada moment.
- 2.2. Oferir atenció especialitzada i assessorament psicològic i jurídic a les dones i els seus fills i filles que hagin patit situacions de violència masclista.

## Objectiu operatiu

---

3. CIRID. Centre Integral de recursos per a la dona.

### Accions

---

- 3.1. Posada en marxa del CIRID per tal que les dones puguin gaudir d'una vida en peu d'igualtat, lliure de violències masclistes, combatent les desigualtats de gènere.
- 3.2. Unificar al CIRID totes les polítiques i accions que es porten des del departament.

## Objectiu operatiu

---

4. Una ciutat lliure de violències masclistes

### Accions

---

- 4.1. Prevenir i atendre les agressions sexistes en espais d'oci garantint una ciutat segura i lliure d'agressions sexuals.
- 4.2. Punts liles a totes les festes nocturnes el 2020 (projecte comarcal)
- 4.3. Protocol d'oci nocturn contra les agressions sexuals i masclistes 2020
- 4.4. Referents 'liles' a totes les activitats que siguin organitzades per entitats
- 4.5. Garantir la salut de les dones des d'una perspectiva integral: educació sexual i afectiva des de la infància
- 4.6. Visibilitzar la participació social de les dones en el desenvolupament de la humanitat i reconèixer les aportacions en tots els àmbits de les dones i el feminisme al llarg de la història.
- 4.7. Fomentar la visió crítica dels usos del temps i els espais amb perspectiva de gènere, fomentant la corresponsabilitat.
- 4.8. Difondre i consolidar l'ús de la comunicació inclusiva i no sexista a la ciutat de Sant Joan Despí.
- 4.9. Elaboració d'una guia de comunicació inclusiva.

## Indicadors d'activitat

- Seguiment anual de les accions, indicant-ne el percentatge d'execució
- Valoració d'execució a l'informe final de mandat 2023

## Indicadors de resultat

- Acompliment i finalització de l'actuació, anual i a final de mandat.

## Àrea responsable

- Àrea de Serveis a la Persona
- Departament d'Igualtat i Polítiques LGTBI

## Pressupost

106.237 €

## Calendari

Accions	2020	2021	2022	2023
Implementar i donar a conèixer el PMEG 2019-2022 (Pla Municipal d'Equitat de gènere) a totes les àrees municipals				
Promoure accions coeducatives al llarg de tot el cicle escolar i en tots els espais educatius formals i informals, que fomentin l'equitat de gènere i les relacions afectivosexuals igualitàries i lliures				
Maleta lila				
Tallers i xerrades a escoles i instituts				
Impuls de l'esport femení				
Acompanyar, impulsar i donar suport a les entitats de dones del municipi per tal que puguin desenvolupar els seus projectes a través del Consell de Dones				
Formació a entitats en matèria d'igualtat, especialment a les esportives perquè treballin amb joves	Ajornat per covid19			
Consolidar la formació interna de tot el personal de l'Ajuntament de Sant Joan Despí en matèria d'equitat i perspectiva de gènere				
Treballar amb el Departament de Recursos Humans i organització un nou Pla d'Igualtat Intern				
Noves masculinitats: fomentar la complicitat i la implicació dels homes en l'erradicació de les violències masclistes i l'equitat de gènere				
Consolidar el SIAD com a espai de referència per a totes les dones residents a Sant Joan Despí, adaptant-se a les necessitats concretes de cada moment				
Oferir atenció especialitzada i assessorament psicològic i jurídic a les dones i els seus fills i filles que hagin patit situacions de violència masclista				
Posada en marxa del CIRD per tal que les dones puguin gaudir d'una vida en peu d'igualtat, lliure de violències masclistes, combatent les desigualtats de gènere				
Unificar al CIRD totes les polítiques i accions que es porten des del Departament				
Prevenir i atendre les agressions sexistes en espais d'oci garantint una ciutat segura i lliure d'agressions sexuals	Ajornat per covid19			
Punts liles a totes les festes nocturnes el 2020 (projecte comarcal)	Ajornat per covid19			

Accions	2020	2021	2022	2023
Protocol d'oci nocturn contra les agressions sexuals i masclistes 2020				
Referents 'liles' a totes les activitats que siguin organitzades per entitats				
Garantir la salut de les dones des d'una perspectiva integral: educació sexual i afectiva des de la infància				
Visibilitzar la participació social de les dones en el desenvolupament de la humanitat i reconèixer les aportacions en tots els àmbits de les dones i el feminisme al llarg de la història				
Fomentar la visió crítica dels usos del temps i els espais amb perspectiva de gènere, fomentant la corresponsabilitat				
Difondre i consolidar l'ús de la comunicació inclusiva i no sexista a la ciutat de Sant Joan Despí				
Elaboració d'una guia de comunicació inclusiva				

# Polítiques LGTBI

## Objectius estratègics

---

Les polítiques LGTBI que despleguem tenen com a objectius estratègics conèixer les realitats de les persones LGTBI de la ciutat, visibilitzar la diversitat d'identitats de gènere i d'opcions sexuals, treballar per la prevenció de la discriminació (LGTBIfòbies) i atendre les persones que pateixen o han patit discriminacions per raó d'orientació sexual o identitat de gènere.

Estan estretament vinculades a les polítiques d'igualtat dona–home que promovem des del Centre per a la Igualtat i Recursos per a les Dones (CIRD) ja que l'origen de la discriminació i la desigualtat és comuna: un sistema patriarcal que marca una clara jerarquia i unes fronteres molt rígides entre el que significa ser home i ser dona; i l'heterosexualitat com a normalitat.

## Objectius operatius

---

1. Fomentar que les nostres ciutats i pobles garanteixin el respecte a la pluralitat d'expressions de gènere i a les diverses orientacions afectives i sexuals.
2. La defensa de la igualtat com a garant de la lliure expressió de la diversitat.
3. La lluita quotidiana contra l'homofòbia, la lesbofòbia, la transfòbia, la intersexofòbia i la bifòbia, sigui quin sigui el seu àmbit d'expressió.
4. La reparació dels dèficits de reconeixement que històricament ha patit la comunitat LGTBI.
5. Fomentar que des de les polítiques públiques incorporin, transversalment, la perspectiva de gènere i la diversitat LGTBI.

## Accions

---

- a. Unió a la xarxa de municipis LGTBI
- b. Presentació oficial del SAI (Servei d'Atenció Integral)
- c. Col·laboració amb el grup de joves LGTBI–El Bulevard per donar a conèixer el nou programa LGTBI i organitzar campanyes de sensibilització i activitats formatives per als i les joves.
- d. Difusió del servei a ràdio i xarxes, El Butlletí, passa classes pels centres educatius, fulletons informatius, etc.
- e. Tallers educatius sobre diversitat afectiva, sexual i de gènere amb l'alumnat de segon de l'ESO
- f. Formació a professionals sobre diversitat afectiva, sexual i de gènere
- g. Festa LGTBI – Cargol@'t (3a i 4a edició)
- h. Tallers sobre diversitat sexual oberts a la població
- i. Creació del Consell LGTBI
- j. Actes commemoratius: activitats, sensibilitzacions i actes destinats a commemorar dies reivindicatius i per donar visibilitat al col·lectiu:
  - Dia internacional contra l'homofòbia al futbol – 19 de febrer
  - Dia visibilitat trans – 31 de març
  - Dia visibilitat lèsbica – 26 d'abril
  - Dia contra la LGTBIfòbia – 17 de maig
  - Dia de l'orgull – 28 de juny

## Indicadors d'activitat

- Seguiment anual de les accions, indicant-ne el percentatge d'execució
- Valoració d'execució a l'informe final de mandat 2023

## Indicadors de resultat

- Acompliment i finalització de l'actuació, anual i a final de mandat.

## Àrea responsable

- Àrea de Serveis a la Persona
- Departament d'Igualtat i Polítiques LGTBI

## Pressupost

10.000 €

## Calendari

Accions	2020	2021	2022	2023
Unió a la xarxa de municipis LGTBI				
Presentació del SAI (Servei d'Atenció Integral)				
Col·laboració amb el grup de joves LGTBI – El Bulevard per donar a conèixer el programa LGTBI i organitzar campanyes de sensibilització i activitats formatives per als i les joves				
Difusió del servei a ràdio i xarxes, El Butlletí, passa classes pels centres educatius, fulletons informatius, etc.				
Tallers educatius sobre diversitat afectiva, sexual i de gènere amb l'alumnat de segon de l'ESO				
Formació a professionals sobre diversitat afectiva, sexual i de gènere				
Festa LGTBI – Cargol@t	Ajornada per covid19			
Tallers sobre diversitat sexual oberts a la població				
Actes commemoratius: activitats, sensibilitzacions i actes destinats a commemorar dies reivindicatius i per donar visibilitat al col·lectiu: -Dia Internacional contra l'Homofòbia al futbol (19 de febrer) - Dia visibilitat trans (31 de març) - Dia visibilitat lèsbica (26 d'abril) - Dia contra la LGTBIfòbia (17 de maig) - Dia de l'Orgull (28 de juny)				

# Salut

## Objectius estratègics

Avui en dia, la salut se centra en el complet benestar de les persones, tant el físic i el mental com l'emocional, el social, l'espiritual, el sexual i el mediambiental, tal i com l'Organització Mundial de la Salut (OMS) defineix el terme.

En aquest sentit, les administracions públiques i especialment les locals, que estan més a prop de la ciutadania i coneixen millor el seu dia a dia i el seu entorn, tenen una especial responsabilitat per tal d'atendre totes les dimensions que engloba el concepte de salut.

Una bona gestió de la ciutat ha d'incorporar la perspectiva de salut a l'agenda política, entenent que els governs locals són agents clau de la salut pública.

És per això que l'Ajuntament de Sant Joan Despí fa una aposta per situar les polítiques de promoció de la salut i prevenció de la malaltia en un primer terme i ha elaborat un Pla Local de Salut que articuli les futures actuacions de promoció, prevenció i protecció de la salut de la ciutadania de Sant Joan Despí.



14 accions relacionades



Els objectius d'aquest àmbit, i les actuacions descrites, han de servir per avançar cap a l'objectiu de desenvolupament sostenible número 3 (salut i benestar), recollit en l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.



Promoció de la ciutat educadora, cultural i esportiva.

## Objectiu operatiu

---

### 1. Promoció de la salut

#### Accions

---

- 1.1. Salut escolar
  - 1.1.1. Xerrades i tallers d'alimentació a les escoles
  - 1.1.2. Xerrades i tallers de prevenció de malalties de transmissió sexual i sexualitat i afectivitat
  - 1.1.3. Prevenció d'addiccions (drogues, tauletes, mòbils...)
  - 1.1.4. Detecció de trastorns visuals a primària
  - 1.1.5. Curs de primers auxilis per a educadores de les escoles bressol i de primària.
  - 1.1.6. Compra de material per a les farmacioles de les escoles
  - 1.1.7. Jornades d'intercanvi d'experiències per a personal de cuina en menjadors col·lectius socials
  - 1.1.8. Control de menús escolars i recollida de mostres
- 1.2. Ciutat cardioprotegida. Incrementar en 4 unitats els DEA en via pública prioritzant les façanes dels edificis municipals.
- 1.3. Campanya de donació sanguínia amb col·laboració amb el banc de sang
- 1.4. Campanya de vacunació antigripal amb col·laboració de les àrees bàsiques de salut
- 1.5. Consells de salut per a la ciutadania a El Butlletí (onades de calor i altres)
- 1.6. Programa de prevenció del càncer de pell
- 1.7. Participació amb les entitats, regidories i ABS (àrees bàsiques de salut) en dies mundials relacionats amb la salut.
- 1.8. Promoció de la dieta mediterrània als restaurants.
- 1.9. Jornades d'adolescents i drogues dirigides a professionals.
- 1.10. Formació a les entitats juvenils dels municipis en prevenció, detecció i abordatge del consum de drogues.
- 1.11. Intervenció als establiments de venda d'alcohol amb el lema 'Jo no venc alcohol a menors'
- 1.12. Col·laboració amb la taula de violència de gènere
- 1.13. Coordinació amb els CAP per tal que facilitin als pacients informació dels programes de salut municipals.
- 1.14. Consell Municipal de Salut i Comissió permanent del Consell de Salut
- 1.15. Creació del SAD (Servei d'atenció a les drogodependències) espai d'assessorament i informació sobre drogues adreçat a famílies i ciutadania en general.



## Objectiu operatiu

---

### 2. Animals de companyia

#### Accions

---

- 2.1. Aconseguir dels ciutadans, mitjançant la informació, canvis d'actitud i comportaments que millorin les condicions higièniques de la ciutat, amb el suport de la Policia Local.
- 2.2. Promoure el cens dels animals de companyia (gossos, gats i fures)
- 2.3. Mantenir la via pública lliure d'animals abandonats.
- 2.4. Mantenir controlades les colònies de gats a la via pública amb la col·laboració de Despigat (esterilització).
- 2.5. Educació sanitària
- 2.6. Proposta d'un nou protocol de recollida d'animals en col·laboració amb la policia local.
- 2.7. Desinfecció, desratització i desodorització dels pipicans cada 15 dies i canvi de terra un cop l'any.
- 2.8. Control de les mossegades de gossos.

## Objectiu operatiu

---

### 3. Protecció de la salut, salubritat ambiental i zoonosi

#### Accions

---

- 3.1. Inspeccionar les condicions higienicosanitàries dels espais i habitatges pel que fa a olors, residus sòlids, aigües residuals, aigües de consum, etc.
- 3.2. Control de les aigües del consum humà
- 3.3. Control de legionel·la i campanya de prevenció de la legionel·losi
- 3.4. Donar resposta a denúncies que arribin al Departament de Salut referides a agressions al medi ambient, abocadors incontrolats, locals o patis abandonats, habitatges insalubres, etc.
- 3.5. Controlar el nombre d'animals peridomèstics (com coloms), vectors, rosegadors i insectes.
- 3.6. Control de plagues. Desratització, desinfecció i desinsectació (DDD)
- 3.7. Control de coloms, tèrmits i altres plagues.
- 3.8. Control de mosquits

## Objectiu operatiu

### 4. Higiene alimentària

#### Accions

- 4.1. Recollida de dinar elaborat a les escoles i escoles bressol (dues recollides anuals de dinar elaborat en menjadors col·lectius)
- 4.2. Educació sanitària i formació als manipuladors d'aliments
- 4.3. Inspeccions a bars i restaurants i comerç minorista
- 4.4. Analitzar la qualitat dels aliments
- 4.5. Exercir la funció inspectora en forma de campanya i atenció a les denúncies.
- 4.6. Control del Pla d'Autocontrol als menjadors col·lectius

#### Indicadors d'activitat

- Seguiment anual de les accions, indicant-ne el percentatge d'execució
- Valoració d'execució a l'informe final de mandat 2023

#### Indicadors de resultat

- Acompliment i finalització de l'actuació, anual i a final de mandat.

#### Àrea responsable

- Àrea de Serveis a la Persona
- Departament de Salut

## Calendari

Accions	2020	2021	2022	2023
<b>Promoció de la salut</b>				
Salut escolar				
Xerrades i tallers d'alimentació a les escoles				
Xerrades i tallers de prevenció de malalties de transmissió sexual i sexualitat i afectivitat				
Prevenció d'addiccions (drogues, tauletes, mòbils...)				
Detecció de trastorns visuals a primària				
Curs de primers auxilis per a educadores de les escoles bressol i de primària	No desenvolupat Covid-19			
Compra de material per a les farmàcies de les escoles				
Jornades d'intercanvi d'experiències per personal de cuina en menjadors col·lectius socials	No desenvolupat Covid-19			
Control de menús escolars i recollida de mostres				
Ciutat cardioprotégida. Incrementar en 4 unitats els DEA en via pública prioritzant les façanes dels edificis municipals				
Campanya de donació sanguínia amb col·laboració del banc de sang				
Campanya de vacunació antigripal amb col·laboració de les ABS (àrees bàsiques de salut)				
Consells de salut per a la ciutadania al El Butlletí (onades de calor i altres)				
Programa de prevenció del càncer de pell				
Participació amb les entitats, regidories i ABS (àrees bàsiques de salut) en dies mundials relacionats amb la salut	No desenvolupat Covid-19			
Promoció de la dieta mediterrània als restaurants				
Jornades d'adolescents i drogues dirigides a professionals				
Formació de les entitats juvenils del municipi en prevenció, detecció i abordatge del consum de drogues				
Intervenció als establiments de venda d'alcohol amb el lema 'Jo no venc alcohol a menors'				
Col·laboració amb la taula de violència de gènere				

Accions	2020	2021	2022	2023
Coordinació amb els CAP per tal que facilitin als pacients informació dels programes de salut municipals.				
Consell Municipal de Salut i Comissió permanent del Consell de Salut				
<b>Animals de companyia</b>				
Aconseguir dels ciutadans, mitjançant la informació, canvis d'actitud i comportaments que millorin les condicions higièniques de la ciutat, amb el suport de la Policia Local				
Promoure el cens dels animals de companyia (gossos, gats i fures)				
Mantenir la via pública lliure de d'animals abandonats				
Mantenir controlades les colònies de gats a la via pública amb la col·laboració de Despígat (esterilització)				
Educació sanitària				
Proposta d'un nou protocol de recollida d'animals en col·laboració amb la policia local				
Desinfecció, desratització i desodorització dels pipicans cada 15 dies i canvi de terra un cop l'any				
Control de les mossegades de gossos				
<b>Protecció de la salut, salubritat ambiental i zoonosi</b>				
Inspeccionar les condicions higienicosanitàries dels espais i habitatges pel que fa a olors, residus sòlids, aigües residuals, aigües de consum, etc.				

Accions	2020	2021	2022	2023
Control de les aigües del consum humà				
Control de la legionel·la i campanya de prevenció de la legionel·losi				
Donar resposta a denúncies que arribin al Departament de Salut referides a agressions al medi ambient, abocadors incontrolats, locals o patis abandonats, habitatges insalubres, etc.				
Controlar el nombre d'animals peridomèstics (com coloms) vectors, rosegadors i insectes				
Control de plagues. Desratització, desinfecció i desinsectació (DDD)				
Control de coloms, tèrmits i altres plagues				
Control de mosquits				
<b>Higiene alimentària</b>				
Recollida de dinar elaborat a les escoles bressol (dues recollides anuals de dinar elaborat en menjadors col·lectius)				
Educació sanitària i formació als manipuladors d'aliments				
Inspeccions a bars i restaurants i comerç minorista				
Anàlisi de la qualitat dels aliments				
Exercici de la funció inspectora en forma de campanya i atenció a les denúncies				
Control del pla d'autocontrol als menjadors col·lectius				

# Esport

## Objectius estratègics

### Sant Joan Despí, la ciutat de l'esport.

L'esport és salut, educació, socialització i integració i és per això que des del govern local treballem intensament per tal que la pràctica esportiva formi part de la vida quotidiana de la ciutadania, especialment en la projecció dels seus valors.

Cal continuar ampliant les opcions de pràctica esportiva; cal continuar millorant i ampliant els espais per aquesta pràctica; cal incorporar les noves tecnologies en els serveis esportius i cal continuar ampliant la cultura de pràctica esportiva com a model de vida sana, activa i referent de qualitat de vida.



8 accions relacionades



Els objectius d'aquest àmbit i les actuacions descrites han de servir per avançar cap als objectius de desenvolupament sostenible 3 (salut i benestar), 4 (educació de qualitat), 5 (igualtat de gènere), 11 (ciutats i comunitats sostenibles) i 17 (aliança pels objectius) recollits en l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.



Promoció de la ciutat educadora, cultural i esportiva.

## Objectiu operatiu

### 1. Inversió en equipaments esportius

#### Accions

- 1.1. Poliesportiu Francesc Calvet (sala de fitness, sala 2, deshumectadora, refrigeradora sales i piscina, canvi leds pista, electròlisi salina, parquet i aire).
- 1.2. Poliesportiu Salvador Gimeno (refrigeradora, sala cicle Indoor, sala fitness, sala 3 'espai boutique', deshumectadora, electròlisi salina, led piscina gran, reforma jacuzzi, vestidors, terra pavelló i entrada).
- 1.3. Piscines Font Santa (creació de la zona infantil al pícnic, creació de zona solàrium i piscina al solàrium per alliberar espai de la piscina interior i oferir millor servei).
- 1.4. Tennis Despí (remodelació de pistes canviant paviment i pintura, millora vestidors, redistribució espais i habilitació 3 sales i control d'accés als vestuaris)-

## Objectiu operatiu

---

2. Camps de futbol, pavellons i pista Jujol

### Accions

---

- 2.1. Manteniment de camps de futbol, pavellons i pista Jujol

## Objectiu operatiu

---

3. Equipaments a l'aire lliure i espais naturals

### Accions

---

- 3.1. Oferir espais de pràctica esportiva a l'aire lliure als parcs
- 3.2. Condicionament zona pràctica esportiva al riu

## Objectiu operatiu

---

4. Dinamització de l'activitat esportiva dins els equipaments

### Accions

---

- 4.1. Activitats dirigides amb Llinarsport (Les Mills, zumba, entrenament funcional i sacs)
- 4.2. Renovació de les màquines i E-Gym
- 4.3. Inici pràctica esportiva (psicomotricitat i piscina)
- 4.4. Valorar la introducció de noves propostes
- 4.5. Revisar l'oferta de cursos (nadons, gent gran, etc.)
- 4.6. Fer formació dels monitors i monitores dels campus.
- 4.7. Dinamitzar el running.

## Objectiu operatiu

---

5. Sensibilització i dinamització de l'esport a la ciutat

### Accions

---

- 5.1. Treballar els esdeveniments de manera global
  - A. Cloenda de l'Esport
  - B. Festa de la bicicleta
  - C. Nit de l'Esport
  - D. Dia o setmana de l'Esport Femení
  - E. Cloenda de l'esport escolar – Festa de l'Esport

## Objectiu operatiu

---

6. Replantejar les activitats de les entitats i l'encaix a la ciutat, adaptant-les a la nova normalitat.

### Accions

---

- A. 17a trobada de minihandbol
- B. Torneig Benages UE Sant Joan Despí
- C. XVIII Torneig Joan Babot Penya Blanc i Blava SJD
- D. XXIV Travessa SJD- Montserrat Club Ciclista
- E. 3r Torneig Vila de SJD – Bàsquet
- F. Torneig de futbol o handbol femení

## Objectiu operatiu

---

7. Suport a entitats esportives

### Accions

---

- 7.1. Creació d'una oficina d'atenció a les entitats esportives
- 7.2. Construcció de la casa de l'esport

## Objectiu operatiu

8. Aprovació d'una Ordenança Municipal 'Espais esportius lliures de fum' i 'Normativa d'ús i conducta a les instal·lacions esportives'.

## Objectiu operatiu

9. Redisseny del web DESPIESPORT

## Objectiu operatiu

10. Augment a la partida de subvenció per a clubs amb escola formativa, per fer front a la crisi de la Covid-19.

## Indicadors d'activitat

- Seguiment anual de les accions, indicant-ne el percentatge d'execució
- Valoració d'execució a l'informe final de mandat 2023

## Indicadors de resultat

- Acompliment i finalització de l'actuació, anual i a final de mandat.

## Àrea responsable

- Àrea de Serveis a la Persona
- Departament d'Esports

## Calendari

Accions	2020	2021	2022	2023
Poliesportiu Francesc Calvet (sala de fitness, sala 2, deshumectadora, refrigeradora sales i piscina, canvi leds pista, parquet i aire)				
Poliesportiu Salvador Gimeno (refrigeradora, sala cicle Indoor, sala fitness, sala 3 'espai boutique', deshumectadora, led piscina gran, reforma jacuzzi, vestidors, terra pavelló i entrada)				
Piscines Fontsanta (creació de la zona infantil al pícnic, creació de zona solàrium i piscina al solàrium per alliberar espai de la piscina interior i oferir millor servei)				
Tennis Despí (remodelació de pistes canviant paviment i pintura, millora vestidors, redistribució espais i habilitació 3 sales i control d'accés als vestuaris)				
Manteniment de camps de futbol, pavellons i pista Jujol				
Oferir espais de pràctica esportiva a l'aire lliure als parcs				
Condicionament zona pràctica esportiva al riu				
Activitats dirigides (Les Mills, zumba, entrenament funcional i sacs)				
Renovació de les màquines i E-Gym				
Inici pràctica esportiva (psicomotricitat i piscina)				
Revisar l'oferta de cursos (nadons, gent gran, etc.)				
Fer formació dels monitors i monitores dels campus.				
Dinamitzar el running.				
Treballar els esdeveniments de manera global				
Activitats de les entitats, encaix a la ciutat				
Aprovació d'una Ordenança Municipal 'Espais esportius lliures de fum' i 'Normativa d'ús i conducta a les instal·lacions esportives'.				
Redisseny del web DESPIESPORT				
Augment de la partida de subvenció per a clubs amb l'escola formativa, per fer front a la crisi de la Covid-19				
Seguiment anual de les accions, indicant-ne el percentatge d'execució				

# Cultura

## Objectius estratègics

La cultura ha d'ocupar un lloc central i estratègic en la recerca de solucions als problemes socials del nostre temps. En aquests moments de pandèmia i els que vindran de post-pandèmia caldrà continuar oferint espais de cultura segurs per a tota la ciutadania on l'activitat presencial combini també la virtual.

Les línies estratègiques en l'àmbit cultural es concreten en:

1. La cultura com a motor de relació entre la ciutadania
2. La centralitat de la cultura
3. La importància de la participació
4. Cultura de qualitat per a tothom
5. Situar l'educació al centre de la política cultural del municipi.
6. Fomentar la cohesió social a través de l'acció cultural.
7. La cultura també a les xarxes per fer-la arribar a tothom.



15 accions relacionades



Els objectius d'aquest àmbit, i les actuacions descrites, han de servir per avançar cap als objectius de desenvolupament sostenible número 4 (educació de qualitat) i 10 (reducció de les desigualtats), recollits en l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.



Promoció de la ciutat educadora, cultural i esportiva.

## Objectiu operatiu

1. Xarxa de Biblioteques de Sant Joan Despí

### Accions

Les biblioteques han de continuar essent un espai obert on es fomenti la lectura, s'acompanyi els lectors i les lectores, es promogui el coneixement, l'educació i l'accés a la informació.

- 1.1. Foment de la lectura
  - 1.1.1. Activitats per promoure la lectura. Hora del conte, clubs de lectura, xerrades, concursos de superlectures...
- 1.2. Visibilitat de la xarxa de biblioteques de Sant Joan Despí
  - 1.2.1. Promoure difusions com a xarxa: cultura en família, concursos de superlectures, newsletter.
- 1.3. Participació en el projecte de promoció del model Bibliolab
- 1.4. Implementació de la radiofreqüència a la xarxa de biblioteques
- 1.5. Creació de nous espais a la Biblioteca Miquel Martí i Pol.
- 1.6. Aprofitament de la remodelació de la Biblioteca Miquel Martí i Pol i definició de nous usos i serveis.
- 1.7. Activitats on-line perquè no sigui necessària la presència física.

## Objectiu operatiu

---

### 2. Centres cívics

#### Accions

---

- Centres cívics municipals per a la prestació de serveis públics personals i per a l'impuls d'activitats que tenen per objecte el desenvolupament cultural i social, la promoció de la vida associativa i, en general, la participació dels ciutadans i ciutadanes en les tasques de la comunitat.
  - Centre-referència i integrat, on cadascú troba el seu espai, a part d'afavorir la interrelació o relació intergeneracional, la interculturalitat, la solidaritat i el desenvolupament de referents col·lectius.
- 2.1. Centre cívic Sant Pancraç. Millores en l'espai pels serveis ubicats al centre.
  - 2.2. Centre cívic Les Planes. Millores en l'espai a tot l'edifici i redefinició usos i necessitats dels nous espais lliures.
  - 2.3. Centre cívic Els Pardals. Definir el projecte cultural d'aquest espai.
    - procés participatiu
    - definir usos i necessitats
    - projecte obres i mobiliari
  - 2.4. Tots els centres cívics definits com a espai d'informació i reorganitzar els protocols d'atenció ciutadana unificats

## Objectiu operatiu

---

### 3. Centre Jujol – Can Negre

Espai d'exposicions i punt de referència de l'obra de Josep Maria Jujol

#### Accions

---

Espai d'exposicions i punt de referència de l'obra de Josep Maria Jujol

#### Accions

---

- 3.1. Portar exposicions externes de rellevància. Contactar amb sales exposicions amb col·leccions permanents i que puguin realitzar itinerància.
- 3.2. Exposar l'exposició adaptada de Jujol al Palau Güell al Centre Jujol – Can Negre
- 3.3. Mantenir la Fira Modernista al calendari anual de la ciutat
- 3.4. Mantenir l'edifici en les millors condicions:
  - 3.4.1. Elaborar projecte d'actuació i presentar projecte a les subvencions per a la prevenció i restauració de l'edifici
- 3.5. Nou plec de gestió de l'equipament.
  - 3.5.1. Servei de monitoratge i guia
  - 3.5.2. servei de funcionament operatiu de l'equipament



## Objectiu operatiu

---

### 4. Escola d'Art

#### Accions

---

Promoure la vessant artística en el desenvolupament de les persones i dotar d'un espai sociocultural als ciutadans i ciutadanes de Sant Joan Despí amb l'escola municipal d'Art.

- 4.1. Continuar treballant amb les diferents línies artístiques amb el més alt nivell de qualitat possible.
- 4.2. Estudiar proposta per innovar en d'altres disciplines.
- 4.3. Ampliar la franja d'activitats en horaris de matí, adreçades a un públic més concret.
  - 4.3.1. Estudiar on hi ha buits d'activitats i per a quin col·lectius en aquest horari.
  - 4.3.2. Definir les activitats i horaris

## Objectiu operatiu

---

### 5. Cicle festiu

#### Accions

---

Promoure la cultura amb objectius de participació, tradició i novetat del calendari festiu.

- 5.1. Festa Major. Tradicionalment la Festa Major és molt participativa, creada de manera majoritària pel teixit associatiu local. Es plantegen els següents objectius:
  - 5.1.1. Establir un marc de participació ciutadana (presencial o virtual) per donar veu a d'altres col·lectius.
  - 5.1.2. Concerts al parc de la Font Santa: Espais per a persones amb discapacitat i punt Lila.
  - 5.1.3. Nova ubicació de la Fira.
- 5.2. Sant Jordi.
  - 5.2.1. Continuar treballant amb els nous espais de vianants del barri Centre i les Planes
  - 5.2.2. Potenciar al barri de les Planes la presència de més entitats
  - 5.2.3. Continuar amb la programació d'activitats de qualitat al voltant del 23 d'abril, com ara conta-contes, teatre, etc.
- 5.3. Nadal. Aquest programa agrupa un ampli ventall d'activitats relacionades amb l'època de Nadal entre el 15 de desembre i el 15 de gener.
- 5.4. Reis.
  - 5.4.1. Sistema de cita prèvia per evitar cues a la Torre de la Creu
  - 5.4.2. Començar mitja hora més tard la cavalcada per tal que sigui més fosc.
  - 5.4.3. Nou impuls a l'espai de recollida de cartes.

## Objectiu operatiu

---

### 6. Arts escèniques

El programa d'arts escèniques de la ciutat és un producte consolidat.

### Accions

---

#### 6.1. Teatre.

- 6.1.1. Mantenir la programació teatral de qualitat
- 6.1.2. Seguir amb els lligams establerts amb el TNC (Teatre Nacional de Catalunya) i Teatres en Xarxa.
- 6.1.3. Mantenir la programació de teatre per a la primera infància i teatre familiar
- 6.1.4. Potenciar el teatre amateur
- 6.1.5. Facilitar la residència de companyies de teatre
- 6.1.6. Continuar i potenciar el Festival Zero
- 6.1.7. Canviar el web de Teatres Despí

#### 6.2. Música.

- 6.2.1. Programa estable de concerts i/o propostes musicals
- 6.2.2. Oportunitats a grups locals i gent jove de la ciutat

#### 6.3. Dansa.

- 6.3.1. Programar un espectacle de dansa en la programació professional

#### 6.4. Cicle Gaudí de cinema

- 6.4.1. Fer més difusió
- 6.4.2. Aconseguir més públic

#### 6.5. Artistes locals

- 6.5.1. Realització d'una guia/llistat d'artistes locals de la ciutat (2021)
- 6.5.2. Creació d'un circuit comarcal per difondre el producte artístic local

## Objectiu operatiu

---

### 7. Patrimoni

### Accions

---

Impulsar la investigació i el coneixement del municipi en la vessant històrica i patrimonial de Sant Joan Despí

#### 7.1. Jujol

- 7.1.1. Mantenir la flama de l'Any Jujol 140
- 7.1.2. Continuar treballant amb les escoles i els i les infants la figura de Jujol
- 7.1.3. Participar dels Fòrums i espais de debat sobre l'obra de Jujol.

#### 7.2. Arxiu històric

- 7.2.1. Potenciar les activitats de l'arxiu, donar visibilitat a la seva tasca.

## Objectiu operatiu

---

### 8. Rutes

Continuar oferint periòdicament les diferents rutes per la ciutat:

### Accions

---

- Dones
- Riu
- Masies
- Canal de la Infanta
- Modernisme

## Objectiu operatiu

---

9. Protecció del patrimoni i memòria històrica

## Accions

---

1. Mantenir en bones condicions espais patrimonials.
2. Elaborar projectes i temporalització d'actuacions per la prevenció i el manteniment dels espais patrimonials
3. Acord amb el FCB per fer visites periòdiques a Cal Felip
4. Estudiar la situació de Can Cartró junt amb d'altres departaments municipals.
5. Encetar un projecte de memòria històrica per documentar (festes populars, pagesia...)

## Indicadors d'activitat

---

- Seguiment anual de les accions, indicant-ne el percentatge d'execució
- Valoració d'execució a l'informe final de mandat 2023

## Indicadors de resultat

---

- Acompliment i finalització de l'actuació, anual i a final de mandat.

## Àrea responsable

---

- Àrea de Serveis a la Persona
- Departament de Cultura

## Calendari

Accions	2020	2021	2022	2023
<b>Biblioteques</b>				
1. Foment de la lectura.				
1.1.1. Activitats de promoció: club lectura, hora del conte, xerrades, tallers, concurs de superlectures ...				
1.1.2. Visibilitat de la xarxa de biblioteques:				
1.1.3. Promoure difusions com a xarxa: cultura en família, concurs superlectures, newletter				
1.1.4. Promoure el model Bibliolab				
1.1.5. Implementació del sistema de radiofreqüència.				
1.1.6. Creació de nous espais a la biblioteca Miquel Martí i Pol				
1.1.7. Aprofitament de la remodelació de la Biblioteca Miquel Martí i Pol. Definició dels nous usos i serveis				
1.1.8. Activitats on-line perquè no sigui necessària la presència física.				
<b>Centres Cívics</b>				
2.1. Centre cívic Sant Pançaç. Millores en l'espai pels serveis ubicats al centre				
2.2. Centre cívic Les Planes. Millores en l'espai a tot l'edifici i redefinició usos i necessitats dels nous espais lliures				
2.3. Centre cívic Els Pardals. Definir el projecte cultural d'aquest espai.				
2.3.1. procés participatiu				
2.3.2. definir usos i necessitats				
2.3.3. projecte obres i mobiliari				
2.4. Tots els centres cívics definits com a espai d'informació i reorganitzar els protocols d'atenció ciutadana unificats				

Accions	2020	2021	2022	2023
<b>Centre Jujol – Can Negre</b>				
3.1. Portar exposicions externes de rellevància.				
3.1.1. Contactar amb sales exposicions amb col·leccions permanents i que puguin realitzar itinerància.				
3.2. Exposar l'exposició adaptada de Jujol al Palau Güell al Centre Jujol – Can Negre.				
3.3. Mantenir la Fira Modernista al calendari anual de la ciutat.				
3.4. Mantenir l'edifici en les millors condicions:				
3.4.1. Elaborar projecte d'actuació i presentar projecte a les subvencions per a la prevenció i restauració de l'edifici				
3.5. Nou plec de gestió de l'equipament.				
3.5.1. Servei de monitoratge i guia				
3.5.2. Servei de funcionament operatiu de l'equipament				
<b>Escola Municipal d'Art</b>				
4.1. Continuar treballant amb les diferents línies artístiques amb el més alt nivell de qualitat possible.				
4.2. Estudiar proposta per innovar en d'altres disciplines.				
4.3. Ampliar la franja d'activitats en horaris de matí, adreçades a un públic més concret.				
4.3.1. Estudiar on hi ha buits d'activitats i per a quins col·lectius en aquest horari.				
4.3.2. definir les activitats i horaris				

Accions	2020	2021	2022	2023
<b>Cicle Festiu</b>				
<b>5.1. Festa Major.</b> Tradicionalment la Festa Major és molt participativa, creada de manera majoritària pel teixit associatiu local. Es plantegen els següents objectius:				
<b>5.1.1.</b> Establir un marc de participació ciutadana (presencial o virtual) per donar veu a d'altres col·lectius.				
<b>5.1.2.</b> Concerts al parc de la Fontsanta: Espais per a persones amb discapacitat i punt Lila.				
<b>5.1.3.</b> Nova ubicació de la Fira.				
<b>5.2. Sant Jordi.</b>				
<b>5.2.1.</b> Continuar treballant amb els nous espais de vianants del barri Centre i les Planes				
<b>5.2.2.</b> Potenciar al barri les Planes la presència de més entitats				
<b>5.2.3.</b> Continuar amb la programació d'activitats de qualitat al voltant del 23 d'abril, com ara conta-contes, teatre, etc.				
<b>5.3. Nadal.</b> Aquest programa agrupa un ampli ventall d'activitats relacionades amb l'època de Nadal entre el 15 de desembre i el 15 de gener.				
<b>5.4. Reis.</b>				
<b>5.4.1.</b> Sistema de cita prèvia per evitar cues a la Torre de la Creu				
<b>5.4.2.</b> Començar mitja hora més tard la cavalcada per tal que sigui més fosc.				
<b>5.4.3.</b> Nou impuls a l'espai de recollida de cartes.				
<b>5.4.4.</b> Accés inclusiu a les activitats				
<b>Arts escèniques</b>				
<b>6.1. Teatre.</b> Mantenir la programació teatral de qualitat Seguir amb els lligams establerts amb el TNC (Teatre Nacional de Catalunya) i Teatres en Xarxa. Mantenir la programació de teatre per la primera infància i teatre familiar Potenciar el teatre amateur Facilitar la residència de companyies de teatre Continuar i potenciar el Festival Zero Millorar les prestacions de web de Teatres Despí.				
<b>6.2. Música.</b> Programa estable de concerts i/o propostes musicals Oportunitats a grups locals i gent jove de la ciutat.				
<b>6.3. Dansa.</b> Programar un espectacle de dansa en la programació professional				

Accions	2020	2021	2022	2023
<b>6.4. Cicle Gaudí de cinema</b>				
<b>6.4.1.</b> Fer més difusió				
<b>6.4.2.</b> Aconseguir més públic assistent				
<b>6.5. Artistes locals</b>				
<b>6.5.1.</b> Realització d'una guia/llistat d'artistes locals de la ciutat (2021)				
<b>6.5.2.</b> Creació d'un circuit comarcal per difondre el producte artístic local				
<b>Patrimoni</b>				
<b>7.1. Jujol</b>				
<b>7.1.1.</b> Mantenir la flama de l'Any Jujol 140				
<b>7.1.2.</b> Continuar treballant amb les escoles i els i les infants la figura de Jujol				
<b>7.1.3.</b> Participar dels Fòrums i espais de debat sobre l'obra de Jujol				
<b>7.2. Arxiu històric</b>				
<b>7.2.1.</b> Potenciar les activitats de l'arxiu, donar visibilitat a la seva tasca.				
<b>Rutes</b>				
- Dones				
- Riu				
- Masies				
- Canal de la Infanta				
- Modernisme				
<b>Protecció del patrimoni i memòria històrica</b>				
<b>7.3.1.</b> Mantenir en bones condicions espais patrimonials.				
<b>7.3.1.1.</b> Elaborar projectes i temporalització d'actuacions per la prevenció i el manteniment dels espais patrimonials				
<b>7.3.2.</b> Acord amb el FCB per fer visites periòdiques a Cal Felip				
<b>7.3.3.</b> Estudiar la situació de Can Cartró junt amb d'altres departaments municipals				
<b>7.3.4.</b> Encetar un projecte de memòria històrica per documentar (festes populars, pagesia...)				

# Teixit associatiu

## Objectius estratègics

Les entitats com a motor de la participació cívica i comunitària. Aquest ha estat un col·lectiu que ha patit una aturada en la seva dinàmica i la seva vida associativa degut a la COVID-19, caldrà ajudar i acompanyar en la represa de les seves activitats a les entitats i donar el màxim de suport.

- **Foment de l'associacionisme:** Treball conjunt i de mutu compromís amb la ciutadania organitzada per tal de millorar les condicions de prestació de serveis que realitzen en benefici de la comunitat i la millora del seu funcionament democràtic.
- **Promoció de l'educació al Lleure:** Afavorir una ampla oferta en la ciutat de serveis d'estiu per infants i joves durant el període de vacances escolars, donant suport a entitats organitzin activitats d'aquesta naturalesa.
- **Participació al cycle festiu:** L'objectiu és fomentar la participació del teixit associatiu en l'organització d'aquelles activitats del cycle festiu de la ciutat que, per naturalesa, tenen com a factor clau la implicació de les entitats en el seu desenvolupament.



7 accions relacionades



Els objectius d'aquest àmbit, i les actuacions descrites, han de servir per avançar cap als objectius de desenvolupament sostenible número 4 (educació de qualitat) i 10 (reducció de les desigualtats), recollits en l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.



Promoció de la ciutat educadora, cultural i esportiva.  
Transformació i impuls digital a la ciutat.

## Objectiu operatiu

---

1. Donar suport municipal al teixit associatiu afavorint la seva implicació en el desenvolupament social i cultural del municipi.

## Accions

---

- 1.1. Recolzament tècnic amb una planificació conjunta i acompanyament integral a les entitats, en els processos de desenvolupament de les seves activitats a la ciutat.
- 1.2. Treballar per la consolidació de circuits interns de gestió que simplifiquin els processos administratius, i ajudin a tramitar amb eficiència l'assignació, gestió i ús dels recursos públics que es posen a l'abast de les entitats que organitzen activitats per la comunitat. (programes BPM, sol·licituds digitals, bases de dades,...)
- 1.3. Creació d'una única base de dades i revisió del registre d'entitats, mitjançant l'elaboració d'un programa informàtic compartit internament que faci possible la seva constant actualització i us dels diferents departaments que ho necessitin per la seva gestió de convocatòries o localització de dades i documentació.
- 1.4. Impulsar accions i aïnes que ajudin a treballar la Transparència dintre de l'organització i cap a la ciutadania.
- 1.5. Establir convenis d'acords no econòmics per aquelles entitats que desenvolupen activitats amb el suport logístic de l'Ajuntament.
- 1.6. Realització d'una auditoria del estat dels locals de les entitats (clima, seguretat...)
- 1.7. Posar tots els mitjans que es tinguin a l'abast per afavorir l'ús dels TIC'S dins la gestió i participació de les entitats en la vida pública.

## Objectiu operatiu

---

2. Mantenir vies de subvencions i convenis amb les entitats que ajudin a la formalització d'acords per regularitzar l'assignació de recursos municipals i el treball conjunt en programes d'interès per la ciutat.

## Accions

---

- 2.1. Mantenir el suport econòmic destinat a la promoció associativa a la ciutat, mitjançant la signatura de convenis anuals.
- 2.2. Continuar avançant en els processos de subvencions. Publicació de bases, puntuació de projectes i transparència. Acte públic de signatura de convenis.
- 2.3. Subvencions projectes d'activitats anuals de les entitats que fomentin l'associacionisme dins dels àmbits veïnal, cultura tradicional i popular, manifestacions artístiques, comunicació i ús dels TICS, educació al lleure.
- 2.4. Subvencions a incentivar la participació d'infants i joves en activitats organitzades per entitats com a oferta al temps no lectiu. (casals, colònies, campaments)
- 2.5. Subvencions a entitats que fomentin la participació de la ciutadania en activitats municipals del cicle festiu local. (Comparses Rua Carnaval)

## Objectiu operatiu

---

3. Donar suport a la promoció i divulgació del món associatiu en benefici de la comunitat

## Accions

---

- 3.1. Edició del llibret Oferta d'Estiu, que recull tota l'oferta d'ocupació del temps de lleure per infants i joves, en el període de vacances d'estiu, organitzades per entitats de la ciutat.
- 3.2. Programa Nits d'estiu, com a recull de la programació d'activitats organitzades per entitats i oferta municipal d'oci pel mes de juliol.
- 3.3. Ampliar dintre de les possibilitats l'oferta d'aquests programes, per trobar nous espais innovadors amb propostes diverses.

## Objectiu operatiu

---

4. Recolzar la Formació d'entitats.

## Accions

---

- 4.1. Impulsar estudis de diagnosi per implementar accions informatives i/o formatives que ajudin a la millora de la gestió i activitats de les entitats.
- 4.1. Cursos monogràfics que ajudin a la millora organitzativa i promocional de les entitats.
- 4.2. Avançar en aquells aspectes legals i jurídics que moltes entitats encara no tenen resolt com ara comptabilitat interna, reforma fiscal...
- 4.3. Realització d'auditories econòmiques d'algunes entitats.
- 4.4. Espais informatius i tutories d'assessorament per l'associacionisme local que ajudin a enfortir la seva capacitat d'autogestió, autonomia i participació

## Objectiu operatiu

---

5. Fomentar vies de col·laboració, actualitzar reglaments i potenciar espais de participació del teixit associatiu en el desenvolupament de programes municipals de ciutat.

## Accions

---

- 5.1. Actualitzar el Reglament de participació ciutadana.
- 5.2. Potenciar els Plenaris d'entitats. 3 anuals. Com a un espai d'informació i coordinació amb la xarxa d'entitats local. Dotar-los de continguts i dinàmica més de debat i no tant informativa només.
- 5.3. Potenciar Les Comissions de treball dels programes de ciutat on participen les entitats, com a espai informatiu, de organització, valoració i suggeriments on recollir propostes o millores per properes edicions:
  - 5.3.1. Programa Carnaval, fomentant la participació del teixit associatiu, on s'ofereixen línies de subvencions a les comparses. Cicle festiu local Anual
  - 5.3.2. Diada d'Entitats, la principal mostra del teixit associatiu de la ciutat. Mostra Bianual.

## Indicadors d'activitat

---

- Seguiment anual de les accions, indicant-ne el percentatge d'execució
- Valoració d'execució a l'informe final de mandat 2023

## Indicadors de resultat

---

- Acompliment i finalització de l'actuació, anual i a final de mandat.

## Àrea responsable

---

- Àrea de serveis a la persona
- Departament de Promoció Associativa



## Calendari

Accions	2020	2021	2022	2023
<b>Support al teixit associatiu</b>				
1.1. Recolzament tècnic amb una planificació conjunta i acompanyament integral a les entitats, en els processos de desenvolupament de les seves activitats a la ciutat.				
1.2. Consolidació de circuits interns de gestió que simplifiquin els processos administratius.				
1.3. Creació d'una única base de dades i revisió del registre d'entitats, mitjançant l'elaboració d'un programa informàtic.				
1.4. Impulsar accions i eines que ajudin a treballar la Transparència dintre de l'organització i cap a la ciutadania.				
1.5. Establir convenis d'acords no econòmics per aquelles entitats que desenvolupen activitats amb el suport logístic de l'Ajuntament.				
1.6. Realització d'una auditoria del estat dels locals de les entitats (clima, seguretat...)				
1.7. Posar tots els mitjans que es tinguin a l'abast per afavorir l'ús dels TIC'S dins la gestió i participació de les entitats en la vida pública.				
<b>Subvencions i convenis</b>				
2.1. Mantenir el suport econòmic destinat a la promoció associativa a la ciutat, mitjançant la signatura de convenis anuals.				
2.2. Continuar avançant en els processos de subvencions. Publicació de bases, puntuació de projectes i transparència. Acte públic de signatura de convenis.				
2.3. Subvencions projectes d'activitats anuals de les entitats que fomentin l'associacionisme dins dels àmbits veïnal, cultura tradicional i popular, manifestacions artístiques, comunicació i ús dels TICS, educació en el lleure.				
2.4. Subvencions a incentivar la participació d'infants i joves en activitats organitzades per entitats com a oferta al temps no lectiu, (casals, colònies, campaments).				
2.5. Subvencions a entitats que fomentin la participació de la ciutadania en activitats municipals del cicle festiu local (comparses rua carnaval).				

Accions	2020	2021	2022	2023
<b>Promoció i divulgació del món associatiu</b>				
3.1. Edició del llibret "oferta d'Estiu"				
3.2. Programa Nits d'estiu				
3.3. Ampliar dintre de les possibilitats l'oferta d'aquests programes, per trobar nous espais innovadors amb propostes diverses.				
<b>Formació entitats</b>				
4.1. Impulsar estudis de diagnosi per implementar accions informatives i/o formatives que ajudin a la millora de la gestió i activitats de les entitats.				
4.2. Cursos monogràfics per les entitats				
4.3. Avançar en aquells aspectes legals i jurídics que moltes entitats encara no tenen resolt com ara comptabilitat interna, reforma fiscal...				
4.4. Espais informatius i tutories d'assessorament per l'associacionisme local que ajudin a enfortir la seva capacitat d'autogestió, autonomia i participació.				
<b>Reglaments i espais de participació</b>				
5.1. Actualitzar el Reglament de participació ciutadana				
5.2. Potenciar els plenaris d'entitats. Realització de mínim 3 a l'any.				
5.3. Potenciar Les Comissions de treball dels programes de ciutat on participen les entitats, com a espai informatiu, d'organització, valoració i suggeriments on recollir propostes o millores per properes edicions:				
5.3.1. Programa Carnaval, fomentant la participació del teixit associatiu				
5.3.2. Diada d'Entitats. Mostra Bianual				

# Cooperació i desenvolupament

## Objectius estratègics

Hem de fer de la cooperació internacional al desenvolupament, una política que potencii el foment de la solidaritat, de la pau, la llibertat i els drets humans, la justícia i l'acollida i la inclusió i el diàleg entre les cultures.

La cooperació al desenvolupament com a política pública va néixer fruit de la demanda ciutadana, de la societat civil organitzada. Està instada i promoguda per la pròpia ciutadania, amb qui se'n acorda els eixos principals.



3 accions relacionades



Els objectius d'aquest àmbit, i les actuacions descrites, han de servir per avançar cap als objectius de desenvolupament sostenible número 4 (Educació de qualitat), 5 (Igualtat de gènere), 8 (Treball decent i creixement econòmic), 10 (Reducció de les desigualtats) i 17 (Aliances pels objectius), recollits en l'agenda 2030 de les Nacions Unides



Promoció de la ciutat educadora, cultural i esportiva.

## Objectiu operatiu

### Cooperació internacional descentralitzada

1. Afavorir relacions de cooperació amb els països del sud a favor del desenvolupament i l'assoliment dels ODS.

## Accions

- Convocatòria anual de subvencions a projectes de cooperació internacional
- Acompanyament i suport a les iniciatives de les entitats locals en matèria de cooperació internacional.
- Coordinació de les actuacions en matèria de cooperació del municipi des de la comissió de solidaritat.
- Elaboració, aprovació i implementació del Pla Director de Cooperació i Solidaritat de forma transversal i participativa.
- Coordinació i treball en xarxa amb els Fons Català de Cooperació i la Xarxa Jusur.
- Implementació projectes de cooperació directa amb altres municipis aprofitant i compartint les experiències de Sant Joan Despí.
- Integració de nous actors locals a la internacionalització a partir de projectes de cooperació (entitats culturals, empreses, comerciants, entitats de nousvinguts, etc.)
- Organització de jornades d'intercanvi d'experiències i de bones pràctiques entre projectes de cooperació.
- Implementar formació específica en cooperació al desenvolupament, voluntariat i projectes entre els i les joves.
- Assolir que es destini el 0,7% dels ingressos ordinaris de l'Ajuntament a polítiques de cooperació internacional.

## Objectiu operatiu

---

### Pla per a la ciutadania global

2. Contribuir a formar una societat més solidària i compromesa contra les desigualtats nord-sud, l'incompliment dels drets humans i les injustícies globals.

### Accions

---

- Editar la revista Utopies de resum de les actuacions de cooperació internacional desenvolupada des de l'Ajuntament i impulsar el cicle Utopies concretes per a un món millor, de reflexió i debat sobre temes d'actualitat.
- Organitzar una exposició bianual sobre els projectes desenvolupats en el marc de la Diada d'Entitats (publicacions al Butlletí i convocatòria pública de subvencions).
- Desenvolupament d'una campanya anual de Sant Joan Despí amb els drets de l'infant.
- Implantar el programa de Ciutats defensores de drets humans a Sant Joan Despí i treballar en xarxa amb el Fons i altres municipis i institucions.
- Organitzar anualment el fòrum «Joves de Sant Joan amb els drets humans»
- Desenvolupament de campanyes de consum responsable a través de les xarxes socials i en moments puntuals del calendari com Nadal i Reis.
- Fomentar la difusió del comerç just i el consum responsable en les diferents accions de sensibilització.
- Impulsar la compra pública ètica en la pròpia administració.

## Objectiu operatiu

---

### Acollida, interculturalitat i convivència

3. Facilitar el procés d'acollida a la nostra ciutat de les persones nouvingudes i fomentar la interacció i convivència en la diversitat de ciutadans i ciutadanes de Sant Joan Despí, treballant per la plena inclusió.

### Accions

---

- Elaborar, aprovar i implementar un Pla d'Interculturalitat per a treballar de forma participativa i transversal en els propers anys.
- Realitzar 4 mòduls d'acollida i coneixement de l'entorn per a persones nouvingudes.
- Oferir un servei d'assessorament legal d'estrangeria per a tots els tràmits necessaris.
- Organitzar trobades d'intercanvi d'experiències i sortides de coneixement de l'entorn per a fomentar la interrelació amb el teixit social, econòmic i educatiu de la ciutat.
- Fomentar el coneixement de les llengües i la seva pràctica.
- Treballar per la sensibilització envers la diversitat com a valor positiu de la nostra societat a través d'activitats als IES intercanvis i amb les entitats del municipi.
- Desenvolupar un programa intergeneracional de 'diàlegs migrants' amb l'objectiu de treballar les migracions d'ahir i d'avui fomentant la cooperació per la integració de la diversitat.

## Indicadors d'activitat

- Seguiment anual de les accions, indicant-ne el percentatge d'execució
- Valoració d'execució a l'informe final de mandat 2023

## Indicadors de resultat

- Acompliment i finalització de l'actuació, anual i a final de mandat.

## Àrea responsable

- Departament de cooperació i desenvolupament
- Àrea de Serveis a la persona

## Calendari

Accions	2020	2021	2022	2023
Convocatòria anual de subvencions a projectes de cooperació internacional				
Acompanyament i suport a les iniciatives de les entitats locals en matèria de cooperació internacional				
Coordinació de les actuacions en matèria de cooperació del municipi des de la comissió de solidaritat				
Elaboració, aprovació i implementació del Pla Director de Cooperació				
Coordinació i treball en xarxa amb els Fons Català de Cooperació i la Xarxa Jusur				
Implementació de projectes de cooperació directa amb altres municipis aprofitant i compartint les experiències de Sant Joan Despí				
Integració de nous actors locals a la internacionalització a partir de projectes de cooperació (entitats culturals, empreses, comerciants, entitats de nousvinguts, etc.)				
Organització de jornades d'intercanvi d'experiències i de bones pràctiques entre projectes de cooperació				
Implementar formació específica en cooperació al desenvolupament, voluntariat i projectes entre els i les joves.				
Reaccionar de forma activa i solidària a les emergències humanitàries				

Accions	2020	2021	2022	2023
Editar la revista Utopies de resum de les actuacions de cooperació internacional desenvolupada des de l'Ajuntament i impulsar el cicle 'Utopies concretes per un món millor' de reflexió i debat sobre temes d'actualitat				
Organitzar una exposició bianual sobre els projectes desenvolupats en el marc de la Diada d'Entitats (publicacions al Butlletí i convocatòria pública de subvencions)				
Desenvolupament d'una campanya anual de Sant Joan Despí amb els drets de l'infant				
Implantar el programa de Ciutats defensores dels Drets Humans a Sant Joan Despí i treballar en xarxa amb el Fons i altres municipis i institucions				
Organitzar anualment el fòrum 'Joves de Sant Joan Despí amb els drets humans'				
Desenvolupament de campanyes de consum responsable a través de les xarxes socials i en moments puntuals del calendari com Nadal i Reis				
Fomentar la difusió del comerç just i el consum responsable en les diferents accions de sensibilització				
Impulsar la compra pública ètica en la pròpia administració				
Elaborar, aprovar i implementar un Pla d'Interculturalitat per a treballar de forma participativa i transversal en els propers anys				
Realitzar quatre mòduls d'acollida i coneixement de l'entorn per a persones nousvingudes				
Oferir un servei d'assessorament legal d'estrangeria per a tots els tràmits necessaris				
Organitzar trobades d'intercanvi d'experiències i sortides de coneixement de l'entorn per a fomentar la interrelació amb teixit social, econòmic i educatiu de la ciutat				
Fomentar el coneixement de les llengües i la seva pràctica				
Treballar per la sensibilització envers la diversitat com a valor positiu de la nostra societat a través d'activitats als IES intercanvis i entitats del municipi				
Desenvolupar un programa intergeneracional de 'diàlegs migrants' amb l'objectiu de treballar les migracions d'ahir i d'avui fomentant la cooperació per la integració de la diversitat				
Participar i coordinar-nos amb els actors supramunicipals en matèria d'acollida i interculturalitat				
Assolir el 0,7% dels ingressos ordinaris de l'Ajuntament a polítiques de cooperació internacional				

# Seguretat i convivència

## Objectius estratègics

La seguretat està unida a la defensa de les llibertats i la igualtat. Volem que a l'espai públic es pugui exercir la llibertat en condicions d'igualtat de drets, però amb la garantia del compliment dels deures de convivència. En definitiva seguirem treballant per tal que Sant Joan Despí continuï sent una de les ciutats més segures del nostre entorn, enfortint les polítiques integrals de seguretat i les nostres actuacions policials en la persecució i les mesures de prevenció de delictes, a través de la millora de les dotacions i la coordinació efectiva dels diferents cossos de seguretat. Volem orientar els serveis de seguretat i convivència a l'atenció ciutadana, reforçant i millorant les estructures i circuits de treball per aconseguir respondre les demandes de seguretat de la ciutat des d'una visió integral, preventiva i de proximitat



5 accions relacionades



AGENDA  
2030

Els objectius d'aquest àmbit, i les actuacions descrites, han de servir per avançar cap als objectius de desenvolupament sostenible número 16 (Pau, justícia i institucions fortes) i 17 (aliances pels objectius), recollits en l'agenda 2030 de les Nacions Unides.



Foment del model sostenible de ciutat i mobilitat.

## Objectiu operatiu

### 1. Increment dels serveis i prestacions de seguretat

#### Accions

- 1.1. Continuar reforçant la plantilla i els serveis i prestacions de la policia local
- 1.2. Potenciar la policia de proximitat, com a servei preventiu de presència al territori amb tasques de vigilància, relacions ciutadanes, mediació i resolució de conflictes.
- 1.3. Establir sistemes de videovigilància i control del trànsit a la ciutat, per tal de garantir l'ús respectuós de les vies públiques.
- 1.4. Establir l'atenció ciutadana com a eix vertebrador de l'acció ordinària de la policia local, reforçant els mecanismes de comunicació i relació amb el ciutadà.

## Objectiu operatiu

### 2. Civisme i convivència

#### Accions

- 2.1. Reforçar el programa de Civisme i convivència
- 2.2. Mantenir el servei d'agents cívics, incrementant la dotació i la seva vinculació al servei de proximitat de la policia local
- 2.3. Crear un servei de mediació per tal de facilitar la resolució de conflictes ciutadans impulsant instruments de diagnosi i seguiment de les tipologies de conflicte amb protocols preventius.

## Objectiu operatiu

### 3. Ciutat segura

#### Accions

- 3.1. Aprovar el Pla Local de Seguretat de manera participada amb d'altres serveis per potenciar una ciutat segura.

#### Indicadors d'activitat

- Seguiment anual de les accions, indicant-ne el percentatge d'execució
- Valoració d'execució a l'informe final de mandat 2023

#### Indicadors de resultat

- Acompliment i finalització de l'actuació, anual i a final de mandat.

#### Àrea responsable

- Departament de seguretat ciutadana i convivència
- Àrea de governança i desenvolupament local

## Calendari

Accions	2020	2021	2022	2023
Increment dels serveis i prestacions de seguretat				
Continuar reforçant la plantilla i els serveis i prestacions de la policia local				
Consolidar els òrgans de coordinació i treball conjunt amb d'altres cossos policials				
Establir sistemes de videovigilància i control del trànsit a la ciutat, per tal de garantir l'ús respectuós de les vies públiques				
Atenció a la ciutadania				
Potenciar la policia de proximitat, com a servei preventiu de presència al territori amb tasques de vigilància, relacions ciutadanes, mediació i resolució de conflictes.				
Establir l'atenció ciutadana com a eix vertebrador de l'acció ordinària de la policia local, reforçant els mecanismes de comunicació i relació amb el ciutadà.				
Civisme i convivència				
Reforçar el programa de Civisme i convivència				
Mantenir el servei d'agents cívics, incrementant la dotació i la seva vinculació al servei de proximitat de la policia local				
Crear un servei de mediació per tal de facilitar la resolució de conflictes ciutadans impulsant instruments de diagnosi i seguiment de les tipologies de conflicte amb protocols preventius				
Ciutat segura				
Aprovació del Pla Local de Seguretat de manera participada amb d'altres serveis				
Actualitzar els Plans de seguretat i autoprotecció d'instal·lacions i activitats municipals				

# Eix 2. Equilibri i sostenibilitat

## Espai públic i equipaments

### Objectius estratègics

---



16 accions relacionades



Els objectius d'aquest àmbit i les actuacions descrites han de servir per avançar cap als objectius de desenvolupament sostenible 7 (energia neta i assequible), 11 (ciutats i comunitats sostenibles), i 13 (acció climàtica) recollits en l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.



Foment del model sostenible de ciutat i mobilitat.

### Objectiu operatiu

---

#### 1. Manteniment i equipaments públics

#### Accions

---

- 1.1. Desenvolupament del programa d'il·luminació sostenible
  - 1.1.a. Adaptació lumínica pistes de tennis
- 1.2. Manteniment d'equipaments públics: pintura, calefacció, aire condicionat, reparacions i desperfectes.

## Objectiu operatiu

---

### 2. Manteniment de l'espai públic

#### Accions

---

- 2.1. Adaptació lumínica del conjunt d'equipaments municipals.
- 2.2. Desenvolupament del programa 'Endolla't a l'estalvi energètic' d'assessorament gratuït per ajudar a les llars a rebaixar la factura energètica i a contribuir al medi ambient i a la lluita contra el canvi climàtic.
- 2.3. Desenvolupament de reunions conjuntes amb les associacions de veïns i veïnes dels diferents barris amb la finalitat d'impulsar la participació ciutadana a la millora i manteniment de l'espai públic.
- 2.4. Diagnosi i reposició d'arbres i reparació de voreres de l'entorn
- 2.5. Campanya de sensibilització de respecte pel mobiliari urbà.
- 2.4. Remodelació de les places més deteriorades
- 2.5. Estudiar el canvi de sorra del parc infantil de la plaça de l'església.
- 2.6. Renovació i implementació de jocs físics per a persones grans i nens i nenes.
- 2.7. Implementació de jocs de simulació cognitiva per a persones grans, inicialment a la plaça del Mercat i a la plaça de l'Ermita.
- 2.8. Reposició de fonts amb accessoris per a gossos.
- 2.9. Soterrament de les línies elèctriques aèries.
- 2.10. Campanyes de sensibilització del cost d'actes incívics al mobiliari urbà.

## Objectiu operatiu

---

### 3. Neteja i jardineria

#### Accions

---

- 3.1. Diagnosi de zones amb més dèficit de neteja.
- 3.2. Reforç de la neteja a les zones més deficitàries
  - 3.2.a. Activitat relacionada: Desenvolupament de reunions conjuntes amb les associacions de veïns i veïnes dels diferents barris amb la finalitat d'impulsar la participació ciutadana en la millora del manteniment de la neteja i jardineria de l'espai públic.
- 3.3. Renovació i millora de la vegetació i flora de parcs i places.
- 3.4. Plantar més arbres i arbustos d'acord amb les característiques de l'entorn urbà.
- 3.5. Reposició i reforç de papereres.
- 3.6. Divulgació de campanyes de sensibilització de l'ús adequat de les papereres.
- 3.7. Campanyes de sensibilització del cost a l'espai públic de la deposició de gossos en llocs no habilitats per a ells i elles.
- 3.8. Pèrgola vegetal al parc de jocs infantil al costat de la Pomera.

## Objectiu operatiu

---

### 4. Actuacions específiques

#### Accions

---

- 4.1. Estudi d'accés al cementiri per la zona nord.
- 4.2. Obertura del lavabo del Parc de la Font Santa.



## Indicadors d'activitat

---

- Seguiment anual de les accions, indicant-ne el percentatge d'execució
- Valoració d'execució a l'informe final de mandat 2023

## Indicadors de resultat

---

- Acompliment i finalització de l'actuació, anual i a final de mandat.

## Àrea responsable

---

- Departament de manteniment de la via pública
- Àrea de Territori, espai públic i sostenibilitat

## Calendari

---

Accions	2020	2021	2022	2023
Manteniment d'equipaments públics: pintura, calefacció, aire condicionat, reparacions i desperfectes.				
Adaptació lumínica pistes de tennis				

# Infraestructures

## Objectius estratègics

Un espai públic de qualitat esdevé fonamental per a una ciutat amb qualitat de vida, centrada en les persones i les seves necessitats. Per tal d'assolir aquest objectiu treballarem per continuar transformant la ciutat i les seves infraestructures, emprenent nous projectes i posant en marxa nous equipaments i infraestructures.



8 accions relacionades



Els objectius d'aquest àmbit i les actuacions descrites han de servir per avançar cap als objectius de desenvolupament sostenible 7 (energia neta i assequible), 11 (ciutats i comunitats sostenibles), i 13 (acció climàtica) recollits en l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.



Foment del model sostenible de ciutat i mobilitat.

## Objectiu operatiu

1. Transformar la ciutat i les seves infraestructures

### Accions

- 1.1. Continuar avançant amb el projecte de transformació d'una via de gran impacte a la ciutat, la B23, fent que la Diagonal arribi a la ciutat, incorporant passejos, zones verdes i nous espais públics.
- 1.2. Treballar conjuntament amb el Ministeri d'Obres Públiques i el Govern de la Generalitat de Catalunya per fer una nova entrada de l'A2/AP7 direcció Tarragona al barri de Les Begudes des de la BV-2001.
- 1.3. Intervenir en el desenvolupament del projecte de millora del riu, per tal de preservar i millorar aquest espai natural tan valuós per Sant Joan Despí.
- 1.4. Millorar l'accessibilitat dels diferents carrers i places de la ciutat: carrer de Francesc Macià, Passeig del Canal, carrer Bisbal del Penedès, Urgell, Vall d'Aràn i Maria Aurèlia Capmany.
- 1.5. Continuar amb l'eliminació de pals de les línies elèctriques i telefòniques de l'entorn urbà, substituint la lluminària actual per LED, per evitar la contaminació lumínica i reduir el consum a les vies prioritàries.
- 1.6. Construcció i posada en servei del centre cívic Les Begudes i desenvolupar els serveis connectant-lo amb la resta de la ciutat.
- 1.7. Remodelació del centre cívic Les Planes
- 1.8. Remodelació de l'edifici de Promodespí a Les Planes
- 1.9. Millora d'infraestructures d'equipaments esportius
- 1.10. Ampliació de les zones d'aigua de les piscines recreatives Font Santa
- 1.11. Tancament del parc de la Font Santa.

- 1.12. Tancament del parc de les Begudes
- 1.13. Millora de zones enjardinades i il·luminació del barri Residencial Sant Joan.
- 1.14. Millorar les pantalles vegetals de la ciutat amb caràcter general i específicament al barri Residencial Sant Joan.
- 1.15. Ampliar i remodelar l'Skate Park del Parc de la Font Santa.
- 1.16. Instal·lar un nou pas sota la via del tren al carrer Canalies.
- 1.17. Estudi de millora de l'espai enjardinat entre l'hotel Novotel i l'aparcament de TV3.
- 1.18. Impulsar la rehabilitació energètica d'edificis, la renovació d'instal·lacions i l'estalvi energètic, junt amb el servei d'assessorament energètic a la ciutadania.
- 1.19. Estudi de millora de l'entorn del centre Miquel Martí i Pol.
- 1.20. Estudi de transformació de l'espai urbà de la plaça Pasqual Cañís.
- 1.21. Transformar progressivament l'Avinguda de Barcelona en un gran eix de la ciutat a través de diferents mesures: pacificació del trànsit, millora de l'arbrat, millora del carril bici, de la il·luminació i de la configuració urbana.
- 1.22. Impulsar i desenvolupar una reforma del passeig del Canal d'acord amb un projecte tècnic previ.

### Indicadors d'activitat

- Seguiment anual de les accions, indicant-ne el percentatge d'execució
- Valoració d'execució a l'informe final de mandat 2023

### Indicadors de resultat

- Acompliment i finalització de l'actuació, anual i a final de mandat.

### Àrea responsable

- Àrea de territori, espai públic i sostenibilitat
- Departament d'Urbanisme

### Calendari

Accions	2020	2021	2022	2023
Remodelació de l'edifici de Promodespí a Les Planes				
Ampliar i remodelar l'Skate Park del Parc de la Font Santa				
Ampliació de les zones d'aigua de les piscines recreatives Font Santa				
Tancament del Parc de la Font Santa				
Tancament del Parc de les Begudes				
Construcció i posada en servei del centre cívic Les Begudes				
Millora accessibilitat carrer Francesc Macià				
Millora accessibilitat passeig del Canal				
Millora accessibilitat plaça Maria Aurèlia Campmany				
Millora de zones enjardinades i il·luminació del barri Residencial Sant Joan.				
Adequació del pont del Camí del Mig				
Instal·lar un nou pas sota la via del tren al carrer Canalies				

# Mobilitat sostenible

## Objectiu estratègic

Potenciarem el pla de mobilitat urbana com a instrument de reflexió sobre l'ordenació de la nostra ciutat i la seva connectivitat, prioritzant aquelles actuacions dirigides a fomentar l'ús del transport públic, la bicicleta i, en general, una mobilitat sostenible.



12 accions relacionades



AGENDA  
2030

Els objectius d'aquest àmbit, i les actuacions descrites, han de servir per avançar cap als objectius de desenvolupament sostenible número 3 (salut i benestar), 7 (energia neta i assequible), 8 (treball digne i creixement econòmic), 9 (indústria, innovació i infraestructures), 11 (ciutats i comunitats sostenibles), 12 (consum i producció responsables) i 13 (acció climàtica) recollit en l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.



Foment del model sostenible de ciutat i mobilitat.

## Objectiu operatiu

1. Desenvolupament del Pla de Mobilitat Urbana per a la promoció del transport públic, els vehicles elèctrics i els desplaçaments en bicicleta i a peu.

## Accions

- 1.1. Ampliació de la xarxa de carrils bici amb la construcció del carril bici de Creu de Muntaner, Onze de Setembre i Avinguda de la Generalitat.
- 1.2. Construcció d'un carril bici des de Sant Joan Despí fins a l'entrada a l'Avinguda Diagonal de Barcelona, aprofitant els talussos dels laterals de la B23.
- 1.3. Aprovar l'ordenança reguladora sobre la mobilitat dels cicles, bicicletes i vehicles de mobilitat personal (VMP).
- 1.4. Treballar per millorar la seguretat viària (visibilitat en interseccions, semàfors intel·ligents i elements reductors de velocitat).
- 1.5. Canalitzar la millora de la informació als punts de connexió intermodals del transport públic.
- 1.6. Millorar la qualitat de les vies i els carrers a partir de la millora de l'accessibilitat dels vials dels barris, eliminant obstacles a l'espai públic i pacificant la xarxa viària de la ciutat.
- 1.7. Protecció de les àrees urbanes més sensibles de la intrusió del cotxe, racionalització de l'ús del vehicle privat en els desplaçaments urbans i limitant a determinats carrers la distribució urbana. Definició d'un Pla d'Accessibilitat.
- 1.8. Reclamació de la transformació de la B23 al seu pas per Sant Joan Despí.

- 1.9. Ampliar l'oferta d'electrolineres, apostant per una mobilitat sostenible que permeti la reducció de la contaminació de l'aire, amb punts a tots els barris i impulsar ajuts a la instal·lació a comunitats de propietaris o particulars.
- 1.10. Promoció de la mobilitat sostenible per la ciutat de la gent gran.
- 1.11. Promoció els itineraris a peu.
- 1.12. Promoció del transport públic en totes les activitats que comportin desplaçaments tant per la pròpia ciutat com a d'altres municipis de l'entorn.
- 1.13. Ampliació de l'e-Bicibox de bicicletes elèctriques compartides a Sant Joan Despí i la resta de municipis de l'entorn, fent-lo compatible amb el Bicing de la ciutat de Barcelona.
- 1.14. Posar en marxa un sistema de motos elèctriques de lloguer 'motosharing' per contribuir a una mobilitat sense sorolls, fums i col·lapse circulatori
- 1.15. Impulsar l'aparcament per a residents a tots els barris per facilitar-lo als veïns i veïnes.
- 1.16. Fomentar la creació de plans de mobilitat a les empreses (PDE) en un esforç conjunt entre administracions, empreses i treballadors, incorporant una mobilitat a la negociació col·lectiva.
- 1.17. Smart Mobility. Desplegament d'aplicacions mòbils, Aparcament Metropolità i Gestió de la Distribució Urbana de Mercaderies (SPRO)
- 1.18. Treballar en la implementació de Zones de Baixes Emissions (ZBE) en àmbits singulars de la ciutat, restringint la circulació dels vehicles més contaminants.
- 1.19. Avançar en la pacificació dels eixos centrals dels barris de la ciutat.

## Indicadors d'activitat

---

- Seguiment anual de les accions, indicant-ne el percentatge d'execució
- Valoració d'execució a l'informe final de mandat 2023

## Indicadors de resultat

---

- Acompliment i finalització de l'actuació, anual i a final de mandat.

## Àrea responsable

---

- Àrea de territori, espai públic i sostenibilitat
- Departament de Mobilitat

## Calendari

---

Accions	2020	2021	2022	2023
Ampliació de la xarxa de carrils bici amb la construcció del carril bici de Creu de Muntaner, Onze de Setembre i Avinguda de la Generalitat.				
Aprovació de l'ordenança reguladora sobre la mobilitat dels cicles, bicicletes i vehicles de mobilitat personal (VMP).				

# Medi ambient i transició ecològica

## Objectius estratègics

Protegirem el nostre territori urbà, agrícola i fluvial per tal que la ciutadania gaudeixi d'un estil de vida saludable i treballarem de manera transversal en l'assoliment dels 17 objectius de desenvolupament sostenible de Nacions Unides per tal fer front a l'emergència climàtica encarant la transició ecològica.

D'altre banda, treballarem en el benestar animal, la cura i l'atenció a animals de companyia.



15 accions relacionades



AGENDA  
2030

Els objectius d'aquest àmbit, i les actuacions descrites, han de servir per avançar cap als objectius de desenvolupament sostenible número 3 (salut i benestar), 7 (energia neta i assequible), 8 (treball digne i creixement econòmic), 9 (indústria, innovació i infraestructures), 11 (ciutats i comunitats sostenibles), 12 (consum i producció responsables) i 13 (acció climàtica) recollit en l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.



Foment del model sostenible de ciutat i mobilitat.

## Objectiu operatiu

### 1. Augmentar la separació selectiva dels residus

El seu objectiu primordial és recuperar i reciclar al màxim els residus que hagin estat dipositats pels ciutadans, les petites empreses i els comerciants.

## Accions

- 1.1. Promoure la deixalleria municipal
- 1.2. Campanyes específiques a grans generadors de residus
- 1.3. Prova pilot de tancament de contenidors
- 1.4. Campanyes adreçades a la ciutadania per promoure la prevenció, el reciclatge i la reutilització.

## Objectiu operatiu

---

2. Programes d'educació, sensibilització i comunicació ambiental.

### Accions

---

- 2.1. Adequar el Pla d'Educació Ambiental a les escoles i a les seves necessitats per avançar en l'educació per a la sostenibilitat.
- 2.2. Consolidar les jugateques ambientals als parcs i integrar-les en les programacions municipals.
- 2.3. Consolidar i estendre les xarxes socials com a mitjà de comunicació, informació i sensibilització ambiental.
- 2.4. Creació de l'aula ambiental al parc de la Font Santa com a centre estratègic per a l'educació i la sensibilització ambiental.
- 2.5. Promoció d'accions participatives per a la millora ambiental de la ciutat.
- 2.6. Assessorar ciutadans i activitats en l'ús d'energies netes i l'estalvi energètic.
- 2.7. Treballar pel foment d'energies netes, l'estalvi energètic als equipaments municipals i la transformació dels mateixos per avançar en la transició ecològica.

## Objectiu operatiu

---

3. Parc Agrari.

### Accions

---

- 3.1. Pla anual del parc agrari per a la millora de l'entorn del parc.
- 3.2. Disciplina urbanística
- 3.3. Vetllar per una bona convivència entre l'ús productiu del parc agrari i els usos de lleure i ambientals
- 3.4. Impulsar els productes km0 de Sant Joan Despí a través dels menjadors escolars i mercat de pagès. Ampliar a menjadors col·lectius i restaurants a Sant Joan Despí
- 3.5. Mantenir i potenciar mercat de Pagès.

## Objectiu operatiu

---

4. Horts Urbans.

### Accions

---

- 4.1. Promoció dels horts urbans: ciutadania, escoles, esplais i biblioteques per fomentar l'autoconsum, l'aprenentatge i la millora de la qualitat ambiental.
- 4.2. Incorporar criteris d'agricultura ecològica als horts municipals mitjançant tallers i formació específica. Millora de la qualitat paisatgística de les instal·lacions.
- 4.3. Crear microespais que ajuden a la integració i la cohesió social i que milloren la salut i el benestar al centre Cívic de Les Planes.

## Objectiu operatiu

### 5. Espai Fluvial.

#### Accions

- 5.1. Publicitar el Catàleg de Biodiversitat de Sant Joan Despí i promocionar l'Observatori ciutadà per al seu manteniment i actualització
- 5.2. Impulsar i consolidar el projecte de custòdia fluvial Som Riu i ampliar els socis custodis.
- 5.3. Bosc dels Infants, valorar noves ubicacions

## Objectiu operatiu

### 6. Benestar Animal, cura i atenció als animals de companyia.

#### Accions

- 6.1. Fomentarem el respecte entre la ciutadania i els animals combatent l'abandonament d'animals de companyia i actuacions conjuntes amb les associacions i entitats dedicades a la protecció dels animals.
- 6.2. Crearem una secció d'informació sobre el benestar animal a la pàgina web municipal.
- 6.3. Realitzarem campanyes de sensibilització sobre la tinença responsable d'animals i promourem els comportaments cívics a l'espai públic per part dels propietaris i propietàries d'animals domèstics.
- 6.4. Formarem als equips d'agents de l'autoritat municipal especialitzats en la recollida d'animals exòtics, el maltractament i la venda il·legal d'animals en general.
- 6.5. Promourem, en col·laboració entre l'administració i les associacions felines, l'adopció dels gats que siguin domesticats.
- 6.6. Col·locar un circuit Agility al pipi can del carrer Major.

## Indicadors d'activitat

- Seguiment anual de les accions, indicant-ne el percentatge d'execució
- Valoració d'execució a l'informe final de mandat 2023

## Indicadors de resultat

- Acompliment i finalització de l'actuació, anual i a final de mandat.

## Àrea responsable

- Departament de Medi Ambient
- Àrea de Territori, espai públic i sostenibilitat

## Calendari

Accions	2020	2021	2022	2023
Crear microespais que ajuden a la integració i la cohesió social i que milloren la salut i el benestar al centre Cívic de Les Planes.				
Aula mediambiental al parc de la Font Santa com a centre estratègic per a l'educació i la sensibilització ambiental				



# Eix 3. Innovació i desenvolupament econòmic

## Ocupació i formació

### Objectius estratègics

Treballar per a la millora de la formació per a l'ocupació i l'accés al treball de la ciutadania.



8 accions relacionades



Els objectius d'aquest àmbit i les actuacions descrites han de servir per avançar cap als objectius de desenvolupament sostenible 5 (igualtat de gènere) i 8 (treball digne i creixement econòmic) recollits en l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.



Mesures per a la reactivació econòmica per a la indústria, el comerç, les petites i mitjanes empreses i els autònoms, i el manteniment i impuls de l'ocupació.

### Objectiu operatiu

1. Compromís amb l'ocupació i la formació

### Accions

1. Identificació de nous sectors ocupacionals i de formació (intel·ligència emocional, robòtica, medi ambient...)
2. Nous certificats de professionalitat
3. Oferir cursos específics a col·lectius: entitats, dones en risc d'exclusió...
4. Cursos de reciclatge professional
5. Cursos d'idiomes per a persones aturades i joves que busquen feina: Business English, francès i alemany.
6. Incorporació de la figura de la Coach ocupacional
7. Orientació a col·lectius en risc d'exclusió social.
8. Plans d'ocupació: Increment del número de contractacions amb durada de 12M, així com manteniment dels plans ocupacionals de 6M.
9. Mantindrem el programa Work experience i Jove Treballa al Nadal.
10. Aprovació del salari mínim a 1.071€ a tots els plans ocupacionals.

## Indicadors d'activitat

---

- Seguiment anual de les accions, indicant-ne el percentatge d'execució
- Valoració d'execució a l'informe final de mandat 2023

## Indicadors de resultat

---

- Acompliment i finalització de l'actuació, anual i a final de mandat.

## Àrea responsable

---

- Àrea de Governança i desenvolupament local
- Departament de Promoció Econòmica, Foment de l'Ocupació i Comerç

## Calendari

---

Accions	2020	2021	2022	2023
Identificació de nous sectors ocupacionals i de formació (intel·ligència emocional, robòtica, medi ambient...)				
Incorporació de la figura de la Coach ocupacional				
Orientació a col·lectius en risc d'exclusió social				
Plans d'ocupació: Increment del número de contractacions amb durada de 12M, així com manteniment dels plans ocupacionals de 6M.				
Mantindrem el programa Work experience i Jove Treballa al Nadal				
Aprovació del salari mínim a 1.071€ a tots els plans ocupacionals				

# Desenvolupament econòmic

## Objectius estratègics

---

Impulsar i facilitar el desenvolupament econòmic de la ciutat, donant suport a l'emprenedoria i aprofitant el potencial del PAE Fontsa.



16 accions relacionades



Els objectius d'aquest àmbit i les actuacions descrites han de servir per avançar cap als objectius de desenvolupament sostenible 5 (igualtat de gènere), 7 (energia neta i assequible), 8 (treball digne i creixement econòmic), 9 (indústria, innovació i infraestructures) i 12 (consum i producció responsables) recollits en l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.



Mesures per a la reactivació econòmica per a la indústria, el comerç, les petites i mitjanes empreses i els autònoms, i el manteniment i impuls de l'ocupació.

## Objectiu operatiu

---

### 1. Promodespí

#### Accions

---

- 1.1. Nou web: més interactiva amb possibilitat de fer cursos on-line, portal bcn-sud, etc
- 1.2. Ampliació de les aules d'informàtica: nova aula de formació amb equips nous
- 1.3. Aula de formació mòbil (amb tablets) per fer formacions en app.
- 1.4. Obres d'arranjament de l'edifici

## Objectiu operatiu

---

### 2. Foment de l'economia local i l'empresa

#### Accions

---

- 2.1. Pla d'usos del polígon: fixar criteris que ens permetin definir el tipus d'activitat que volem i resoldre de forma ràpida.
- 2.2. Pla de desenvolupament i acció del polígon: cap a on anem i quines possibilitats tenim: volem un polígon Atractiu, modern i connectat. Sostenible i socialment compromès (economia verda, blava i circular).
- 2.3. Estudi i posterior implementació de la Q. Polígons de Qualitat.
- 2.4. Impulsar projectes nous en innovació i transició ecològica: europeus i supramunicipals (CLSE).
- 2.5. Continuar amb els projectes intermunicipals (St.Feliu, st. Just).
- 2.6. Prospecció i sensibilització a les empreses sobre els plans d'igualtat.
- 2.7. Cerca de subvencions a Pimes per posar en marxa i la implementació dels plans d'igualtat.
- 2.8. Programa de mentoring d'aquelles que ja siguin punteres en el desenvolupament de plans d'igualtat tant a nivell local com comarcal. Exemple de col·laboració empresarial públic – privada.
- 2.9. FP dual: treball conjunt instituts + ajuntament + empreses. (erasmus +, potenciar FP dual...)
- 2.10. Workshops temàtics: estratègia digital, lideratge, projectes europeus...
- 2.11. Visites periòdiques a empreses
- 2.12. Reunions anuals amb la Junta d'empresaris del polígon
- 2.13. Fòrum empresarial anual.
- 2.14. Estudiar dinàmiques de col·laboració públic-privat per protegir i transformar la fàbrica de cartró de Les Begudes 'Can Cartró'.

## Objectiu operatiu

---

### 3. Emprenedoria

#### Accions

---

- 3.1. Centre d'empreses Font Santa: dotar de més recursos i professionalitzar l'espai. Habilitar un nova àrea d'espai co-working
- 3.2. Punt PAE: potenciar i difondre el servei PAE entre les noves activitats econòmiques.
- 3.3. Impuls de la FUE: Promoció econòmica com a nexa de comunicació entre activitats econòmiques i llicències/urbanisme (mitjançant el GIA).
- 3.4. CLSE en Femení : empenedoria i lideratge femení (xarxa de dones empenedores).
- 3.5. Impuls d'una xarxa d'empenedoria a SJD (intercanvi d'experiències i mentoring entre els i les empenedors de la ciutat per generar sinèrgies).
- 3.6. Continuar amb el programa Be an entrepreneur.

#### Indicadors d'activitat

---

- Seguiment anual de les accions, indicant-ne el percentatge d'execució
- Valoració d'execució a l'informe final de mandat 2023

#### Indicadors de resultat

---

- Acompliment i finalització de l'actuació, anual i a final de mandat.

#### Àrea responsable

---

- Àrea de Governança i desenvolupament local
- Departament de Promoció Econòmica, Foment de l'Ocupació i Comerç

## Calendari

Accions	2020	2021	2022	2023
<b>Promodespí</b>				
Obres d'arranjament de l'edifici				
Aula de formació mòbil (amb tablets) per fer formacions en app				
Ampliació de les aules d'informàtica: nova aula de formació amb equips nous				
Nou web: més interactiva amb possibilitat de fer cursos on-line, portal bcn-sud, etc				
<b>Foment de l'economia local i l'empresa</b>				
Pla de desenvolupament i acció del polígon: cap a on anem i quines possibilitats tenim: volem un polígon Atractiu, modern i connectat. Sostenible i socialment compromès (economia verda, blava i circular).				
Estudi i posterior implementació de la Q. Polígons de Qualitat				
Impulsar projectes nous en innovació i transició ecològica: europeus i supramunicipals (CLSE)				
Continuar amb els projectes intermunicipals (St. Feliu, St. Just).				
Prospecció i sensibilització a les empreses sobre els plans d'igualtat				
Cerca de subvencions a Pimes per posar en marxa i la implementació dels plans d'igualtat				
Programa de mentoring d'aquelles que ja siguin punteres en el desenvolupament de plans d'igualtat tant a nivell local com comarcal. Exemple de col·laboració empresarial públic-privada				
FP dual: treball conjunt instituts + ajuntament + empreses. (Erasmus +, potenciar FP dual...)				
Workshops temàtics: estratègia digital, lideratge, projectes europeus...	Ajornat per Covid19			
Visites periòdiques a empreses				
Reunions anuals amb la Junta d'empresaris del polígon				

Accions	2020	2021	2022	2023
<b>Emprenedoria</b>				
Centre d'empreses Font Santa: dotar de més recursos i professionalitzar l'espai. Habilitar un nova àrea d'espai co-working				
Punt PAE: potenciar i difondre el servei PAE entre les noves activitats econòmiques				
Impuls de la FUE: Promoció econòmica com a nexa de comunicació entre activitats econòmiques i llicències/urbanisme (mitjançant el GIA)				
CLSE en Femení : empenedoria i lideratge femení (xarxa de dones emprenedores)				
Impuls d'una xarxa d'empenedoria a SJD (intercanvi d'experiències i mentoring entre els i les emprenedors de la ciutat per generar sinèrgies).				
Continuar amb el programa Be an entrepreneur				

# Comerç i mercats

## Objectius estratègics

Enfortir i potenciar el comerç urbà i de proximitat i els mercats municipals.



14 accions relacionades



Els objectius d'aquest àmbit i les actuacions descrites han de servir per avançar cap als objectius de desenvolupament sostenible 5 (igualtat de gènere), 7 (energia neta i assequible), 8 (treball digne i creixement econòmic), 9 (indústria, innovació i infraestructures) i 12 (consum i producció responsables) recollits en l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.



Mesures per a la reactivació econòmica per a la indústria, el comerç, les petites i mitjanes empreses i els autònoms, i el manteniment i impuls de l'ocupació.

## Objectiu operatiu

1. Dinamitzar i consolidar el comerç local i de proximitat

### Accions

- 1.1. Millora contínua del Format Firadespí, fent un estudi de Firadespí virtual com a plataforma / aparador del comerç local.
- 1.2. Continuitat, millora i innovació en les campanyes de dinamització comercial periòdiques (intentant afavorir el consum de proximitat al comerç local)
- 1.3. Consolidació, millora i innovació en les campanyes de dinamització comercial supramunicipal (incentivant el consum de proximitat en diferents accions comunes)
- 1.4. Disseny i posada en marxa de noves activitats de dinamització vinculades a: (Activitats culturals a nivell municipal, productes de temporada i de proximitat, Sostenibilitat )
- 1.5. Promoció de l'associacionisme comercial de la ciutat
- 1.6. Disseny i posada en marxa del Newsletter d'interès comercial
- 1.7. Promoció de la col·laboració intercomercial a Sant Joan Despí
- 1.8. Dissenyar i implementar una web de Mercats Municipals
- 1.9. Incentivar l'ús de les TIC per part del comerç local a través d'accions formatives i assessorament per millorar la seva competitivitat (xarxes, diversificació dels canals de venda..)
- 1.10. Fomentar la possibilitat d'implementar la plataforma per Sant Joan Despí per vendes on line al comerç de proximitat.
- 1.11. Accions de foment de l'ocupació de locals buits (treball public-privat amb APIS, aparadors oberts, bonificacions a les noves obertures...)

- 1.12. Revisió periòdica del Pla d'usos comercials per la millor adaptació a la realitat del comerç i foment del millor mix comercial a la ciutat
- 1.13. Consolidar l'eix comercial del carrer Bon Viatge com a principal carrer comercial de la ciutat
- 1.14. Reforçar i consolidar l'eix comercial del barri de Les Planes
- 1.15. Analitzar el potencial d'altres zones com es el cas del Barri Residencial Sant Joan o l'Eixample
- 1.16. Incentivar mitjançant bonificació, la participació de les noves activitats anuals de comerç de la ciutat a Firadespí
- 1.17. Estratègies de dinamització comercial on es facilitin informació i assessorament previ a les persones que demanin noves llicències d'activitat. Servei Comerç Emprèn
- 1.18. Disseny i posada en marxa del Programa el comerç es el teu amic (Experiència de col·laboració entre persones grans i dependents i comerç de proximitat)
- 1.19. Treballar amb un consell participatiu d'experts vers el desenvolupament futur dels Mercats Municipals, horitzó 2025
- 1.20. Dinamitzar els mercats municipals millorant els processos de concessió, subvencions per la millora de les parades, accions de dinamització (Firadespí, nit de degustació, foodieslab) i assessoraments personalitzats. Actuacions de dinamització puntuals amb música en directe.
- 1.21. Treballar en la millora continua dels Mercats de Venda no sedentària.
- 1.22. Millora continuada i innovació en els objectius de treball supramunicipal envers el comerç dels municipis de Sant Joan Despí, Sant Feliu de Llobregat i Sant Just Desvern.

## Objectiu operatiu

---

- 2. Dinamitzar i consolidar l'àrea de consum vers els ciutadans i ciutadanes de Sant Joan Despí

## Accions

---

- 2.1. Inspeccions formatives a comerços per a la millora continuada en matèria de consum.
- 2.2. Treballar en la millora contínua de l'Oficina municipal d'atenció al consumidor (OMIC) en la resolució de problemàtiques dels consumidors

## Objectiu operatiu

---

- 3. Sensibilització del comerç local i la ciutadania en general vers la sostenibilitat del consum i les activitats comercials.

## Accions

---

- 3.1. Campanyes en matèria de consum responsable per a diferents col·lectius (gent gran, centres educatius, comerç i ciutadania en general)

## Indicadors d'activitat

---

- Seguiment anual de les accions, indicant-ne el percentatge d'execució
- Valoració d'execució a l'informe final de mandat 2023

## Indicadors de resultat

---

- Acompliment i finalització de l'actuació, anual i a final de mandat.

## Àrea responsable

- Àrea de Governança i desenvolupament local
- Departament de Promoció Econòmica, Foment de l'Ocupació i Comerç

## Calendari

Accions	2020	2021	2022	2023
<b>Dinamitzar i consolidar el comerç de proximitat</b>				
Millora continua del format de Firadespí				
Consolidació, millora i innovació en les campanyes de dinamització comercial periòdiques (intentant afavorir el consum de proximitat al comerç local)				
Consolidació, millora i innovació en les campanyes de comerç supramunicipal (incentivant el consum de proximitat en diferents accions comunes)				
Disseny i posada en marxa de noves activitats vinculades a activitats culturals municipals, productes de proximitat i temporada, sostenibilitat, etc.				
Promoció de l'associacionisme comercial de la ciutat				
Disseny i posada en marxa del Newsletter d'interès comercial				
Promoció de la col·laboració intercomercial a Sant Joan Despí				
Dissenyar i implementar un web de Mercats Municipals				
Incentivar l'ús de les TIC per part del comerç local a través d'accions formatives i assessorament per a la millora de la competitivitat (xarxes, diversificació dels canals de venda, etc.)				
Fomentar la possibilitat d'implementar la plataforma per Sant Joan Despí per vendes on-line al comerç de proximitat				
Accions de foment de l'ocupació de locals buits (treball públic-privat amb APIS, aparadors oberts, bonificacions a les noves obertures, etc.)				
Revisió periòdica del pla d'usos comercials per la millor adaptació a la realitat del comerç i foment del millor mix comercial a la ciutat				

Accions	2020	2021	2022	2023
Reforçar i consolidar l'eix comercial del barri Les Planes				
Analitzar el potencial d'altres zones com el barri Residencial Sant Joan o l'Eixample				
Incentivar mitjançant la bonificació, la participació de les noves activitats anuals de comerç de la ciutat				
Servei Comerç Emprèn (estratègies de dinamització comercial on es facilitin informació i assessorament previ a les persones que demanin noves llicències d'activitat)				
Disseny i posada en marxa del programa 'El comerç és el teu amic' (col·laboració entre persones grans i dependents i comerç de proximitat)				
Treballar en un consell participatiu d'experts vers el desenvolupament futur dels mercats municipals (horitzó 2025)				
Dinamitzar els mercats municipals millorant els processos de concessió de subvencions per a la millora de parades, accions de dinamització i assessoraments personalitzats. Actuacions de dinamització puntuals amb música en directe.				
Treballar la millora contínua dels mercats de venda no sedentària				
Millora continuada i innovació en els objectius de treball supramunicipal envers el comerç dels municipis de Sant Joan Despí, Sant Feliu de Llobregat i Sant Just Desvern				
<b>Dinamitzar i consolidar l'àrea de consum vers els ciutadans i ciutadanes de Sant Joan Despí</b>				
Inspeccions formatives a comerços per a la millora continuada en matèria de consum				
Treballar en la millora contínua de l'Oficina municipal d'atenció al consumidor (OMIC) en la resolució de les problemàtiques dels consumidors				
<b>Sensibilització del comerç local i la ciutadania en general vers la sostenibilitat del consum i les activitats comercials</b>				
Campanyes en matèria de consum responsable per a diferents col·lectius (gent gran, centres educatius, comerç i ciutadania en general)				



# Eix 4. Govern obert

## Govern obert

Davant els reptes complexos i transversals amb els que ens trobem, la participació de la ciutadania es fonamental per a la creació d'una intel·ligència col·lectiva que ens permeti donar-hi resposta.

Per tal d'avançar en un model de governança corresponsable en el desenvolupament de les polítiques públiques, cal que l'Ajuntament sigui proper i transparent en la gestió i treballi en noves formes de relació amb la ciutadania aprofitant les potencialitats que ofereix el món digital.



8 accions relacionades



Els objectius d'aquest àmbit, i les actuacions descrites, han de servir per avançar cap a l'objectiu de desenvolupament sostenible número 16, (pau, justícia i institucions sòlides) recollit en l'agenda 2030 de les Nacions Unides.



Transformació i impuls digital a la ciutat

## Objectiu operatiu

### Línia 1. Transparència

Continuar treballant per a l'apoderament de la ciutadania mitjançant l'elaboració d'informació pública entenedora i didàctica que faciliti la seva comprensió. Incorporar icnografies, documents de lectura ràpida i d'altres metodologies que tinguin en compte el nivell d'expertesa dels usuaris finals de la informació.

## Accions

1. Vetllar per la qualitat de la informació publicada de manera transversal dins l'organització, tot establint criteris comuns de publicació.
2. Augmentar progressivament la informació pública rellevant per a la ciutadania al portal de transparència de l'Ajuntament de Sant Joan Despí, tot vetllant per la complementarietat del portal amb el web municipal que és el canal d'entrada principal de consulta.
3. Facilitar l'accés a la informació pública que es sol·licita mitjançant el dret d'accés a la informació pública i la seva comprensió.
4. Elaborar criteris, procediments i plantilles comunes dins l'organització municipal.
5. Implementar la transparència en origen de la informació pública que la Llei defineix com a publicitat activa, facilitant la consulta des de la carpeta ciutadana, del regidor, de les entitats i/o de les empreses de la informació catalogada com a pública dins el tramitador de gestió d'expedients de l'Ajuntament.

6. Posar en marxa el portal de gestió del pressupost municipal (Governalia).
7. Mantenir els resultats assolits en transparència (segell Infoparticipa de la UAB).
8. Continuar aprofundint en la 'integració' entre la informació relacionada amb els òrgans de govern i la informació de la gestió pressupostària.

### Objectiu operatiu

---

#### Línia 2. Dades obertes

Amb l'objectiu de generar valor social a través de l' utilització de les dades obertes, cal treballar per posar a disposició de col·lectius especialitzats, dades públiques susceptibles de ser tractades i utilitzades per a finalitats que reverteixin en la societat.

### Accions

---

1. Posar a disposició de tothom conjunts de dades obertes.
2. Desenvolupar eines que facilitin l'explotació i la comprensió de les mateixes.
3. Treballar conjuntament amb els diferents departaments municipals en l'àmbit de les dades obertes.

### Objectiu operatiu

---

#### Línia 3. Bon Govern

Continuar avançant en ètica pública i qualitat dels projectes i serveis que desenvolupa l'Ajuntament de Sant Joan Despí.

### Accions

---

1. Reforçar el marc de comportament ètic per a polítics, alts càrrecs i empleats públics.
2. Vetllar per una contractació ètica, eficient i socialment responsable.
3. Consolidar mètodes de millora contínua dels serveis públics.
4. Desenvolupar la carta de drets i deures de la ciutadania que recull el codi de Bon Govern aprovat l'any 2016, així com elaborar l'informe de revisió del mateix.
5. Completar el conjunt de cartes de serveis municipals, establint mecanismes de retiment de comptes anuals, amb el suport del Gestor d'Indicadors Municipals (GIM).
6. Aprovar pel Ple el conjunt íntegre de cartes de serveis municipals.
7. Incorporar la perspectiva de gènere en el marc del bon govern, afavorint la visibilització de les desigualtats amb la posada en marxa de plans i programes per assolir una igualtat real i efectiva entre homes i dones (Programa Deméter – Agència Metropolitana de Transparència).
8. Posada en marxa de l'aplicatiu per a la consulta de dades interoperables via serveis web (Serikat).
9. Sistema de gestió integrat a Gènesys que faciliti la gestió de les queixes, propostes i suggeriments, així com l'elaboració dels informes derivats d'aquesta gestió.

## Objectiu operatiu

---

### Línia 4. Participació ciutadana i qualitat democràtica

Desenvolupar una estratègia de participació ciutadana com a mecanisme habitual de participació social en l'elaboració i avaluació de les polítiques públiques.

### Accions:

---

1. Impulsar processos i instruments de participació ciutadana.
2. Millorar la infraestructura de la participació ciutadana.
3. Generar coneixement i afavorir la innovació participativa.
4. Posada en marxa d'un portal de participació ciutadana.
5. Concreció i difusió de l'estratègia de participació ciutadana de l'Ajuntament de Sant Joan Despí.
6. Procés participatiu previ a l'aprovació del PAM (Pla d'actuació municipal) del mandat 2020-2023.
7. Procés participatiu per a la revisió i actualització del reglament de participació ciutadana de l'Ajuntament de Sant Joan Despí.
8. Posar en marxa un projecte de pressupostos participatius, destinant una partida pressupostària a tal efecte.

## Objectiu operatiu

---

### Línia 5. Canvi cultural

Continuar sensibilitzant envers el govern obert i formar els agents implicats per tal d'assolir un nou model d'administració transversal i en xarxa, tot aprofundint en el treball per processos i la simplificació administrativa dins l'estratègia d'implementació de l'Administració Electrònica que es desenvolupa des de l'Equip tècnic d'administració electrònica i els objectius a assolir durant el període 2019-2022.

### Indicadors d'activitat

---

- Seguiment anual de les accions, indicant-ne el percentatge d'execució
- Valoració d'execució a l'informe final de mandat 2023

### Indicadors de resultat

---

- Acompliment i finalització de l'actuació, anual i a final de mandat.

### Àrea responsable

---

- Àrea de Governança i desenvolupament local
- Departament de Govern Obert i Transparència

## Calendari

Accions	2020	2021	2022	2023
Vetllar per la qualitat de la informació publicada de manera transversal dins l'organització, tot establint criteris comuns de publicació.				
Augmentar progressivament la informació pública rellevant per a la ciutadania al portal de transparència de l'Ajuntament de Sant Joan Despí, tot vetllant per la complementarietat del portal amb el web municipal que és el canal d'entrada principal de consulta.				
Facilitar l'accés a la informació pública que es sol·licita mitjançant el dret d'accés a la informació pública i la seva comprensió.				
Elaborar criteris, procediments i plantilles comunes dins l'organització municipal.				
Implementar la transparència en origen de la informació pública que la Llei defineix com a publicitat activa, facilitant la consulta des de la carpeta ciutadana, del regidor, de les entitats i/o de les empreses de la informació catalogada com a pública dins el tramitador de gestió d'expedients de l'Ajuntament.				
Posar en marxa el portal de gestió del pressupost municipal (Governalia).				
Mantenir els resultats assolits en transparència (segell Infoparticipa de la UAB).				
Continuar aprofundint en la 'integració' entre la informació relacionada amb els òrgans de govern i la informació de la gestió pressupostària.				
Posar a disposició de tothom conjunts de dades obertes.				
Desenvolupar eines que facilitin l'explotació i la comprensió de les mateixes.				
Treballar conjuntament amb els diferents departaments municipals en l'àmbit de les dades obertes.				
Reforçar el marc de comportament ètic per a polítics, alts càrrecs i empleats públics.				
Vetllar per una contractació ètica, eficient i socialment responsable.				
Consolidar mètodes de millora contínua dels serveis públics.				
Desenvolupar la carta de drets i deures de la ciutadania que recull el codi de Bon Govern aprovat l'any 2016, així com elaborar l'informe de revisió del mateix.				
Completar el conjunt de cartes de serveis municipals, establint mecanismes de retiment de comptes anuals, amb el suport del Gestor d'Indicadors Municipals (GIM).				
Aprovar al Ple el conjunt íntegre de cartes de serveis municipals				

Incorporar la perspectiva de gènere en el marc del bon govern, afavorint la visibilització de les desigualtats amb la posada en marxa de plans i programes per assolir una igualtat real i efectiva entre homes i dones (Programa Demeter – Agència Metropolitana de Transparència).				
Posada en marxa de l'aplicatiu per a la consulta de dades interoperables via serveis web (Serikat).				
Sistema de gestió integrat a Gènesys que faciliti la gestió de les queixes, propostes i suggeriments, així com l'elaboració dels informes derivats d'aquesta gestió.				
Impulsar processos i instruments de participació ciutadana.				
Millorar la infraestructura de la participació ciutadana.				
Generar coneixement i afavorir la innovació participativa.				
Posada en marxa d'un portal de participació ciutadana.				
Concreció i difusió de l'estratègia de participació ciutadana de l'Ajuntament de Sant Joan Despí.				
Procés participatiu previ a l'aprovació del PAM (Pla d'actuació municipal) del mandat 2019-2023.				
Procés participatiu per a la revisió i actualització del reglament de participació ciutadana de l'Ajuntament de Sant Joan Despí.				
Posar en marxa un projecte de pressupostos participatius, destinant una partida pressupostària a tal efecte.				
Continuar aprofundint en el canvi cultural i el procés de transformació i modernització de l'administració, conjuntament amb l'Equip Tècnic d'Administració Electrònica				

# Sistemes d'informació i comunicació

## Objectius estratègics

Sant Joan Despí 'Smart City', té com a objectiu estratègic fer front als complexos reptes que fan necessari articular una intel·ligència col·lectiva capaç de donar-hi resposta.

En conseqüència, i en estreta col·laboració amb els objectius definits als apartats de Govern Obert i Administració electrònica, cal treballar internament en aspectes normatius, tecnològics i organitzatius que esdevindran vitals per a l'assoliment d'una administració més propera i eficient, capaç de donar resposta a un nou model d'administració pública.



Els objectius d'aquest àmbit, i les actuacions descrites, han de servir per avançar cap a l'objectiu de desenvolupament sostenible número 16, (pau, justícia i institucions sòlides), recollit en l'agenda 2030 de les Nacions Unides.



Transformació i impuls digital a la ciutat

## Objectiu operatiu

1. Sant Joan Despí 'Smart City'.

### Accions

- 1.1. Renovar la infraestructura informàtica corporativa (computació, emmagatzematge i backup)
- 1.2. Elaborar un Pla Estratègic de Comunicacions Corporatiu
- 1.3. Renovar, millorar i adequar les instal·lacions en els edificis municipals
- 1.4. Projecte de desplegament d'una solució de gestió documental
- 1.5. Projecte per a la digitalització del procés de contractació.
  - 1.5.1. Desenvolupament de la implantació d'una solució de contractació pública electrònica.
- 1.6. Projecte de seguiment i implantació del full de ruta per a la implantació de l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat)
- 1.7. Implantació d'una plataforma per gestionar la participació ciutadana
- 1.8. Desenvolupament del projecte WIFI4EU de la Unió Europea per l'accés a WIFI dels ciutadans i ciutadanes en espais públics.

## Indicadors d'activitat

---

- Seguiment anual de les accions, indicant-ne el percentatge d'execució
- Valoració d'execució a l'informe final de mandat 2023

## Indicadors de resultat

---

- Acompliment i finalització de l'actuació, anual i a final de mandat.

## Àrea responsable

---

- Àrea de Governança i desenvolupament local
- Departament de Sistemes d'Informació

## Calendari

---

Accions	2020	2021	2022	2023
Renovar la infraestructura informàtica corporativa (computació, emmagatzematge i backup)				
Elaborar un Pla Estratègic de Comunicacions Corporatiu				
Renovar, millorar i adequar les instal·lacions en els edificis municipals				
Projecte de desplegament d'una solució de gestió documental				
Projecte per a la digitalització del procés de contractació				
Projecte de seguiment i implantació del full de ruta per a la implantació de l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat)				
Implantació d'una plataforma per gestionar la participació ciutadana				
Desenvolupament del projecte WIFI4EU de la Unió Europea per l'accés a WIFI dels ciutadans i ciutadanes en espais públics.				

# Millora del servei d'atenció a la ciutadania

## Objectius estratègics

El desenvolupament d'un nou model de governança, junt amb les transformacions a les que estan fent front les administracions públiques amb la incorporació de les TIC per a la millora dels serveis públics amb una orientació clara a la simplificació, fan que esdevingui imprescindible adequar, millorar i modernitzar el servei d'atenció a la ciutadania com a porta d'entrada als serveis de l'Ajuntament.



3 accions relacionades



Els objectius d'aquest àmbit, i les actuacions descrites, han de servir per avançar cap a l'objectiu de desenvolupament sostenible número 16, (pau, justícia i institucions sòlides), recollit en l'agenda 2030 de les Nacions Unides.



Transformació i impuls digital a la ciutat

## Objectius Generals

- Adequar i remodelar els espais on s'ubica el servei
- Millorar les condicions amb les quals es presta el servei i d'aquesta manera permetre un servei basat en un tracte més personal i humà amb la ciutadania.
- Implantar una cultura de servei i atenció ciutadana basada en criteris de qualitat tendint a una atenció integral
- Millorar la imatge de l'administració
- Augmentar la dotació del personal que desenvolupa la seva feina al servei (la ràtio orientativa mínim és d'1 persona per cada 5.000 habitants) així com les condicions de treball de les persones adscrites al servei

## Objectiu operatiu

---

1. Creació de la OAMR (Oficina d'Assistència en matèria de registre)

### Accions

---

- 1.1. Assistència als ciutadans i usuaris que així ho sol·licitin en l'ús de mitjans electrònics, especialment pel que fa a la identificació i signatura electrònica, presentació de sol·licituds a través del registre electrònic general així com d'obtenció de còpies autèntiques.
- 1.2. Disposar d'un registre electrònic general interoperable amb la resta de registres electrònics de les administracions (registre i remissió de tot tipus de documentació dirigida a l'Ajuntament així com d'altres AAPP).
- 1.3. Expedir còpies autèntiques, d'acord amb l'art. 27 de la Llei de procediment. Conversió de documents /escrits en format electrònic / digitalització autenticada.
- 1.4. Atorgar apoderament apud acta mitjançant compareixença personal a l'OAMR (mecanisme legal de representació que permet que una persona actui en nom d'una altra).
- 1.5. Disposar dels registres de funcionaris habilitats per a l'exercici de les funcions públiques relacionades amb la generació de les esmentades còpies autèntiques i l'assistència usuaris a la qual es refereixen els punts anteriors.
- 1.6. Permetre i procurar la notificació per compareixença espontània
- 1.7. Determinar el sistema d'identificació i signatura electrònica per a l'accés electrònic als tràmits o procediments administratius per part dels ciutadans amb els funcionaris que hagin de realitzar la funció d'assistència a les OAMR. Potenciar signatura biomètrica (amb l'aplicació actual Vidsigner)
- 1.8. Disposar d'un sistema d'informació que suporti el Registre Electrònic d'Apoderaments, en què consti la validació del poder.
- 1.9. Disposar d'una carpeta ciutadana per consultar l'estat de tramitació dels expedients dels usuaris.
- 1.10. Proposta d'ampliació d'una tarda d'atenció al públic.

## Objectiu operatiu

---

2. Noves funcions a afegir a l'OAC

### Accions

---

- 2.1. Ampliació de tramitació d'altres departaments, especialment pel que fa als departaments de Llicències, Via Pública, Gestió Tributària i Policia Local. En concret, incorporar, com a mínim:
- 2.2. Inici d'expedients des de l'OAC.
- 2.3. Adaptació de tots els formularis al format electrònic i informació de tots els tràmits associats als mateixos.
- 2.4. Implementar la cita prèvia dins del Sistema de gestió de cues via web
- 2.5. Actuar com a Oficina certificadora (autoritat de registre de certificats electrònics). Oferir als ciutadans/nes la possibilitat de fer l'alta i renovació IdCAT.
- 2.6. Consulta a plataformes per no petició de documentació d'altres AAPP (DNI, passaports, registre propietat, etc).

### Indicadors d'activitat

---

- Seguiment anual de les accions, indicant-ne el percentatge d'execució
- Valoració d'execució a l'informe final de mandat 2023

### Indicadors de resultat

---

- Acompliment i finalització de l'actuació, anual i a final de mandat.

### Àrea responsable

---

- Àrea de Governança i desenvolupament local
- Oficina d'Atenció a la ciutadania



## Calendari

Accions	2020	2021	2022	2023
Adequar i remodelar els espais on s'ubica el servei.				
Millorar les condicions amb les quals es presta el servei i d'aquesta manera permetre un servei basat en un tracte més personal i humà amb la ciutadania				
Implantar una cultura de servei i atenció ciutadana basada en criteris de qualitat tendint a una atenció integral.				
Millorar la imatge de l'administració.				
Augmentar la dotació del personal que desenvolupa la seva feina al servei (la ràtio orientativa mínim és d'1 persona per cada 5.000 habitants) així com les condicions de treball de les persones adscrites al servei.				
Creació de la OAMR (Oficina d'Assistència en matèria de registre).				
Assistència als ciutadans i usuaris que així ho sol·licitin en l'ús de mitjans electrònics, especialment pel que fa a la identificació i signatura electrònica, presentació de sol·licituds a través del registre electrònic general així com d'obtenció de còpies autèntiques.				
Disposar d'un registre electrònic general interoperable amb la resta de registres electrònics de les administracions (registre i remissió de tot tipus de documentació dirigida a l'Ajuntament així com d'altres AAPP).				
Expedir còpies autèntiques, d'acord amb l'art. 27 de la Llei de procediment. Conversió documents /escrits en format electrònic / digitalització autenticada.				
Atorgar apoderament apud acta mitjançant compareixença personal a l'OAMR (mecanisme legal de representació que permet que una persona actuï en nom d'una altra.				
Disposar dels registres de funcionaris habilitats per a l'exercici de les funcions públiques relacionades amb la generació de les esmentades còpies autèntiques i l'assistència usuaris a la qual es refereixen els punts anteriors.				

Permetre i procurar la notificació per compareixença espontània.				
Determinar el sistema d'identificació i signatura electrònica per a l'accés electrònic als tràmits o procediments administratius per part dels ciutadans amb els funcionaris que hagin de realitzar la funció d'assistència a les OAMR. Potenciar signatura biomètrica (amb l'aplicació actual Vidsigner).				
Disposar d'un sistema d'informació que suporti el Registre Electrònic d'Apoderaments, en què consti la validació del poder.				
Disposar d'una carpeta ciutadana per consultar l'estat de tramitació dels expedients dels usuaris.				
Proposta d'ampliació d'una tarda d'atenció al públic.				
Noves funcions a afegir a l'OAC.				
Ampliació de tramitació d'altres departaments, especialment pel que fa als departaments de Llicències, Via Pública, Gestió Tributària i Policia Local.				
Inici d'expedients des de l'OAC.				
Adaptació de tots els formularis al format electrònic i informació de tots els tràmits associats als mateixos.				
Implementar la cita prèvia dins del Sistema de gestió de cues via web.				
Actuar com a Oficina certificadora (autoritat de registre de certificats electrònics). Oferir als ciutadans/nes la possibilitat de fer l'alta i renovació IdCAT.				
Consulta a plataformes per no petició de documentació d'altres AAPP (DNI, passaports, registre propietat, etc).				

# Administració electrònica

## Objectiu estratègic

L'Administració electrònica és un model d'administració pública que utilitza intensivament les TIC (Tecnologies de la informació i la comunicació) amb l'objectiu de millora l'eficiència interna, les relacions interadministratives i les relacions de l'Administració amb la ciutadania, les empreses i les administracions.

L'Administració electrònica permet que els serveis que ofereix l'administració a la ciutadania es prestin d'una manera mes eficaç, ràpida i eficient, facilita l'acostament als ciutadans, multiplica els canals pels quals s'hi poden relacionar i en simplifica les relacions.



5 accions relacionades



Els objectius d'aquest àmbit, i les actuacions descrites, han de servir per avançar cap a l'objectiu de desenvolupament sostenible número 16, (pau, justícia i institucions sòlides), recollit en l'agenda 2030 de les Nacions Unides.



Transformació i impuls digital a la ciutat

## Objectiu operatiu

1. Administració 100% digital, oficina sense papers

### Accions

- 1.1. Adjudicació de l'actualització del programari de Gestió d'Expedients- Tramitador.
- 1.2. Posar en marxa la contractació d'un programa de Gestió Documental (GD Matrix).
- 1.3. Posada en marxa d'un programari de contractació electrònica.
- 1.4. Implementació de la Digitalització Segura.
- 1.5. Conservació segura de documents: adhesió a iARXIU.
- 1.6. Integració amb les noves eines de l'AOC (Representa, etc).
- 1.7. Aprovació de diferents polítiques i catàlegs (Política de Gestió dels Documents electrònics, Política de Digitalització, Quadre de Tipologies Documentals, Catàleg de Formats).
- 1.8. Implementació Quadre de classificació (QdC).

## Objectiu operatiu

---

### 2. Més a prop del ciutadà

#### Accions

---

- 2.1. Disposar d'una Seu Electrónica pròpia; tots els tràmits on-line (Catàleg de Tràmits).
- 2.2. Posar en marxa la carpeta ciutadana i la carpeta de les entitats.
- 2.3. Creació i posada en marxa de l'Oficina d'Assistència en Matèria de Registre (OAMR).
- 2.4. Posada en marxa d'un punt d'autoservei pels usuaris (Quiosc de tràmits i serveis a l'OAC).
- 2.5. Implementació d'una oficina certificadora (IDCAT).
- 2.6. Implementació d'una plataforma de pagament (liquidacions i autoliquidacions).
- 2.7. Registre electrònic d'apoderats i funcionaris habilitats (Representa de l'AOC)
- 2.8. Estendre l'ús de la signatura biomètrica.
- 2.9. Sessions formatives per entitats i ciutadans.
- 2.10. Arxiu històric on-line (FOTOWARE).

## Objectiu operatiu

---

### 3. Més eficients

#### Accions

---

- 3.1. Revisar i simplificar els diferents tràmits. RAE; tots els tràmits al BPM.
- 3.2. Revisar i homogeneïtzar els diferents formularis. Registre de formularis.
- 3.3. Harmonitzar les diferents BBDD de l'organització.
- 3.4. Estendre l'ús del GIS.
- 3.5. Posar en marxa un sistema de signatura mòbil.
- 3.6. Implantar un gestor fotogràfic per l'organització.
- 3.7. Integració EKON-BPM.
- 3.8. Implementació del Portal de l'Empleat.
- 3.9. Sessions formatives pels treballadors.

## Objectiu operatiu

---

### 4. Més transparents

#### Accions

---

- 4.1. Carpeta del regidor.
- 4.2. Transparència en origen (mostrar documents a la web de Govern Obert directament)
- 4.3. Posada en marxa del portal de gestió del pressupost municipal (GOVERNALIA).
- 4.4. Posada en marxa d'un portal de participació ciutadana.
- 4.5. OpenData. Revisar i ampliar els datasets.

## Indicadors d'activitat

---

- Seguiment anual de les accions, indicant-ne el percentatge d'execució
- Valoració d'execució a l'informe final de mandat 2023

## Indicadors de resultat

---

- Acompliment i finalització de l'actuació, anual i a final de mandat.

## Àrea responsable

---

- Àrea de Governança i desenvolupament local
- Departament de Sistemes d'Informació
- Oficina d'Atenció a la ciutadania

## Calendari

Accions	2020	2021	2022	2023
<b>Administració 100% digital, oficina sense papers</b>				
Adjudicació de l'actualització del programari de gestió d'expedients-tramitador	■			
Posar en marxa la contractació d'un programa de gestió documental (GD Matrix)		■		
Posada en marxa d'un programari de contractació electrònica	■	■		
Implementació de la digitalització segura	■	■		
Conservació segura de documents: adhesió a iARXIU		■		
Integració amb les noves eines de l'AOC (Representa, etc.)	■			
Aprovació de diferents polítiques i catàlegs (política de gestió dels documents electrònics, política de digitalització, quadre de tipologies documentals, catàleg de formats)	■	■		
Implementació del quadre de classificació documental (QdC)		■	■	
<b>Més a prop del ciutadà</b>				
Disposar d'una seu electrònica pròpia; tots els tràmits on-line (catàleg de tràmits)		■	■	■
Posar en marxa la carpeta ciutadana i la carpeta de les entitats		■	■	■
Creació i posada en marxa de l'Oficina d'Assistència en matèria de registre (OAMR)		■		
Posada en marxa d'un punt d'autoservei pels usuaris i usuàries (quiosc de tràmits i serveis a l'OAMR)	■	■		
Implementació d'una oficina certificadora (IDCAT)		■		
Implementació d'una plataforma de pagament (liquidacions i autoliquidacions)			■	■
Registre electrònic d'apoderats i funcionaris habilitats (representa de l'AOC)	■	■		
Estendre l'ús de la signatura biomètrica	■			
Sessions formatives per entitats i ciutadans		■	■	
Arxiu històric on-line (Fotoware)		■		

Accions	2020	2021	2022	2023
<b>Mes eficients</b>				
Revisar i simplificar els diferents tràmits. RAE: tots els tràmits al BPM	■	■	■	■
Revisar i homogeneïtzar els diferents formularis. Registre de formularis				■
Harmonitzar les diferents BBDD de l'organització				■
Estendre l'ús del GIS	■	■	■	■
Posar en marxa un sistema de signatura mòbil	■	■		
Implantar un gestor fotogràfic per Premsa i Comunicació i Arxiu		■		
Integració EKON - BPM				■
Implantació del Portal de l'Empleat		■	■	
Sessions formatives per als treballadors	■	■	■	■
<b>Més transparents</b>				
Carpeta del regidor	■	■		
Transparència en origen (mostrar documents a la web de Govern Obert directament des d'altres sistemes)	■	■	■	■
Posada en marxa del portal de gestió del pressupost municipal (Governalia)	■	■		
Posada en marxa d'un portal de participació ciutadana			■	■
Open Data. Revisar i ampliar els datasets.			■	■



**[sjdespi.cat](http://sjdespi.cat)**